

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Segala Puji Kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan Rahmat serta Hidayah-Nya untuk kita semua, hingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Pengalaman Kerja Lapangan ini yang berjudul **“Usulan Strategi Pemasaran Pada Jozo Coffe And Eatery Dengan Menggunakan Metode SWOT”**. Tujuan dari penyusunan Laporan Pengalaman Kerja Lapangan ini untuk memenuhi syarat kurikulum tingkat Sarjana program studi Teknik Industri di Universitas Muhammadiyah Gresik.

Keberhasilan penulis dalam mengerjakan Laporan Pengalaman Kerja Lapangan, penulis mendapatkan banyak bimbingan dan juga bantuan dari berbagai kubu. Oleh karena itu, di kesempatan ini penyusun ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan rezeki baik berupa jasmani ataupun rohani, sehingga penulis bisa mengerjakan Laporan Pengalaman Kerja Lapangan ini dengan lancar dan tepat waktu.

2. Keluarga yang sering memberikan do'a dan dukungan dalam setiap langkah saya untuk meraih keberhasilan.
3. Bapak Harunur Rosyid, S.T., M.Kom.Sc selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Gresik.
4. Bapak Moh. Dian Kurniawan.,MT. selaku Ketua Program Studi Teknik Industri Universitas Muhammadiyah Gresik.
5. Semua Dosen yang pernah mengajar dan membimbing saya tak lupa staff Universitas Muhammadiyah Gresik yang membantu saya dalam proses pencapaian
6. Kak Oldha Surya Christianto Putra selaku pemilik UKM Jozo Coffe And Eatery serta karyawan yang senantiasa memberikan ilmu dan dan bimbingannya, selama satu bulan lebih menambah pengetahuan. Serta karyawan yang senantiasa memberikan ilmu dan dan bimbingannya, selama satu bulan lebih menambah pengetahuan.
7. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang telah mendukung penulis dalam

membuat dan menyelesaikan Laporan Pengalaman Kerja Lapangan ini.

Penulis menyadari bahwa Laporan terkait masih jauh dari sempurna, untuk tersebut penulis mengharapkan kritik dan saran yg membangun dari berbagai pihak guna perbaikan dan penyempurnaan Laporan Pengalaman Kerja Lapangan untuk kedepannya. Semoga Laporan ini berguna sekaligus dapat memperbanyak wawasan serta menguntungkan bagi semua sisi yang membutuhkan.
Wassalamualaikum Wr, Wb.

Gresik, 10 Januari 2022
Penulis

Maheru Abdi Firmansyah
NIM.170601109

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....Error! Bookmark not defined.

LEMBAR PERSETUJUAN Error! Bookmark not defined.

LEMBAR PENGESAHAN..... Error! Bookmark not defined.

KATA PENGANTAR iv

DAFTAR ISI vii

DAFTAR TABEL.....Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR xii

BAB I PENDAHULUAN..... Error! Bookmark not defined.

1.1 Pengalaman Kerja LapanganError! Bookmark not defined.

1.2 Manfaat Pengalaman Kerja Lapangan Error! Bookmark not defined.

1.3 Sitematika Penyusunan LaporanError! Bookmark not defined.

BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN Error! Bookmark not defined.

2.1 Sejarah Singkat UKM Jozo Coffe and Eatery Error! Bookmark not defined.

2.2 Visi dan Misi Jozo Coffe**Error! Bookmark not defined.**

2.3 Struktur Organisasi**Error! Bookmark not defined.**

2.4 Jam Kerja Karyawan**Error! Bookmark not defined.**

2.5 Diagram Alur Proses Pemasanan..... **Error! Bookmark not defined.**

2.5.1 Peta Proses Operasi Produksi makanan atau Minuman di Jozo Coffe And Eatery **Error! Bookmark not defined.**

2.5.2 Peta Aliran Proses pembuatan makanan atau Minuman di Jozo CoffeAnd Eatery **Error! Bookmark not defined.**

BAB III TOPIK PEMBAHASAN....Error! Bookmark not defined.

