

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN REKOMENDASI**

#### **5.1 Simpulan**

Berdasarkan hasil analisis yang telah dilakukan sebelumnya pada penelitian ini maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Variabel Pemahaman Perpajakan memiliki hubungan positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.
2. Variabel Persepsi Pelayanan memiliki hubungan positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.
3. Variabel Persepsi Kemudahan Penggunaan *E-filing* memiliki hubungan positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.

#### **5.2 Rekomendasi**

Berdasarkan hasil analisis yang telah dilakukan, maka dapat disimpulkan dan dikembangkan dengan beberapa saran atau masukan bagi pihak-pihak yang berkepentingan pada penelitian ini sebagai berikut:

1. Dalam rangka untuk meningkatkan kepatuhan Wajib Pajak, sesuai dengan keputusan Dirjen Pajak yang sangat dipercaya fiskus untuk melaksanakan tugasnya untuk membantu Kantor Pajak mengumpulkan data laporan SPT Tahunan. Sesuai keluhan Wajib Pajak, peneliti menyarankan untuk Dirjen Pajak selalu memperbaharui aplikasi program sistem *e-filing* dengan perubahan tampilan yang disederhanakan cara penggunaannya sehingga dapat dipakai oleh siapapun tanpa adanya keterbatasan usia sehingga semakin banyak Wajib Pajak yang mudah dalam menggunakan *e-filing*. Peneliti juga menyarankan untuk mengadakan kompetensi pegawai pajak dan kualitas pelayanan pajak yang dimaksudkan untuk memberikan kemudahan dalam hal

perpajakan sehingga Wajib Pajak dapat puas dan dengan sukarela patuh dalam membayar pajak.

2. Diharapkan Kantor Pelayanan Pajak Pratama rutin mengadakan penyuluhan perpajakan mengenai *e-filing* agar dapat mengoptimalkan pemahaman perpajakan khususnya tentang perpajakan dan penggunaan *e-filing*.
3. Diharapkan pada penelitian selanjutnya untuk menambahkan objek penelitian di Kantor Pelayanan Pajak lainnya khususnya di Kabupaten Gresik serta menambahkan variabel-variabel independen yang lainnya.

### **5.3 Keterbatasan**

Penelitian ini telah disusun untuk dilaksanakan dengan benar dan sesuai dengan prosedur ilmiah, namun masih terdapat keterbatasan yang dapat digunakan sebagai acuan bagi penelitian selanjutnya. Keterbatasan dalam penelitian ini meliputi hal-hal sebagai berikut:

1. Penelitian ini hanya dilakukan pada Wajib Pajak Orang Pribadi Karyawan yang terdaftar di KPP Pratama Gresik, sehingga sampel dari penelitian ini sangat terbatas.
2. Pengumpulan data menggunakan kuesioner dengan target responden yang sudah menggunakan *e-filing* sangat terbatas dikarenakan *e-filing* merupakan pelaporan SPT dan pembayaran pajak secara *online* apalagi dengan adanya pandemi *covid-19*. Sehingga peneliti kesulitan dan membutuhkan waktu yang cukup lama untuk mencari responden secara langsung karena semua telah berbasis online.