



LAMPIRAN 1
KUESIONER PENELITIAN

KUESIONER PENELITIAN

Kepada Yth. Bapak/Ibu/Saudara/i

Ditempat

Dengan hormat,

Sehubungan dengan penyelesaian tugas akhir sebagai mahasiswa Program Strata Satu (S1) di Universitas Muhammadiyah Gresik, saya :

Nama : Wanda Amelia Christanti

Jurusan : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Bermaksud melakukan penelitian untuk penyusunan skripsi dengan judul **“Pengaruh Pemahaman Perpajakan, Persepsi Pelayanan dan Persepsi Kemudahan Penggunaan *E-Filing* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi”**. Penelitian ini mengambil sampel Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Gresik.

Untuk itu, saya sangat mengharapkan kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk menjadi responden dengan mengisi lembar kuesioner ini secara lengkap. Data yang diperoleh akan digunakan untuk kepentingan penelitian dan kerahasiaannya akan saya jaga sesuai dengan etika penelitian.

Besar harapan saya agar Bapak/Ibu/Saudara/I memberikan jawaban dengan sejujurnya, sehingga jawaban tersebut dapat saya gunakan untuk menganalisis penelitian secara tepat dan obyektif. Atas bantuan dan kerjasama Bapak/Ibu/Saudara/I saya mengucapkan terimakasih.

Hormat Saya,

Peneliti



Wanda Amelia Christanti

A. DATA RESPONDEN

1. Nama :
2. Jenis Kelamin :
3. Umur : tahun
4. Lama mempunyai NPWP : tahun
5. Nomor NPWP :
6. Sudah menggunakan *e-filing* :
 - a. < 1 tahun
 - b. 1-3 tahun
 - c. > 3 tahun

B. PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER

1. Kuesioner ini ditujukan kepada Wajib Pajak Orang Pribadi Karyawan yang menggunakan sistem *e-filing*
2. Responden cukup memberi tanda (✓) pada pilihan yang tersedia dengan pendapat Bapak/Ibu/Saudara/i. Setiap pertanyaan hanya mengharapkan satu jawaban.

Pilihan jawabannya adalah :

- | | | |
|--------------------------|-----|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | STS | : Sangat Tidak Setuju dengan nilai 1 |
| <input type="checkbox"/> | TS | : Tidak Setuju dengan nilai 2 |
| <input type="checkbox"/> | N | : Netral dengan nilai 3 |
| <input type="checkbox"/> | S | : Setuju dengan nilai 4 |
| <input type="checkbox"/> | SS | : Sangat Setuju dengan nilai 5 |

A. Pemahaman Perpajakan

No.	Pernyataan	Jawaban				
		1	2	3	4	5
		STS	TS	N	S	SS
1	Saya mengetahui manfaat dan fungsi pajak yang digunakan untuk membiayai pembangunan negara dan secara umum bagi masyarakat					
2	Saya mengetahui bagaimana cara menghitung jumlah pajak yang ditanggungnya					
3	Saya telah mengetahui bahwa dalam Undang-Undang perpajakan, bagi Wajib Pajak yang terlambat atau tidak					

	membayar pajak dapat diberikan sanksi administrasi (denda) dan sanksi pidana .(penjara)					
4	Saya mengetahui bagaimana cara mengisi SPT menggunakan <i>e-filing</i> dengan benar dan cara membayar pajak dengan benar.					

Sumber : (Asfa & Merianto, 2017)

B. Persepsi Pelayanan

No	Pernyataan	Jawaban				
		1	2	3	4	5
		STS	TS	N	S	SS
1	Pegawai kantor pajak mampu menangani masalah Wajib Pajak dengan tepat					
2	Pelayanan yang diberikan oleh pegawai kantor pajak memuaskan					
3	Dalam memberikan pelayanan, petugas memperhatikan kecepatan proses pelayanan dan kesesuaian prosedur.					
4	Jika mengalami kesulitan, Wajib Pajak bisa dengan mudah menghubungi kantor pajak.					
5	Memiliki <i>Account Representative</i> (bimbingan/himbauan, konsultasi) yang siap membantu Wajib Pajak					
6	Penyedia layanan sistem <i>e-filing</i> dapat diandalkan					

Sumber : silalahi et al (2015)

C. Persepsi kemudahan penggunaan *e-filing*

No	Pernyataan	Jawaban				
		1	2	3	4	5
		STS	TS	N	S	SS
1	Sistem <i>e-filing</i> jelas dan mudah dipahami					
2	Saya tidak membutuhkan banyak waktu untuk mengisi sistem <i>e-filing</i>					
3	Mudah bagi saya untuk menggunakan sistem <i>e-filing</i>					
4	Saat menggunakan <i>e-filing</i> , saya dapat mengoperasikannya sesuai dengan kebutuhan saya.					

Sumber : Siti Sajaah (2009)

D. Kepatuhan Wajib Pajak

No.	Pernyataan	Jawaban				
		1	2	3	4	5
		STS	TS	N	S	SS
1	Untuk mendapatkan NPWP saya mendaftarkan diri secara sukarela ke KPP Pratama Gresik					
2	Saya selalu menghitung pajak penghasilan dengan sistem <i>e-filing</i> yang terutang dengan tepat waktu.					
3	Saya selalu membayar pajak penghasilan yang terutang dengan tepat waktu.					
4	Saya selalu membayar kekurangan pajak penghasilan yang ada sebelum dilakukan pemeriksaan					
5	Saya selalu melaporkan SPT (Surat Pemberitahuan) yang diisi dengan tepat waktu menggunakan sistem <i>e-filing</i>					

Sumber : silalahi et al (2015)

No	Nama	Jenis Kelamin	Umur	Lama Memiliki NPWP	Nomor NPWP	Lama Menggunakan E-filing
1	Responden 1	Laki-Laki	30-40 tahun	> 3 tahun	xx.xxx.254.8-642.000	> 3 tahun
2	Responden 2	Perempuan	diatas 40 tahun	> 3 tahun	xx.xxx.645.8-642.000	> 3 tahun
3	Responden 3	Perempuan	diatas 40 tahun	> 3 tahun	xx.xxx.117.2-612.000	> 3 tahun
4	Responden 4	Perempuan	diatas 40 tahun	> 3 tahun	xx.xxx.122.2-612.000	> 3 tahun
5	Responden 5	Perempuan	diatas 40 tahun	> 3 tahun	xx.xxx.155.2-612.000	> 3 tahun
6	Responden 6	Perempuan	diatas 40 tahun	> 3 tahun	xx.xxx.019.0-612.000	> 3 tahun
7	Responden 7	Laki-Laki	30-40 tahun	> 3 tahun	xx.xxx.391.5-612.000	> 3 tahun
8	Responden 8	Perempuan	diatas 40 tahun	> 3 tahun	xx.xxx.156.0-612.000	> 3 tahun
9	Responden 9	Laki-Laki	30-40 tahun	> 3 tahun	xx.xxx.815.6-642.000	> 3 tahun
10	Responden 10	Perempuan	30-40 tahun	> 3 tahun	xx.xxx.749.2-642.000	> 3 tahun
11	Responden 11	Perempuan	diatas 40 tahun	> 3 tahun	xx.xxx.079.6-642.000	> 3 tahun
12	Responden 12	Perempuan	diatas 40 tahun	> 3 tahun	xx.xxx.020.0-642.000	> 3 tahun
13	Responden 13	Perempuan	30-40 tahun	> 3 tahun	xx.xxx.336.7-642.000	> 3 tahun
14	Responden 14	Laki-Laki	diatas 40 tahun	> 3 tahun	xx.xxx.666.1-642.000	> 3 tahun
15	Responden 15	Perempuan	diatas 40 tahun	> 3 tahun	xx.xxx.051.3-612.000	> 3 tahun
16	Responden 16	Laki-Laki	diatas 40 tahun	< 1 tahun	xx.xxx.942.1-642.000	< 1 tahun
17	Responden 17	Perempuan	30-40 tahun	> 3 tahun	xx.xxx.903.1-642.000	> 3 tahun
18	Responden 18	Perempuan	diatas 40 tahun	< 1 tahun	xx.xxx.026.5-612.000	< 1 tahun
19	Responden 19	Perempuan	30-40 tahun	> 3 tahun	xx.xxx.508.8-642.000	> 3 tahun
20	Responden 20	Laki-Laki	30-40 tahun	> 3 tahun	xx.xxx.520.4-642.000	> 3 tahun
21	Responden 21	Laki-Laki	30-40 tahun	> 3 tahun	xx.xxx.237.1-642.000	> 3 tahun
22	Responden 22	Laki-Laki	20-30 tahun	> 3 tahun	xx.xxx.158.6-642.000	> 3 tahun