3.1 Latar Belakang Masalah**Error! Bookmark not defined.**

3.2 Rumusan Masalah.**Error! Bookmark not defined.**

3.3 Tujuan Penelitian ..**Error! Bookmark not defined.**

3.4 Manfaat Penelitian **Error! Bookmark not defined.**

3.5 Batasan Masalah ...**Error! Bookmark not defined.**

3.6 Asumsi**Error! Bookmark not defined.**

3.7 Skenario Penyelesaian**Error! Bookmark not defined.**

3.7.1 Survey Perusahaan**Error! Bookmark not defined.**

3.7.2 Identifikasi UKM**Error! Bookmark not defined.**

3.7.3 Studi Lapangan**Error! Bookmark not defined.**

3.7.4 Studi Pustaka**Error! Bookmark not defined.**

3.7.5 Perumusan masalah**Error! Bookmark not defined.**

3.7.6 Pengumpulan Data**Error! Bookmark not defined.**

3.7.7 Pengolahan Data**Error! Bookmark not defined.**

3.7.8 Analisis Dan Pengolahan Data**Error! Bookmark not defined.**

3.7.9 Kesimpulan dan Saran**Error! Bookmark not defined.**

BAB IV TINJAUAN PUSTAKA**Error! Bookmark not defined.**

4.1 Pengertian Cafe**Error! Bookmark not defined.**

4.2 Marketing**Error! Bookmark not defined.**

4.3 Strategi Pemasaran **Error! Bookmark not defined.**

4.4 SWOT **Error! Bookmark not defined.**

4.4.1 *Strengths* (Kekuatan) **Error! Bookmark not defined.**

4.4.2 *Weaknesses* (Kelemahan) **Error! Bookmark not defined.**

4.4.3 *Opportunities* (Peluang) **Error! Bookmark not defined.**

4.4.4 *Threats* (Ancaman) **Error! Bookmark not defined.**

4.5 Matriks SWOT **Error! Bookmark not defined.**

4.5.1 Matriks IFEEFE **Error! Bookmark not defined.**

4.5.2 Matriks IFE **Error! Bookmark not defined.**

4.5.3 Matriks EFE ... **Error! Bookmark not defined.**

4.5.4 Matriks IE **Error! Bookmark not defined.**

4.6 Implementasi Metode SWOT Berdasarkan Literatur **Error! Bookmark not defined.**

BAB V PEMBAHASAN..... Error! Bookmark not defined.

5.1 Pengumpulan Data **Error! Bookmark not defined.**

5.1.1 Identifikasi responden **Error! Bookmark not defined.**

5.1.2 Penyusunan Kuisisioner **Error! Bookmark not defined.**

5.1.3 Penyebaran Kuisisioner **Error! Bookmark not defined.**

5.1.4 Identifikasi Faktor Internal **Error! Bookmark not defined.**

5.1.5 Identifikasi Faktor Eksternal **Error! Bookmark not defined.**

5.1.6 Data Pesaing ... **Error! Bookmark not defined.**

5.2 Pengolahan Data.... **Error! Bookmark not defined.**

5.2.1 Matriks IFE **Error! Bookmark not defined.**

5.2.2 Matriks EFE ... **Error! Bookmark not defined.**

5.2.3 Matriks IE..... **Error! Bookmark not defined.**

5.2.4 Matriks SWOT **Error! Bookmark not defined.**

5.3 Analisis Hasil Pengolahan Data **Error! Bookmark not defined.**

BAB VI PENUTUP.....Error! Bookmark not defined.

6.1 Kesimpulan **Error! Bookmark not defined.**

6.2 Saran **Error! Bookmark not defined.**

6.2.1 Saran Untuk Perusahaan **Error! Bookmark not defined.**

6.2.2 Saran Untuk Penelitian Selanjutnya..... **Error!**

Bookmark not defined.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN DATA RESPONDEN

LAMPIRAN KUISIONER

LAMPIRAN GAMBAR KEGIATAN



DAFTAR TABEL

Tabel 1. Contoh Tabel Matriks SWOT.....	33
Tabel 2. Contoh Matriks IFE.....	37
Tabel 3. Contoh Matrikse EFE.....	39
Tabel 4. Contoh Matriks IE.....	41
Tabel 5. Kekuatan dan Kelemahan UKM Jozo Coffe And Eatery.....	48
Tabel 6. Peluang dan Ancaman.....	50
Tabel 7. Data pesaing UKM Jozo Coffe And Eatery di Jl. Kedayang – Gresik, Kedayang, Kecamatan Kebomas, Gresik Regency, Java Est 61124.....	51
Tabel 8. Perhitungan Nilai Bobot IFE.....	52
Tabel 9. Perhitungan Nilai Peringkat IFE.....	55
Tabel 10. Matriks IFE.....	58
Tabel 11. Perhitungan Nilai Bobot EFE.....	60
Tabel 12. Perhitungan Nilai Peringkat EFE.....	63
Tabel 13. Matriks EFE.....	67
Tabel 14. Matriks IE.....	69
Tabel 15. Matriks SWOT.....	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. UKM Jozo Coffee And Eatery.....	5
Gambar 2. Es Teh.....	6
Gambar 3. Kopi Vietnam.....	6
Gambar 4. Tahu Bakso.....	7
Gambar 5. Cireng.....	7
Gambar 6. Kentang Goreng.....	8
Gambar 7. Struktur Organisasi UKM Jozo Coffe And Eatery.....	9
Gambar 8. Diagram Alur Proses Pemasanan.....	10
Gambar 9. Peta Proses Operasi Produksi Minuman.....	12
Gambar 10. Peta Proses Operasi Pembuatan Makanan..	13
Gambar 11. Peta Aliran Pembuatan Minuman.....	15
Gambar 12. Peta Aliran Pembuatan Makanan.....	16
Gambar 13. Grafik Data penjualan UKM Jozo Coffe and Eatery.....	20
Gambar 14. Diagram Alur Penyelesaian.....	23

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran Data Responden.....

Lampiran Kuisisioner.....

Lampiran Gambar Kegiatan.....



