

DAFTAR PUSTAKA

- Ajzen, I. (1991). The Theory of Planned Behavior, Organizational Behavior and Human Decision Processes. *Organizational Behavior and Human Decision Processes*, 50(2), 179–211. [https://doi.org/10.1016/0749-5978\(91\)90020-T](https://doi.org/10.1016/0749-5978(91)90020-T)
- Ajzen, I., Joyce, N., Sheikh, S., & Cote, N. G. (2011). Knowledge and the prediction of behavior: The role of information accuracy in the theory of planned behavior. *Basic and Applied Social Psychology*, 33(2), 101–117. <https://doi.org/10.1080/01973533.2011.568834>
- Andi, A., & Sari, D. N. (2017). Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Minat Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Penggunaan *E-Filing* Pada KPP Pratama Serang. *Sains: Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 10(1), 41–65. <https://doi.org/10.35448/jmb.v10i1.4273>
- As'ari, N. G. (2018). Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan, Kualitas Pelayanan, Kesadaran Wajib Pajak dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Ekobis Dewantara Vol.*, 1(6), 1–11.
- Asfa, E. R., & Merianto, W. (2017). Pengaruh Sanksi Perpajakan, Pelayanan Fiskus, Pengetahuan Pemahaman Perpajakan, Kesadaran Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952., 13(April), 15–38.
- Chandrarin, G. (2017). *Metode Riset Akuntansi Pendekatan Kuantitatif* (P. P. Lestari (ed.)). Salemba Empat.
- D.E.N Putri dan Hwihanus. (2013). Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan, Persepsi Kemudahan Dan Persepsi Kepuasan Penggunaan *E-Filing* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Pada Pegawai Negeri Sipil Di Badan Diklat Provinsi Jawa Timur). *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- Davis, F. D. (1989). Perceived usefulness, perceived ease of use, and user acceptance of information technology. *MIS Quarterly: Management Information Systems*, 13(3), 319–339. <https://doi.org/10.2307/249008>
- Fitria, P. A., & Supriyono, E. (n.d.). Pengaruh pemahaman peraturan perpajakan, persepsi tarif pajak, dan keadilan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak. *Journal of Economic and Banking*, 1(1), 47–54.
- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariete Dengan Program IBM SPSS 23* (Edisi 8). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gunawan, T., Suprapti, E., & Kurniawati, E. T. (2017). Persepsi Wajib Pajak Mengenai E-Filing dan Pengaruhnya terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Melaporkan Pajak. *Jurnal Reviu Akuntansi Dan Keuangan*, 4(2), 615–622. <https://doi.org/10.22219/jrak.v4i2.4947>
- Hartono, J. (2010). *Metodologi Penelitian Bisnis: Salah Kaprah dan Pengalaman-Pengalaman* (Edisi Pert). BPFPE.
- Herawan, L., & Waluyo. (2014). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi

Perilaku Wajib Pajak Terhadap Penggunaan E-Filing. *Ultima Accounting Vol 6*, 6(2), 77–96.

- Indriyati, Laksmi P, K. W., & Ariwangsa, I. O. (2021). Pengaruh Minat, Persepsi Kebermanfaatan, Dan Kemudahan Penggunaan E-Filling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kabupaten Manggarai. *Jurnal Ilmiah Akuntansi Dan Bisnis*, 6(1), 24–31. <https://doi.org/10.38043/jiab.v6i1.3031>
- Jotopurnomo, C., & Mangoting, Y. (2013). Pengaruh kesadaran wajib pajak, kualitas pelayanan fiskus , sanksi perpajakan, lingkungan wajib pajak berada terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di Surabaya. *Tax & Accounting Review*, 1, 51.
- Kartini, dwi aprilia, Suhadak, & Azizah, devi farah. (2016). Pengaruh Persepsi Dan Perilaku Wajib Pajak Atas Penerapan E-Filling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi pada WPOP yang terdaftar pada KPP Pratama Batu Periode 2015). *Jurnal Perpajakan (JEJAK)*, 10(1), 1–8.
- Larasati, A. W., Probowulan, D., & Syahfarudin, A. (2019). Pengaruh Persepsi Wajib Pajak atas Penerapan E-Filing dan Persepsi Wajib Pajak atas Kualitas Sistem E-Filing Terhadap Kepatuhan Pajak. *Journal of Economic, Business & Accounting*, 3.
- Lizkayundari, A., & Kwarto, F. (2018). Pengaruh Persepsi Pemahaman Wajib Pajak, Manfaat, Kemudahan Penggunaan, Dan Kepuasan Wajib Pajak Terhadap Penggunaan Sistem E-Filing (Studi pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar di KPP Pratama Cengkareng). *BALANCE: Jurnal Akuntansi, Auditing Dan Keuangan*, 15(2), 210–236. <https://doi.org/10.25170/balance.v15i2.83>
- Lovihan, S. (2013). Pengaruh Kesadaran Membayar Pajak, Pengetahuan dan pemahaman Peraturan Perpajakan, dan Kualitas Layanan terhadap Kemauan Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi Kota Tomohon. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- Lubis, R. H. (2017). Pengaruh Kualitas Pelayanan Perpajakan, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Medan Relawan. *Jurnal Konsep Bisnis Dan Manajemen*, 3(1), 32–43.
- Mahfud, Arfan, M., & Abdullah, S. (2017). Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan, Kesadaran Membayar Pajak dan Kualitas Pelayanan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan (Studi Empiris Pada Koperasi Di Kota Banda Aceh). *Jurnal Akuntansi*, 6(2), 32–40.
- Nasucha, C. (2004). *Reformasi Administrasi Publik: Teori dan Praktik*. PT Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Natalia, K., Ompusunggu, A. P., & Sarwono, J. (2019). Pengaruh Persepsi Kegunaan dan Persepsi Kemudahan Terhadap Penggunaan E-Filing dan Dampaknya Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pada KPP Pratama Gambir Tiga (Survei pada KPP Pratama Gambir Tiga Periode April-