No	Nama	Jenis Kelamin	Umur	Lama Memiliki NPWP	Nomor NPWP	Lama Menggunakan E-filing
23	Responden 23	Laki-Laki	diatas 40 tahun	> 3 tahun	xx.xxx.597.7-612.000	> 3 tahun
24	Responden 24	Laki-Laki	diatas 40 tahun	> 3 tahun	xx.xxx.961.4-612.000	> 3 tahun
25	Responden 25	Perempuan	diatas 40 tahun	> 3 tahun	xx.xxx.028.1-612.000	> 3 tahun
26	Responden 26	Perempuan	diatas 40 tahun	> 3 tahun	xx.xxx.893.9-642.000	1-3 tahun
27	Responden 27	Perempuan	diatas 40 tahun	> 3 tahun	xx.xxx.999.3-612.000	> 3 tahun
28	Responden 28	Laki-Laki	30-40 tahun	> 3 tahun	xx.xxx.852.4-612.000	> 3 tahun
29	Responden 29	Perempuan	diatas 40 tahun	> 3 tahun	xx.xxx.204.8-612.000	> 3 tahun
30	Responden 30	Perempuan	diatas 40 tahun	> 3 tahun	xx.xxx.212.1-612,000	> 3 tahun
31	Responden 31	Laki-Laki	diatas 40 tahun	> 3 tahun	xx.xxx.787.6-612.000	> 3 tahun
32	Responden 32	Perempuan	diatas 40 tahun	> 3 tahun	xx.xxx.722.9-642.000	> 3 tahun
33	Responden 33	Perempuan	30-40 tahun	> 3 tahun	xx.xxx.323.2-642.000	> 3 tahun
34	Responden 34	Perempuan	diatas 40 tahun	> 3 tahun	xx.xxx.027.3-612.000	> 3 tahun
35	Responden 35	Perempuan	20-30 tahun	> 3 tahun	xx.xxx.131.8-612.000	> 3 tahun
36	Responden 36	Laki-Laki	30-40 tahun	< 1 tahun	xx.xxx.356.2-642.000	< 1 tahun
37	Responden 37	Laki-Laki	diatas 40 tahun	> 3 tahun	xx.xxx.174.3-612.000	> 3 tahun
38	Responden 38	Laki-Laki	30-40 tahun	> 3 tahun	xx.xxx.719.3-612.000	> 3 tahun
39	Responden 39	Laki-Laki	30-40 tahun	> 3 tahun	xx.xxx.143.6-642.000	> 3 tahun
40	Responden 40	Laki-Laki	30-40 tahun	> 3 tahun	xx.xxx.994.3-642.000	> 3 tahun
41	Responden 41	Laki-Laki	30-40 tahun	> 3 tahun	xx.xxx.434.5-642.000	> 3 tahun
42	Responden 42	Perempuan	diatas 40 tahun	> 3 tahun	xx.xxx.796.1-612.000	> 3 tahun
43	Responden 43	Laki-Laki	30-40 tahun	> 3 tahun	xx.xxx.139.4-612.000	> 3 tahun
44	Responden 44	Laki-Laki	30-40 tahun	> 3 tahun	xx.xxx.750.3-612.000	> 3 tahun

No	Nama	Jenis Kelamin	Umur	Lama Memiliki NPWP	Nomor NPWP	Lama Menggunakan E-filing
45	Responden 45	Laki-Laki	diatas 40 tahun	> 3 tahun	xx.xxx.238.8-612.000	> 3 tahun
46	Responden 46	Perempuan	30-40 tahun	> 3 tahun	xx.xxx.560.1-612.000	> 3 tahun
47	Responden 47	Laki-Laki	20-30 tahun	> 3 tahun	xx.xxx.217.7-612.000	> 3 tahun
48	Responden 48	Perempuan	30-40 tahun	> 3 tahun	xx.xxx.720.0-642.000	> 3 tahun
49	Responden 49	Perempuan	20-30 tahun	> 3 tahun	xx.xxx.560.0-642.000	> 3 tahun
50	Responden 50	Perempuan	30-40 tahun	> 3 tahun	xx.xxx.491.1-642.000	> 3 tahun
51	Responden 51	Perempuan	20-30 tahun	> 3 tahun	xx.xxx.196.3-642.000	> 3 tahun
52	Responden 52	Perempuan	30-40 tahun	> 3 tahun	xx.xxx.627.4-642.000	> 3 tahun
53	Responden 53	Perempuan	20-30 tahun	> 3 tahun	xx.xxx.348.5-642.000	> 3 tahun
54	Responden 54	Perempuan	20-30 tahun	> 3 tahun	xx.xxx.516.8-642.000	> 3 tahun
55	Responden 55	Laki-Laki	30-40 tahun	> 3 tahun	xx.xxx.203.9-612.000	> 3 tahun
56	Responden 56	Laki-Laki	20-30 tahun	< 1 tahun	xx.xxx.974.5-612.000	< 1 tahun
57	Responden 57	Perempuan	20-30 tahun	1-3 tahun	xx.xxx.181.8-612.000	1-3 tahun
58	Responden 58	Laki-Laki	20-30 tahun	1-3 tahun	xx.xxx.148.6-612.000	1-3 tahun
59	Responden 59	Laki-Laki	30-40 tahun	1-3 tahun	xx.xxx.558.5-612.000	1-3 tahun
60	Responden 60	Perempuan	30-40 tahun	> 3 tahun	xx.xxx.514.3-642.000	> 3 tahun
61	Responden 61	Perempuan	20-30 tahun	> 3 tahun	xx.xxx.490.8-642.000	> 3 tahun
62	Responden 62	Perempuan	30-40 tahun	> 3 tahun	xx.xxx.532.5-642.000	> 3 tahun
63	Responden 63	Laki-Laki	30-40 tahun	> 3 tahun	xx.xxx.749.3-642.000	> 3 tahun
64	Responden 64	Laki-Laki	30-40 tahun	> 3 tahun	xx.xxx.986.8-642.000	> 3 tahun
65	Responden 65	Laki-Laki	30-40 tahun	> 3 tahun	xx.xxx.753.9-642.000	> 3 tahun
66	Responden 66	Laki-Laki	diatas 40 tahun	> 3 tahun	xx.xxx.821.4-642.000	> 3 tahun

