

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN KERJA PRAKTEK</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1 Latar Belakang .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2 Tujuan Kerja Praktek	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3 Sistematika Penyusunan Laporan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN</b> .	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2 Visi dan Misi Perusahaan	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.1 Visi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

- 2.2.2 Misi..... **Error! Bookmark not defined.**
- 2.3 Struktur Organisasi **Error! Bookmark not defined.**
- 2.4 Perencanaan produksi dan Pelaksanaan Produksi  
**Error! Bookmark not defined.**
  - 2.4.1 Perencanaan Produksi **Error! Bookmark not defined.**
  - 2.4.2 Pelaksanaan Produksi **Error! Bookmark not defined.**

### **BAB III TOPIK PEMBAHASAN** **Error! Bookmark not defined.**

- 3.1 Latar Belakang Masalah **Error! Bookmark not defined.**
- 3.2 Rumusan Masalah **Error! Bookmark not defined.**
- 3.3 Tujuan Penelitian .. **Error! Bookmark not defined.**
- 3.4 Manfaat Penelitian **Error! Bookmark not defined.**
- 3.5 Batasan-Batasan Penelitian **Error! Bookmark not defined.**
- 3.6 Asumsi-Asumsi Penelitian **Error! Bookmark not defined.**
- 3.7 Skenario Penyelesaian Masalah **Error! Bookmark not defined.**
  - 3.7.1 Tahap Identifikasi Masalah **Error! Bookmark not defined.**

3.7.2 Tahap Pengumpulan Data **Error! Bookmark not defined.**

3.7.3 Tahap Pengolahan dan Analisa Data.....**Error! Bookmark not defined.**

3.7.4 Tahap Kesimpulan **Error! Bookmark not defined.**

**BAB IV TINJAUAN PUSTAKA** **Error! Bookmark not defined.**

4.1 Defenisi Kualitas ..**Error! Bookmark not defined.**

4.2 Pengendalian Kualitas **Error! Bookmark not defined.**

4.3 Tujuan Pengendalian Kualitas **Error! Bookmark not defined.**

4.4 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kualitas .**Error! Bookmark not defined.**