- Juli 2017). *Jurnal Muara Ilmu Ekonomi Dan Bisnis*, 3(1), 186.
<https://doi.org/10.24912/jmieb.v3i1.1922>
- Nugroho, R. A., & Zulaikha. (2012). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kemauan Untuk Membayar Pajak Dengan Kesadaran Membayar Pajak Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Pekerjaan Bebas Yang Terdaftar Di KPP Pratama Semarang Tengah Satu). *Diponegoro Journal of Accounting*, 1(1), 150–160.
- Pratama, A. B., & Suputra, I. D. G. D. (2019). Pengaruh Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan Penggunaan, dan Tingkat Kepercayaan Pada Minat Menggunakan Uang Elektronik. *E-Jurnal Akuntansi*, 27, 927.
<https://doi.org/10.24843/eja.2019.v27.i02.p04>
- Purwiyanti, D. W., & Laksito, H. (2020). Pengaruh Persepsi Kemudahan, Kebermanfaatan Dan Kepuasan Penggunaan E-Filing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Diponegoro Journal of Accounting*, 9(11), 1–9.
- Putri Juniati, K., & Setiawan, P. E. (2017). Pengaruh Sanksi Perpajakan, Pelayanan Fiskus, Pengetahuan Dan Pemahaman Perpajakan, Kesadaran Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Pengaruh Sanksi Perpajakan, Pelayanan Fiskus, Pengetahuan Dan Pemahaman Perpajakan, Kesadaran Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*, 6(3), 136–148.
- Rahayu, S., & Lingga, I. S. (2009). Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Akuntansi*, 1(2), 119–138.
- Rara Susmita, P., & Supadmi, N. (2016). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan, Biaya Kepatuhan Pajak, Dan Penerapan E-Filing Pada Kepatuhan Wajib Pajak. *E-Jurnal Akuntansi*, 14(2), 1239–1269.
- Safitri, Diana, N., & Sari, A. F. K. (2021). Pengaruh Penerapan E-Registration, E-Filing dan E-Billing Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Malang 2021. *E-JRA Vol. 10*, 10(11), 104–118.
- Sajaah, S. (2009). *Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan dan Persepsi Kemudahan E-SPT Terhadap Efektivitas Pelaporan E-SPT (Survey Pada Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Bandung Tegallega)*.
- Sarroh, M., & Fidiana. (2019). Kepuasan Wajib Pajak Orang Pribadi Terhadap Penggunaan E-Billing. *Jurnal Ilmu Dan Riset Akuntansi*, 1, 218–229.
- Sekaran, U. dan B. R. (2016). *Research Methods For Business : A Skill Building Approach* (Edition 7t).
- Silalahi, S., Al Musadieg, M., & Nurtjahjono, G. E. (2015). Pengaruh Kualitas Pelayanan Perpajakan Terhadap Kepuasan Wajib Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak dan Penerimaan Pajak (Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Madya Malang). *Jurnal Perp*, 1(1), 5–24.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.

- Susanto, J. N. (2019). Pengaruh persepsi pelayanan aparat pajak, persepsi pengetahuan wajib pajak, dan persepsi pengetahuan korupsi terhadap kepatuhan. *Calyptra: Jurnal Ilmiah Mahasiswa Universitas Surabaya*, 2(1), 1–17.
- Suwardi. (2020). *Pengaruh Penggunaan E-Form Terhadap Peningkatan Kepatuhan Wajib Pajak*.
- Tallaha, A. M., Shukor, Z. A., & Hassan, N. S. A. (2014). Factors influencing e-filing usage among Malaysian taxpayers: Does tax knowledge matters? *Jurnal Pengurusan*, 40, 91–101. <https://doi.org/10.17576/pengurusan-2014-40-08>
- Taylor, S., & Todd, P. A. (1995). Understanding Information Technology Usage: A Test of Competing Models. In *Information Systems Research* (Vol. 6, Issue 2, pp. 144–176). <https://www.jstor.org/stable/23011007>
- Yuliasuti, N., & Andi. (2018). Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan Dan Persepsi Kemudahan E-Spt Pajak Penghasilan Terhadap Efisiensi Pemrosesan Data Perpajakan Bagi Wajib Pajak Badan Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cilegon. *Sains: Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 10(2). <https://doi.org/10.35448/jmb.v10i2.4167>