No	Nama	Jenis Kelamin	Umur	Lama Memiliki NPWP	Nomor NPWP	Lama Menggunakan <i>E-filing</i>
67	Responden 67	Perempuan	30-40 tahun	> 3 tahun	xx.xxx.827.9-612.000	> 3 tahun
68	Responden 68	Laki-Laki	diatas 40 tahun	> 3 tahun	xx.xxx.164.5-642.000	> 3 tahun
69	Responden 69	Perempuan	20-30 tahun	1-3 tahun	xx.xxx.618.5-612.000	1-3 tahun
70	Responden 70	Laki-Laki	30-40 tahun	> 3 tahun	xx.xxx.814.4-612.000	< 1 tahun
71	Responden 71	Laki-Laki	30-40 tahun	> 3 tahun	xx.xxx.313.0-612.000	1-3 tahun
72	Responden 72	Laki-Laki	20-30 tahun	< 1 tahun	xx.xxx.168.0-642.000	< 1 tahun
73	Responden 73	Laki-Laki	diatas 40 tahun	> 3 tahun	xx.xxx.198.6-642.000	> 3 tahun
74	Responden 74	Perempuan	30-40 tahun	> 3 tahun	xx.xxx.443.2-642.000	> 3 tahun
75	Responden 75	Laki-Laki	30-40 tahun	1-3 tahun	xx.xxx.620.3-612.000	1-3 tahun
76	Responden 76	Laki-Laki	30-40 tahun	> 3 tahun	xx.xxx.072.1-612.000	> 3 tahun
77	Responden 77	Laki-Laki	30-40 tahun	> 3 tahun	xx.xxx.520.5-612.000	> 3 tahun
78	Responden 78	Perempuan	30-40 tahun	> 3 tahun	xx.xxx.653.1-612.000	> 3 tahun
79	Responden 79	Laki-Laki	30-40 tahun	> 3 tahun	xx.xxx.989.1-612.000	> 3 tahun
80	Responden 80	Laki-Laki	20-30 tahun	> 3 tahun	xx.xxx.564.3-612.000	> 3 tahun
81	Responden 81	Laki-Laki	20-30 tahun	> 3 tahun	xx.xxx.217.7-612.000	1-3 tahun
82	Responden 82	Laki-Laki	20-30 tahun	> 3 tahun	xx.xxx.350.0-612.000	> 3 tahun
83	Responden 83	Laki-Laki	20-30 tahun	> 3 tahun	xx.xxx.983.6-642.000	> 3 tahun
84	Responden 84	Laki-Laki	30-40 tahun	> 3 tahun	xx.xxx.581.7-612.000	> 3 tahun
85	Responden 85	Laki-Laki	30-40 tahun	> 3 tahun	xx.xxx.228.9-612.000	> 3 tahun
86	Responden 86	Laki-Laki	20-30 tahun	> 3 tahun	xx.xxx.843.6-612.000	1-3 tahun
87	Responden 87	Laki-Laki	20-30 tahun	> 3 tahun	xx.xxx.679.2-612.000	> 3 tahun
88	Responden 88	Laki-Laki	20-30 tahun	> 3 tahun	xx.xxx.350.0-612.000	> 3 tahun

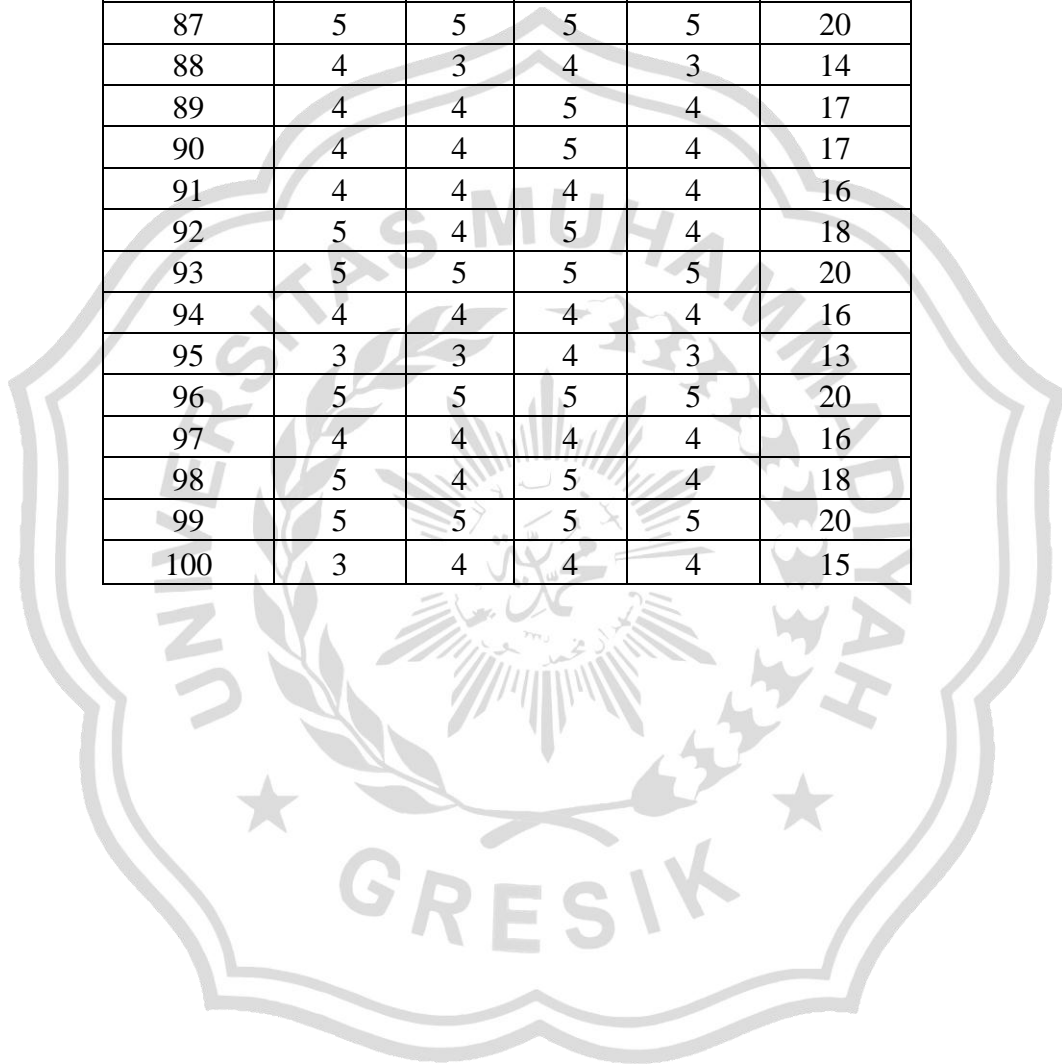
No	Nama	Jenis Kelamin	Umur	Lama Memiliki NPWP	Nomor NPWP	Lama Menggunakan <i>E-filing</i>
89	Responden 89	Laki-Laki	30-40 tahun	> 3 tahun	xx.xxx.067.9-612.000	1-3 tahun
90	Responden 90	Laki-Laki	20-30 tahun	> 3 tahun	xx.xxx.908.2-612.000	> 3 tahun
91	Responden 91	Laki-Laki	diatas 40 tahun	> 3 tahun	xx.xxx.962.2-642.000	> 3 tahun
92	Responden 92	Laki-Laki	20-30 tahun	> 3 tahun	xx.xxx.888.6-642.000	1-3 tahun
93	Responden 93	Laki-Laki	30-40 tahun	> 3 tahun	xx.xxx.045.7-642.000	> 3 tahun
94	Responden 94	Laki-Laki	20-30 tahun	> 3 tahun	xx.xxx.440.5-642.000	> 3 tahun
95	Responden 95	Laki-Laki	diatas 40 tahun	> 3 tahun	xx.xxx.095.3-642.000	< 1 tahun
96	Responden 96	Laki-Laki	20-30 tahun	> 3 tahun	xx.xxx.626.7-642.000	> 3 tahun
97	Responden 97	Laki-Laki	30-40 tahun	> 3 tahun	xx.xxx.914.7-642.000	> 3 tahun
98	Responden 98	Laki-Laki	20-30 tahun	> 3 tahun	xx.xxx.291.5-642.000	1-3 tahun
99	Responden 99	Laki-Laki	diatas 40 tahun	> 3 tahun	xx.xxx.893.6-642.000	> 3 tahun
100	Responden 100	Laki-Laki	diatas 40 tahun	> 3 tahun	xx.xxx.594.7-642.000	> 3 tahun