4.5 Brainstorming .....**Error! Bookmark not defined.**

4.6 Ruang Lingkup Pengendalian Kualitas.....**Error! Bookmark not defined.**

4.7 Alat Bantu Pengendalian Kualitas .....**Error! Bookmark not defined.**

4.7.1 CheckSheets...**Error! Bookmark not defined.**

4.7.2 Diagram Sebar (*Scatter Diagram*) .....**Error! Bookmark not defined.**

4.7.3 Histogram ..... **Error! Bookmark not defined.**

4.7.4 Diagram Pareto **Error! Bookmark not defined.**

4.7.5 Diagram Sebab Akibat atau Diagram Tulang Ikan.....**Error! Bookmark not defined.**

4.7.6 Diagram Alir atau Diagram Proses (*Process Flow Chart*) ..... **Error! Bookmark not defined.**

4.7.7 Peta Kendali (Control Chart) ..... **Error! Bookmark not defined.**

**BAB V PEMBAHASAN ..Error! Bookmark not defined.**

5.1 Pengumpulan Data. **Error! Bookmark not defined.**

5.1.1 *Flow Chart* Produksi Tangga Besi.....**Error! Bookmark not defined.**

5.2 Pengumpulan dan Analisa Data **Error! Bookmark not defined.**

5.2.1 *CheckSheet*..... **Error! Bookmark not defined.**

5.2.2 Histogram ..... **Error! Bookmark not defined.**

5.2.3 Diagram Pareto **Error! Bookmark not defined.**

5.2.4 Peta Kendali (*control chart*) **Error! Bookmark not defined.**

5.2.5 Scatter diagram **Error! Bookmark not defined.**

5.2.6 Diagram Sebab-Akibat (*Fishbone Diagram*)  
**Error! Bookmark not defined.**

**BAB VI PENUTUP** .....**Error! Bookmark not defined.**

6.1 Kesimpulan.....**Error! Bookmark not defined.**

6.2 Saran .....**Error! Bookmark not defined.**

**DAFTAR PUSTAKA** .....**Error! Bookmark not defined.**



## DAFTAR GAMBAR

**Gambar 2.1** Bagan Struktur Organisasi .....**Error!**

**Bookmark not defined.**

**Gambar 2.2** Proses Perencanaan Produksi.....**Error!**

**Bookmark not defined.**

**Gambar 2.3** Proses Pelaksanaan Produksi .....**Error!**

**Bookmark not defined.**

**Gambar 3.1** Flowchart Metodologi Penelitian .....**Error!**

**Bookmark not defined.**

**Gambar 4.1** Diagram Histogram**Error! Bookmark not defined.**

**Gambar 4.2** Diagram Pareto**Error! Bookmark not defined.**

**Gambar 4.3** Diagram Fishbone**Error! Bookmark not defined.**

**Gambar 5.1** Flowchart produksi tangga besi .....**Error!**

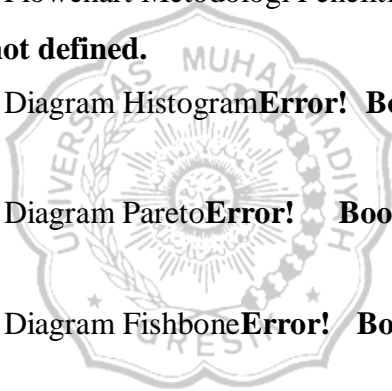
**Bookmark not defined.**

**Gambar 5.2** histogram produksi tangga besi.....**Error!**

**Bookmark not defined.**

**Gambar 5.3** Diagram Pareto Tangga Besi .....**Error!**

**Bookmark not defined.**



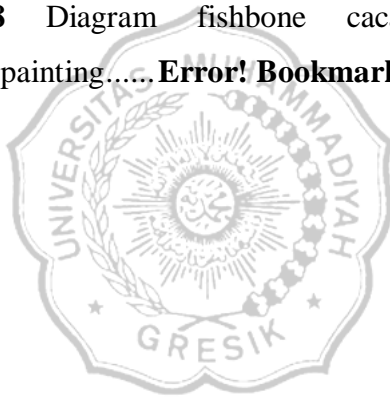
**Gambar 5.4** P-Chart phase 1 **Error! Bookmark not defined.**

**Gambar 5.5** Scatter diagram produksi tangga besi **Error! Bookmark not defined.**

**Gambar 5.6** Diagram fishbone cacatan produk jalur las berlubang ..... **Error! Bookmark not defined.**

**Gambar 5.7** Diagram fishbone cacatan produk jalur las over laps ..... **Error! Bookmark not defined.**

**Gambar 5.8** Diagram fishbone cacatan produk sandblasting painting..... **Error! Bookmark not defined.**



## DAFTAR TABEL

**Tabel 3.1** Definisi Defect tangga besi **Error! Bookmark not defined.**

**Tabel 3.2** Jumlah dan Total keseluruhan Produk Defect  
..... **Error! Bookmark not defined.**

**Tabel 4.1** CheckSheets .. **Error! Bookmark not defined.**

**Tabel 5.1** *CheckSheet* produksi tangga besi ..... **Error! Bookmark not defined.**

**Tabel 5.2** Jumlah Cacat Tangga Besi **Error! Bookmark not defined.**

**Tabel 5.3** Hasil perhitungan p-chart phase 1 ..... **Error! Bookmark not defined.**

**Tabel 5.4** Sebab Akibat Jalur las Berlubang ..... **Error! Bookmark not defined.**

**Tabel 5.5** Sebab Akibat Jalur Las *Overlaps* ..... **Error! Bookmark not defined.**

**Tabel 5.6** Sebab akibat kecacatan Sanblasting Painting  
..... **Error! Bookmark not defined.**



## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur kehadirat Allah SWT, Karena atas rahmat, hidayah dan karunia-Nya laporan kerja praktek (KP) dengan judul pengendalian kualitas produk tangga besi pada PT. Aneka Jasa Grhadika untuk mengurangi kecacatan produk dengan metode *seven tools* ini dapat tersusun.

Laporan kerja praktek ini dibuat untuk menganalisa adanya *problem* atau suatu permasalahan yang terjadi pada kualitas produksi jasa kontruksi yang akan dikerjakan pada perusahaan PT. Aneka Jasa Grhadika, dimana adanya beberapa kecacatan produk tangga besi pada waktu proses produksi di bagian Final Inspection. Serta untuk memenuhi salah satu mata kuliah di Jurusan Teknik Industri Jenjang Strata-1 Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Gresik.

Pada kesempatan ini pula disampaikan terima kasih kepada semua pihak yang membantu tersusunnya penulisan laporan pengalaman kerja lapangan ini

1. Kedua Orang Tua, serta segenap keluarga terimakasih atas doa dan dukungannya.
2. Harunur Rosyid, ST., M.Kom., Dekan Fakultas Teknik.
3. Moh. Dian Kurniawan, ST., M.T., Kaprodi Teknik Industri
4. Akhmad Wasiur Rizqi, ST.,MT., Dosen Wali saya angkatan 2019
5. Akhmad Wasiur Rizki, ST., MT., Dosen pembimbing kerja praktek yang telah membimbing saya.
6. Elly Ismiyah, ST., MT Dosen Penguji hasil kerja praktek.
7. Segenap dosen Teknik Industri yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat kepada saya.
8. Keluarga besar Himpunan Mahasiswa Teknik Industri beserta Teman-Teman kelas A sore Teknik Industri angkatan 2019.

Terhadap semuanya tiada kiranya penulis dapat membalasnya, hanya do'a serta puji syukur kepada Allah SWT, semoga memberikan balasan kebaikan kepada semuanya. Aamiin.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Gresik, 20 Juni 2022

**Mochamad Henry Cipta Dinata**  
**190601022**



**LAPORAN KERJA PRAKTEK**  
**PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK TANGGA**  
**BESI PADA PT. ANEKA JASA**  
**GRHADIKAUNTUK MENGURANGI**  
**KECACATAN PRODUK DENGAN METODE**  
***SEVEN TOOLS***



**Disusun Oleh :**

**Nama : Mochamad Henry Cipta Dinata**

**NIM : 190601022**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI**  
**FAKULTAS TEKNIK**  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK**

**2022**