

BAB V

KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan analisis dan perhitungan statistik pada BAB IV dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Karakteristik pemimpin yang terdiri dari terkonsentrasi pada manusia (X1), komunikatif (X3), Inovatif & kreatif (X5) dan mengembangkan (X6) berpengaruh signifikan secara parsial terhadap kepuasan kerja karyawan kompartemen penjualan pupuk wilayah 2 PT. Petrokimia Gresik, sedangkan karakteristik pemimpin yang visioner (X2) dan Tanggung Jawab (X4) tidak berpengaruh signifikan secara parsial terhadap kepuasan kerja karyawan kompartemen penjualan pupuk wilayah 2 PT. Petrokimia Gresik
2. Karakteristik pemimpin yang terdiri dari terkonsentrasi pada manusia (X1), visioner (X2), komunikatif (X3), tanggung jawab (X4), inovatif & kreatif (X5) dan mengembangkan (X6) memiliki pengaruh signifikan secara simultan atau bersama-sama terhadap Kepuasan kerja Karyawan kompartemen penjualan pupuk wilayah 2 PT. Petrokimia Gresik
3. Karakteristik kepemimpinan komunikatif (X3) merupakan variabel yang berpengaruh dominan terhadap kepuasan kerja karyawan kompartemen penjualan pupuk wilayah 2 di PT. Petrokimia Gresik.

5.2 Rekomendasi

Perlunya mengimplementasikan karakteristik kepemimpinan di PT. Petrokimia Gresik khususnya Kompartemen Penjualan Pupuk Wilayah 2 untuk meningkatkan kepuasan kerja karyawan dengan mengintegrasikan variabel – variabel karakteristik kepemimpinan yang diteliti beserta indikator-indikator karakteristik kepemimpinan dalam penelitian ini. terutama karakteristik pemimpin yang komunikatif sangat dibutuhkan dalam menciptakan kepuasan kerja karena terbukti dalam penelitian ini komunikatif merupakan karakteristik yang berpengaruh besar terhadap kepuasan kerja.

Hal yang bisa dilakukan untuk meningkatkan komunikasi antara pemimpin dengan bawahan yang bisa diterapkan di PT. Petrokimia Gresik khususnya Kompartemen Penjualan Pupuk Wilayah 2 adalah:

- a. Meeting pagi harian untuk lingkup bagian, meeting pagi mingguan untuk lingkup departemen. Meeting untuk lingkup bagian dan departemen membahas tentang :
 - 1) Progress pekerjaan apakah sudah berjalan dengan baik.
 - 2) kendala yang dihadapi.
 - 3) masalah mana yang diprioritaskan.
 - 4) pekerjaan yang mudah diselesaikan terlebih dahulu.
 - 5) Menjadwalkan meeting untuk masalah yang belum ada penyelesaian lebih detail.
- b. Memanfaatkan media komunikasi yakni dengan penggunaan group email, bbm, sms, whatsapp dan lainnya untuk hal-hal yang membutuhkan

komunikasi yang lebih intensif.

Untuk penelitian selanjutnya, diharapkan juga menambah jumlah responden tidak hanya dalam kompartemen penjualan wilayah 2 namun juga mencakup kompartemen penjualan wilayah 1 ataupun dalam lingkup satu perusahaan dan dapat ditambahkan satu variabel bebas semisal originalitas pemimpin atau *Does the right thing* (mengerjakan yang benar)