No Responden	Pemahaman Perpajakan (X_1)				Total X_1
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	
1	5	4	4	3	16
2	4	3	5	4	16
3	5	3	5	4	17
4	4	4	4	4	16
5	5	5	5	5	20
6	5	5	5	5	20
7	5	5	5	5	20
8	4	4	4	4	16
9	5	5	5	3	18
10	5	5	5	5	20
11	4	4	4	4	16
12	4	4	5	3	16
13	5	3	4	4	16
14	5	5	4	3	17
15	1	2	5	1	9
16	5	3	1	3	12
17	3	5	4	4	16
18	4	4	4	3	15
19	3	3	4	4	14
20	3	4	4	3	14
21	3	4	4	4	15
22	4	4	4	4	16
23	4	3	3	3	13
24	4	4	3	3	14
25	5	5	5	5	20
26	4	3	4	4	15
27	5	5	5	5	20
28	4	4	4	4	16
29	4	4	4	4	16
30	5	4	4	5	18
31	5	5	5	5	20
32	4	3	3	4	14
33	4	5	3	5	17
34	5	4	4	4	17
35	5	5	5	5	20
36	5	3	3	3	14
37	5	5	1	5	16
38	4	3	4	3	14
39	4	3	5	5	17
40	4	3	4	4	15

No Responden	Pemahaman Perpajakan (X_1)				Total X_1
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	
41	5	5	5	5	20
42	4	3	4	4	15
43	4	4	4	4	16
44	4	4	4	4	16
45	5	5	5	5	20
46	3	4	4	3	14
47	5	4	5	5	19
48	4	4	5	4	17
49	2	4	4	2	12
50	4	4	4	4	16
51	5	5	5	5	20
52	4	4	4	4	16
53	5	4	5	5	19
54	5	4	5	4	18
55	4	3	4	4	15
56	4	3	4	3	14
57	5	3	5	3	16
58	4	4	4	4	16
59	4	4	4	4	16
60	5	4	4	4	17
61	5	5	5	5	20
62	5	5	5	5	20
63	4	5	5	5	19
64	5	5	5	5	20
65	4	5	5	5	19
66	5	5	5	5	20
67	4	4	3	4	15
68	4	3	4	4	15
69	5	5	4	5	19
70	5	2	4	2	13
71	4	4	3	4	15
72	4	3	4	4	15
73	5	5	5	5	20
74	5	4	5	5	19
75	5	4	4	3	16
76	4	4	4	4	16
77	5	3	4	4	16
78	4	5	5	5	19
79	5	4	4	4	17
80	4	4	4	4	16

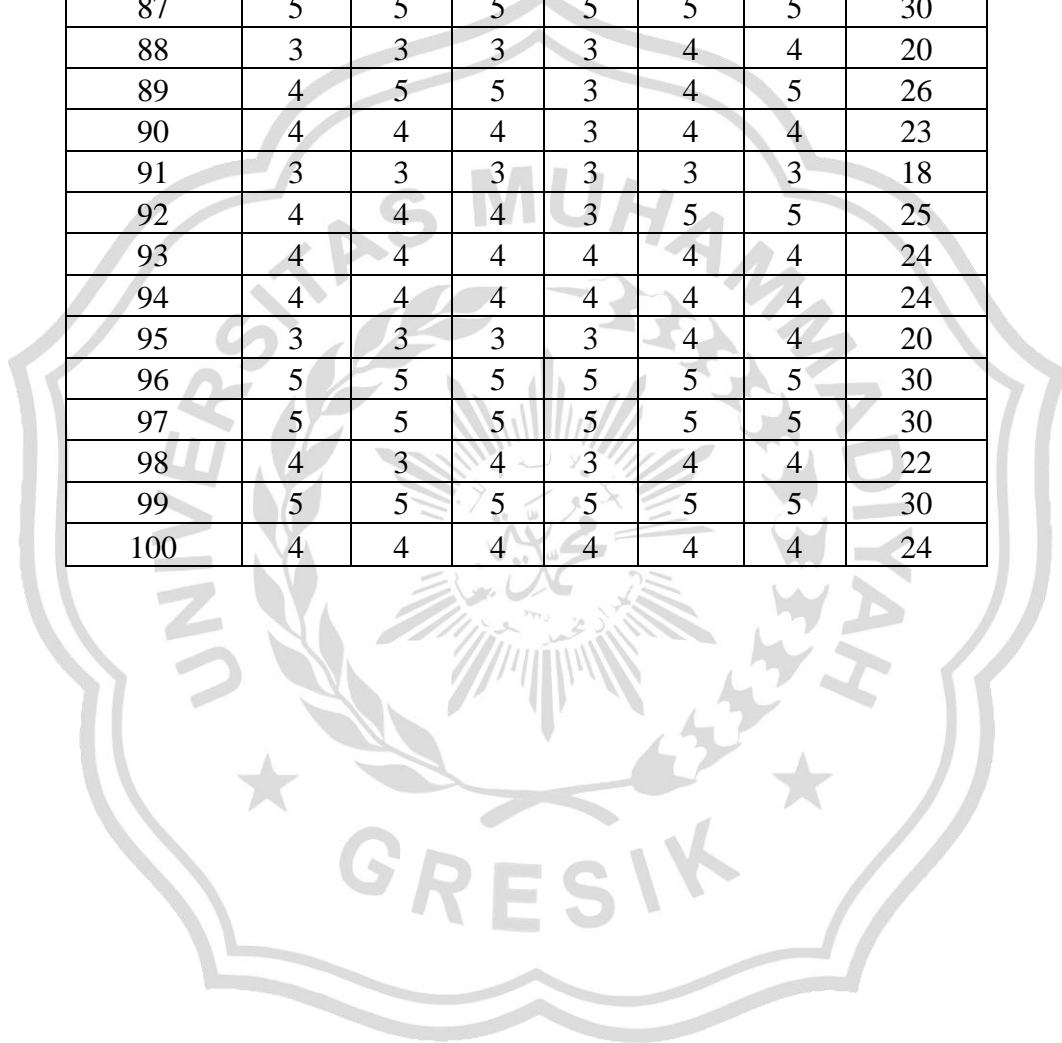
No Responden	Pemahaman Perpajakan (X_1)				Total X_1
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	
81	5	4	5	3	17
82	5	4	5	4	18
83	4	5	4	5	18
84	4	2	5	2	13
85	4	5	5	5	19
86	5	4	5	4	18
87	5	5	5	5	20
88	4	3	4	3	14
89	4	4	5	4	17
90	4	4	5	4	17
91	4	4	4	4	16
92	5	4	5	4	18
93	5	5	5	5	20
94	4	4	4	4	16
95	3	3	4	3	13
96	5	5	5	5	20
97	4	4	4	4	16
98	5	4	5	4	18
99	5	5	5	5	20
100	3	4	4	4	15



No Responden	Persepsi Pelayanan (X ₂)						Total X ₂
	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	
1	3	4	4	4	4	4	23
2	3	4	4	3	4	4	22
3	3	4	4	3	4	5	23
4	4	4	4	4	3	4	23
5	5	3	3	2	2	5	20
6	3	2	2	2	3	5	17
7	5	5	5	5	5	5	30
8	5	3	3	3	3	4	21
9	3	3	3	3	4	4	20
10	3	3	3	3	3	5	20
11	4	2	2	3	3	4	18
12	3	2	3	3	3	4	18
13	4	3	3	2	4	4	20
14	4	4	4	4	4	4	24
15	4	3	5	5	5	5	27
16	5	3	3	2	2	3	18
17	2	3	3	2	3	3	16
18	4	4	4	4	4	4	24
19	4	4	4	3	3	4	22
20	2	2	2	2	3	4	15
21	4	4	4	2	2	4	20
22	3	3	3	2	3	4	18
23	3	3	3	3	3	3	18
24	3	3	3	2	3	3	17
25	3	2	3	3	3	3	17
26	4	4	5	5	4	4	26
27	5	5	5	5	5	5	30
28	4	4	4	4	4	4	24
29	4	5	4	5	5	4	27
30	5	5	5	5	5	4	29
31	4	4	4	4	4	5	25
32	4	3	4	4	3	4	22
33	4	4	3	4	4	5	24
34	4	3	3	3	3	4	20
35	4	5	4	4	4	5	26
36	4	3	4	4	4	4	23
37	5	5	5	1	5	5	26
38	3	3	4	3	4	4	21
39	4	4	5	4	5	5	27
40	4	4	4	2	4	4	22

No Responden	Persepsi Pelayanan (X ₂)						Total X ₂
	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	
41	5	5	5	5	5	5	30
42	3	4	4	3	4	4	22
43	4	4	4	4	4	4	24
44	3	3	3	3	3	4	19
45	3	3	3	3	3	3	18
46	3	3	3	3	3	4	19
47	3	3	3	2	3	5	19
48	3	3	3	3	4	4	20
49	2	2	2	2	2	2	12
50	4	4	4	4	4	4	24
51	4	3	3	3	4	4	21
52	4	3	4	4	3	4	22
53	4	3	4	3	4	4	22
54	4	3	4	3	4	4	22
55	4	3	4	4	4	4	23
56	4	4	4	4	4	4	24
57	4	4	4	3	4	4	23
58	4	4	4	4	4	4	24
59	3	3	3	3	5	4	21
60	5	4	4	4	4	4	25
61	4	4	4	2	4	4	22
62	3	3	3	2	4	4	19
63	4	4	4	3	4	5	24
64	5	5	5	5	5	5	30
65	4	5	5	4	5	5	28
66	5	5	5	5	5	5	30
67	4	3	4	3	4	4	22
68	4	4	4	4	4	4	24
69	4	4	4	3	4	4	23
70	3	3	3	3	1	3	16
71	5	4	3	3	4	3	22
72	4	4	4	3	4	4	23
73	5	5	5	5	5	5	30
74	4	4	4	3	4	5	24
75	4	4	4	3	4	4	23
76	4	4	3	3	4	4	22
77	4	4	4	4	4	4	24
78	4	4	4	5	5	5	27
79	2	2	2	3	3	4	16
80	4	4	4	5	5	5	27

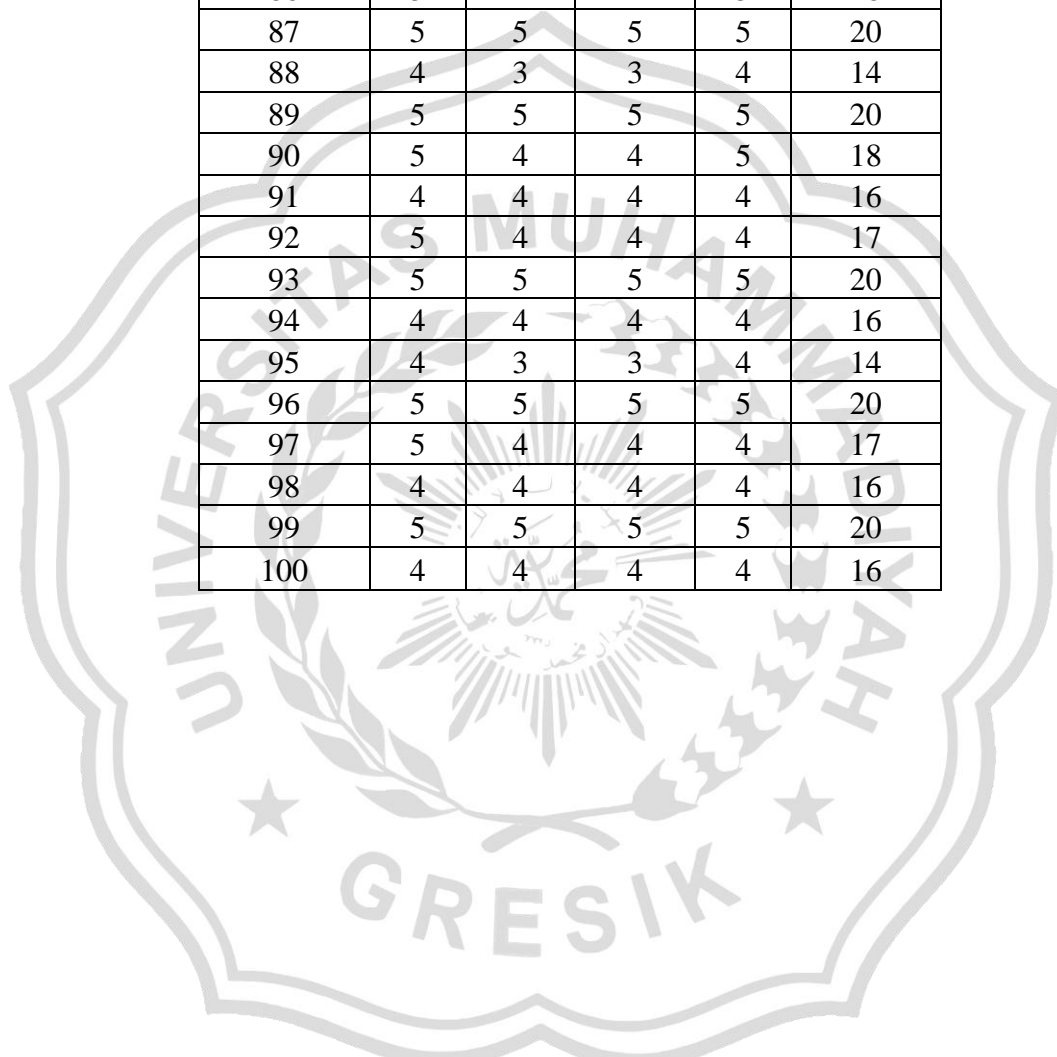
No Responden	Persepsi Pelayanan (X ₂)						Total X ₂
	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	
81	4	4	4	3	4	4	23
82	5	4	4	3	5	5	26
83	2	3	4	2	4	4	19
84	4	4	4	4	4	4	24
85	4	5	4	3	5	5	26
86	4	4	4	4	5	5	26
87	5	5	5	5	5	5	30
88	3	3	3	3	4	4	20
89	4	5	5	3	4	5	26
90	4	4	4	3	4	4	23
91	3	3	3	3	3	3	18
92	4	4	4	3	5	5	25
93	4	4	4	4	4	4	24
94	4	4	4	4	4	4	24
95	3	3	3	3	4	4	20
96	5	5	5	5	5	5	30
97	5	5	5	5	5	5	30
98	4	3	4	3	4	4	22
99	5	5	5	5	5	5	30
100	4	4	4	4	4	4	24



No Responden	Persepsi Kemudahan Penggunaan E-Filing (X ₃)				Total X ₃
	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	
1	5	5	5	5	20
2	5	5	5	4	19
3	5	5	5	5	20
4	4	4	4	4	16
5	5	5	5	5	20
6	5	5	5	5	20
7	5	5	5	5	20
8	5	3	5	5	18
9	5	5	5	5	20
10	5	5	5	5	20
11	5	4	4	4	17
12	4	4	5	5	18
13	3	4	3	4	14
14	5	4	4	4	17
15	5	5	5	5	20
16	5	5	5	5	20
17	4	4	4	4	16
18	4	4	4	4	16
19	5	5	4	4	18
20	4	4	4	4	16
21	4	4	5	5	18
22	5	4	4	4	17
23	3	3	3	3	12
24	4	3	3	3	13
25	3	3	3	3	12
26	4	4	4	4	16
27	5	5	5	5	20
28	4	4	4	4	16
29	5	5	4	5	19
30	5	5	3	3	16
31	5	5	5	5	20
32	3	4	3	3	13
33	5	5	5	5	20
34	4	4	4	4	16
35	5	5	5	5	20
36	4	3	3	3	13
37	5	5	5	5	20
38	4	4	4	4	16
39	5	5	5	5	20
40	4	4	4	4	16

No Responden	Persepsi Kemudahan Penggunaan E-Filing (X ₃)				Total X ₃
	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	
41	5	5	5	5	20
42	4	4	4	4	16
43	4	4	4	4	16
44	5	5	5	5	20
45	5	5	5	5	20
46	4	4	3	4	15
47	5	5	5	5	20
48	4	4	4	4	16
49	4	4	3	4	15
50	4	4	4	4	16
51	4	4	4	4	16
52	4	5	4	4	17
53	5	5	5	5	20
54	4	4	4	4	16
55	4	4	4	4	16
56	3	4	3	4	14
57	4	3	4	4	15
58	4	4	4	4	16
59	4	4	4	4	16
60	4	4	4	4	16
61	5	5	5	5	20
62	4	4	4	5	17
63	4	4	4	4	16
64	5	5	5	5	20
65	5	5	5	5	20
66	5	5	5	5	20
67	4	5	4	5	18
68	3	4	3	4	14
69	4	5	4	5	18
70	3	3	3	3	12
71	3	2	3	4	12
72	4	4	3	4	15
73	5	5	5	5	20
74	4	4	4	4	16
75	4	3	4	4	15
76	4	4	4	4	16
77	4	4	3	4	15
78	5	5	5	5	20
79	5	5	5	5	20
80	5	5	5	5	20

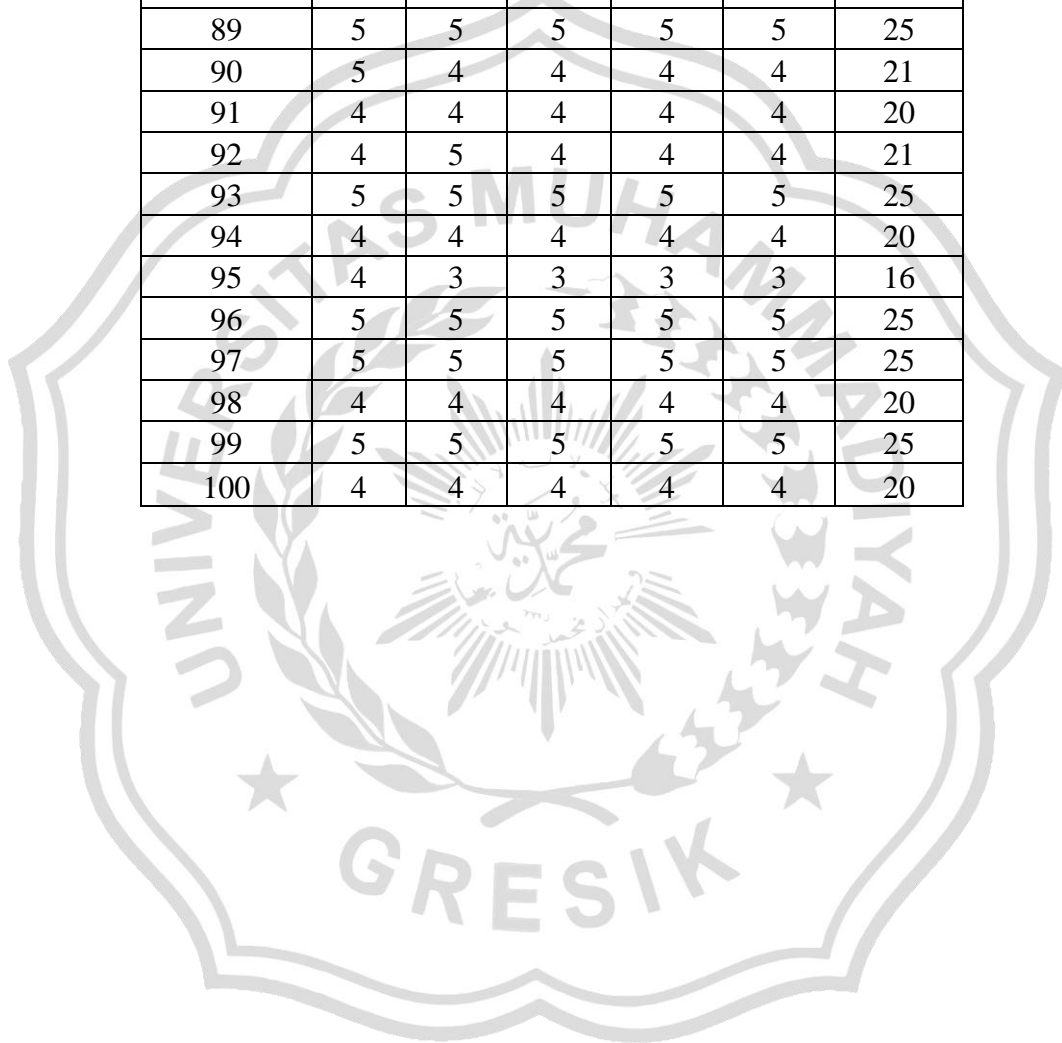
No Responden	Persepsi Kemudahan Penggunaan E-Filing (X_3)				Total X_3
	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	
81	4	4	5	5	18
82	5	5	5	5	20
83	5	5	5	5	20
84	5	3	2	5	15
85	5	5	4	5	19
86	5	4	4	5	18
87	5	5	5	5	20
88	4	3	3	4	14
89	5	5	5	5	20
90	5	4	4	5	18
91	4	4	4	4	16
92	5	4	4	4	17
93	5	5	5	5	20
94	4	4	4	4	16
95	4	3	3	4	14
96	5	5	5	5	20
97	5	4	4	4	17
98	4	4	4	4	16
99	5	5	5	5	20
100	4	4	4	4	16



No Responden	Kepatuhan Wajib Pajak (Y)					Total Y
	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	
1	5	4	4	4	4	21
2	5	3	4	4	4	20
3	5	4	4	4	4	21
4	4	4	4	4	4	20
5	5	5	5	5	5	25
6	5	5	5	5	5	25
7	5	5	5	5	5	25
8	3	5	5	5	5	23
9	4	5	4	4	4	21
10	4	5	4	4	4	21
11	4	4	4	4	4	20
12	4	4	4	4	4	20
13	5	5	5	4	4	23
14	5	4	4	4	4	21
15	5	2	3	4	5	19
16	5	3	5	3	5	21
17	4	3	4	4	4	19
18	4	4	4	4	4	20
19	4	4	4	4	4	20
20	4	4	3	4	4	19
21	4	4	4	4	4	20
22	5	4	4	4	4	21
23	3	4	3	3	4	17
24	3	3	3	3	3	15
25	5	3	5	3	5	21
26	3	4	4	4	3	18
27	5	5	5	5	5	25
28	4	3	3	3	3	16
29	4	4	5	5	5	23
30	4	5	5	5	5	24
31	5	5	5	5	5	25
32	3	3	4	3	4	17
33	5	5	5	5	5	25
34	3	4	4	4	4	19
35	5	5	4	4	4	22
36	5	3	3	3	3	17
37	5	5	5	1	5	21
38	4	4	4	4	4	20
39	5	4	4	4	4	21
40	4	4	4	4	4	20

No Responden	Kepatuhan Wajib Pajak (Y)					Total Y
	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	
41	5	5	5	5	5	25
42	4	4	4	4	4	20
43	4	4	4	4	4	20
44	4	4	4	4	4	20
45	4	4	4	4	4	20
46	4	4	4	4	4	20
47	5	5	5	5	5	25
48	4	4	4	4	4	20
49	4	4	4	4	4	20
50	4	4	4	4	4	20
51	4	4	4	4	4	20
52	4	4	4	4	4	20
53	4	4	4	4	4	20
54	4	4	4	4	4	20
55	4	4	4	4	4	20
56	4	4	4	4	4	20
57	4	4	4	4	4	20
58	4	4	4	4	4	20
59	4	4	4	4	4	20
60	5	5	5	5	5	25
61	4	4	4	4	4	20
62	5	5	5	5	5	25
63	4	4	4	4	4	20
64	5	5	5	5	5	25
65	5	5	5	5	5	25
66	5	5	5	5	5	25
67	4	4	4	4	4	20
68	4	4	4	4	4	20
69	4	5	5	5	5	24
70	3	3	3	3	3	15
71	4	5	5	5	4	23
72	4	4	4	4	4	20
73	5	5	5	5	5	25
74	4	4	4	4	4	20
75	4	4	4	4	4	20
76	5	5	5	5	5	25
77	4	4	4	4	4	20
78	5	5	5	5	5	25
79	5	5	5	5	5	25
80	4	4	3	3	3	17
81	5	4	4	5	4	22

No Responden	Kepatuhan Wajib Pajak (Y)					Total Y
	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	
82	5	4	4	5	4	22
83	4	5	4	5	5	23
84	4	4	4	4	4	20
85	4	5	4	4	5	22
86	4	4	4	4	4	20
87	5	5	5	5	5	25
88	4	5	5	5	5	24
89	5	5	5	5	5	25
90	5	4	4	4	4	21
91	4	4	4	4	4	20
92	4	5	4	4	4	21
93	5	5	5	5	5	25
94	4	4	4	4	4	20
95	4	3	3	3	3	16
96	5	5	5	5	5	25
97	5	5	5	5	5	25
98	4	4	4	4	4	20
99	5	5	5	5	5	25
100	4	4	4	4	4	20





LAMPIRAN II
HASIL OLAH DATA PENELITIAN

Uji Validitas
Variabel Pemahaman Perpajakan (X₁)

Correlations

		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	Skor_X1
X1.1	Pearson Correlation	1	0,367**	0,202*	0,480**	0,684**
	Sig. (2-tailed)		0,000	0,044	0,000	0,000
	N	100	100	100	100	100
X1.2	Pearson Correlation	0,367**	1	0,288**	0,691**	0,806**
	Sig. (2-tailed)	0,000		0,004	0,000	0,000
	N	100	100	100	100	100
X1.3	Pearson Correlation	0,202*	0,288**	1	0,293**	0,600**
	Sig. (2-tailed)	0,044	0,004		0,003	0,000
	N	100	100	100	100	100
X1.4	Pearson Correlation	0,480**	0,691**	0,293**	1	0,849**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,003		0,000
	N	100	100	100	100	100
Skor_X1	Pearson Correlation	0,684**	0,806**	0,600**	0,849**	1
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	
	N	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Variabel Persepsi Pelayanan (X₂)

Correlations

		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	Skor_X2
X2.1	Pearson Correlation	1	0,670 **	0,644 **	0,507 **	0,475 **	0,455 **	0,768 **
	Sig. (2-tailed)		0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	N	100	100	100	100	100	100	100
X2.2	Pearson Correlation	0,670 **	1	0,825 **	0,572 **	0,678 **	0,535 **	0,882 **
	Sig. (2-tailed)	0,000		0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	N	100	100	100	100	100	100	100
X2.3	Pearson Correlation	0,644 **	0,825 **	1	0,637 **	0,694 **	0,532 **	0,893 **
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000		0,000	0,000	0,000	0,000
	N	100	100	100	100	100	100	100
X2.4	Pearson Correlation	0,507 **	0,572 **	0,637 **	1	0,578 **	0,392 **	0,782 **
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000		0,000	0,000	0,000
	N	100	100	100	100	100	100	100
X2.5	Pearson Correlation	0,475 **	0,678 **	0,694 **	0,578 **	1	0,609 **	0,830 **
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000		0,000	0,000
	N	100	100	100	100	100	100	100
X2.6	Pearson Correlation	0,455 **	0,535 **	0,532 **	0,392 **	0,609 **	1	0,698 **
	Sig. (2-tailed)							
	N							

	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	N	100	100	100	100	100	100	100
Skor_X2	Pearson	0,768**	0,882**	0,893**	0,782**	0,830**	0,698**	1
	Correlation							
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	
	N	100	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



Variabel Persepsi Kemudahan Penggunaan *E-filing* (X₃)

Correlations

		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	Skor_X3
X3.1	Pearson Correlation	1	0,692**	0,700**	0,706**	0,868**
	Sig. (2-tailed)		0,000	0,000	0,000	0,000
	N	100	100	100	100	100
X3.2	Pearson Correlation	0,692**	1	0,735**	0,672**	0,879**
	Sig. (2-tailed)	0,000		0,000	0,000	0,000
	N	100	100	100	100	100
X3.3	Pearson Correlation	0,700**	0,735**	1	0,768**	0,912**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000		0,000	0,000
	N	100	100	100	100	100
X3.4	Pearson Correlation	0,706**	0,672**	0,768**	1	0,882**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000		0,000
	N	100	100	100	100	100
Skor_X3	Pearson Correlation	0,868**	0,879**	0,912**	0,882**	1
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	
	N	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

GRESIK

Variabel Kepatuhan Wajib (Y)

Correlations

		X4.1	X4.2	X4.3	X4.4	X4.5	Skor_X4
X4.1	Pearson Correlation	1	0,360**	0,537**	0,387**	0,558**	0,680**
	Sig. (2-tailed)		0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	N	100	100	100	100	100	100
X4.2	Pearson Correlation	0,360**	1	0,730**	0,643**	0,635**	0,828**
	Sig. (2-tailed)	0,000		0,000	0,000	0,000	0,000
	N	100	100	100	100	100	100
X4.3	Pearson Correlation	0,537**	0,730**	1	0,638**	0,845**	0,908**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000		0,000	0,000	0,000
	N	100	100	100	100	100	100
X4.4	Pearson Correlation	0,387**	0,643**	0,638**	1	0,622**	0,813**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000		0,000	0,000
	N	100	100	100	100	100	100
X4.5	Pearson Correlation	0,558**	0,635**	0,845**	0,622**	1	0,883**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000		0,000
	N	100	100	100	100	100	100
Skor_X4	Pearson Correlation	0,680**	0,828**	0,908**	0,813**	0,883**	1
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	
	N	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Uji Reliabilitas

Pemahaman Perpajakan (X_1)

Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
0,721	4

Persepsi Pelayanan (X_2)

Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
0,892	6

Persepsi Kemudahan Penggunaan *E-filing* (X_3)

Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
0,906	4

Kepatuhan Wajib Pajak (Y)

Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
0,878	5

Uji Analisis Deskriptif

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Pemahaman Perpajakan	100	2,25	5,00	4,1875	0,58536
Persepsi Pelayanan	100	2,00	5,00	3,8050	0,65394
Persepsi Kemudahan	100	3,00	5,00	4,3300	0,60185
Penggunaan E-Filing					
Kepatuhan Wajib Pajak	100	3,00	5,00	4,2520	0,51766
Valid N (listwise)	100				

Hasil Uji Asumsi Klasik

Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardize d Residual
N		100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	0,0000000
	Std. Deviation	1,88382616
Most Extreme Differences	Absolute	0,084
	Positive	0,084
	Negative	-0,052
Test Statistic		0,084
Asymp. Sig. (2-tailed)		0,078 ^c

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

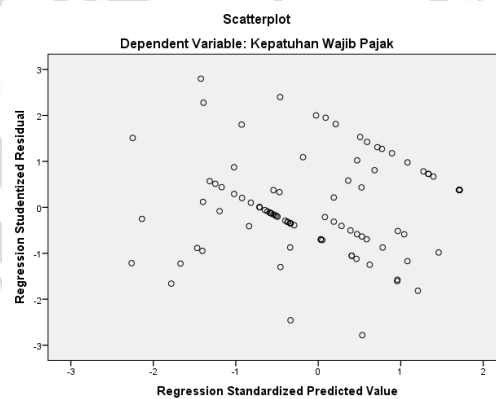
Uji Multikolinieritas

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	6,122	1,661		3,685	0,000		
Pemahaman Perpajakan	0,439	0,099	0,397	4,416	0,000	0,683	1,463
Persepsi Pelayanan	0,112	0,054	0,169	2,061	0,042	0,819	1,222
Persepsi Kemudahan Penggunaan E-Filing	0,303	0,097	0,281	3,107	0,002	0,672	1,487

a. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak

Uji Heteroskedastisitas



Hasil Regresi Linier Berganda

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	6,122	1,661		3,685	0,000
Pemahaman Perpajakan	0,439	0,099	0,397	4,416	0,000
Persepsi Pelayanan	0,112	0,054	0,169	2,061	0,042
Persepsi Kemudahan Penggunaan E-Filing	0,303	0,097	0,281	3,107	0,002

a. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak

Hasil Uji t (Parsial)

		Coefficients ^a				
		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		
Model		B	Std. Error	Beta	t	Sig.
1	(Constant)	6,122	1,661		3,685	0,000
	Pemahaman Perpajakan	0,439	0,099	0,397	4,416	0,000
	Persepsi Pelayanan	0,112	0,054	0,169	2,061	0,042
	Persepsi Kemudahan Penggunaan E-Filing	0,303	0,097	0,281	3,107	0,002

a. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak

Hasil Uji F (Simultan)

		ANOVA ^a				
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	311,909	3	103,970	28,409	0,000 ^b
	Residual	351,331	96	3,660		
	Total	663,240	99			

a. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak

b. Predictors: (Constant), Persepsi Kemudahan Penggunaan E-Filing, Persepsi Pelayanan, Pemahaman Perpajakan

Hasil Koefisien Determinasi (R²)

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	0,686 ^a	0,470	0,454	1,913

a. Predictors: (Constant), Persepsi Kemudahan Penggunaan E-Filing, Persepsi Pelayanan, Pemahaman Perpajakan



PRODI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK



BERITA ACARA UJIAN SIDANG SKRIPSI
SEMESTER GASAL 2021/2022
Nomer : 053/II.3.UMG/Akuntansi/E/2022

Pada hari ini **Rabu, Tanggal 19 Januari 2022**, pukul **08.00 - 09.30**. Telah dilaksanakan Ujian Sidang Skripsi
Pada Mahasiswa :

Nama Mahasiswa : **WANDA AMELIA CHRISTANTI**
NIM : **180302079**
Judul Skripsi : **Pengaruh Pemahaman Perpajakan, Persepsi Pelayanan dan Persepsi Kemudahan Penggunaan E-Filing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak**

Dosen Pembimbing I : **Nyimas Wardatul Afiqoh, SE., M.SA., Ak., CA**
Dosen Pembimbing II : **-**
Penguji I : **Suwarno, SE., M.Si**
Penguji II : **Suwandi, S.E., MA**

No	Nama Penguji	Jabatan Penguji	Tanda Tangan
1	Nyimas Wardatul Afiqoh, SE., M.SA., Ak., CA	Ketua	
2	-	Sekretaris	
3	Suwarno, SE., M.Si	Anggota	
4	Suwandi, S.E., MA	Anggota	

Berdasarkan hasil Ujian Sidang Skripsi yang telah dilakukan di depan penguji dinyatakan :
Lulus (Diterima / Diterima dengan Perbaikan) atau Mengulang atau Tidak Lulus*)



Catatan :
*) Coret yang tidak perlu

Gresik, 19 Januari 2022,
Ketua Tim Penguji,

Nyimas Wardatul Afiqoh, SE., M.SA., Ak., CA



The Power of Islamic Entrepreneurship

Jl. Sumalera 101 Gresik Kota Baru (GKB) Gresik. 61121 Telp: (031) 3951414, Fax: (031) 3952585 Website: <http://www.umg.ac.id>, Email: info@umg.ac.id



Plagiarism Detector v. 1921 - Originality Report 07/01/2022 13:01:29

Analyzed document: Wanda Amelia Christanti_180302079 -
Amelia Christiani.docx Licensed to: SUWARNO SUWARNO

Comparison Preset: Rewrite Detected language: Id

Check type: Internet Check

[tee_and_enc_string] [tee_and_enc_value]

Detailed document body analysis:

Relation chart:



Distribution graph:



Top sources of plagiarism: 22

- 8% 405 1 [http://repository.umh.ac.id/7150/6/DAB IV.pdf](http://repository.umh.ac.id/7150/6/DAB%20IV.pdf)
- 5% 292 2 [http://repository.umh.ac.id/5317/4/DAB, II.pdf](http://repository.umh.ac.id/5317/4/DAB%20II.pdf)
- 4% 241 3 [http://repository.umh.ac.id/5317/4/DAB, II.pdf](http://repository.umh.ac.id/5317/4/DAB%20II.pdf)

Processed resources details: 54 - Ok / 2 - Failed

Important notes:

Wikipedia:	Google Books:	Ghostwriting services:	Anti-cheating
[not detected]	[not detected]	[not detected]	[not detected]

[uace_headline]