

**ANALISIS PENGARUH KARAKTERISTIK KEPEMIMPINAN
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI
KOMPARTEMEN
PENJUALAN PUPUK WILAYAH 2 PT. PETROKIMIA GRESIK**

SKRIPSI



Oleh:

YUDHIS TANTRI DWI. P

NIM : 09.311.003

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK

JUNI 2013

**ANALISIS PENGARUH KARAKTERISTIK KEPEMIMPINAN
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI KOMPARTEMEN
PENJUALAN PUPUK WILAYAH 2 PT. PETROKIMIA GRESIK**

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu persyaratan
memperoleh gelar sarjana ekonomi



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT karena atas Rahmat dan Karunia-Nya, penulis bisa menyelesaikan penulisan laporan skripsi dengan judul " Analisis Pengaruh Karakteristik Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di Kompartemen Penjualan Pupuk Wilayah 2 PT. Petrokimia Gresik". Sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen SDM S-1 Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Gresik.

Selama proses penelitian ini banyak sekali bimbingan dan bantuan yang diberikan kepada penulis. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Tri Aripriabowo, S.E., M.Si. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Gresik.
2. Bapak Anwar Hariyono, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Gresik.
3. Bapak Sukaris, S.E., M.S.M. selaku Kaprodi Ekonomi Manajemen yang senantiasa memberikan semangat dan informasi terkait penulisan skripsi ini.
4. Ibu Roziana Ainul Hidayati, S.E., M.Si. selaku pembimbing 1 yang tidak kenal lelah memberikan konsultasi, bimbingan, arahan dan bertukar pikiran dari awal penelitian sampai disusunnya laporan skripsi ini.
5. Bapak R. Agus Santoso, S.E., M.M. selaku pembimbing 2 yang tak kalah banyaknya memberikan bimbingan, arahan dan saran untuk terselesaikannya laporan skripsi ini.
6. Orang tua serta keluarga atas dukungan dan segala doanya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Ibu Nur laily, dan para Dosen Fakultas Ekonomi prodi Manajemen yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, atas semangat dan bimbingan kepada penulis untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini.
8. Rekan-rekan pegawai PT. Petrokimia Gresik khususnya Kompartemen Penjualan Pupuk Wilayah 2 yang telah membantu dalam hal penyediaan data dasar yang dibutuhkan dan sharing tentang permasalahan yang diangkat di skripsi ini.
9. Teman-teman dan para sahabat Fakultas Ekonomi Prodi Manajemen yang selalu memberi semangat dan bertukar pikiran.

Akhirnya, segala kritik dan saran sangat penulis harapkan untuk penyempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat berguna bagi para pembaca.

Gresik, 04 Juni 2013

Yudhis Tantri Dwi.P

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
ABSTRAKSI.....	xi
ABSTRACT.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1. Penelitian terdahulu.....	9
2.2. Landasan teori.....	10
2.2.1. Kepemimpinan.....	10
2.2.2. Teori Kelahiran Pemimpin.....	13
2.2.3. Karakteristik Pemimpin.....	14
2.2.4. Fungsi Kepemimpinan.....	19
2.2.5. Syarat Kepemimpinan.....	22
2.2.6. Hambatan dalam Kepemimpinan.....	23
2.2.7. Kepuasan Kerja.....	23
2.2.8. Aspek-aspek Kepuasan Kerja.....	26
2.2.9. Teori Kepuasan Kerja.....	33
2.2.10. Konsekuensi Kepuasan Kerja.....	37
2.3. Hubungan Kepemimpinan dengan Kepuasan Kerja.....	39
2.4. Hipotesis Penelitian.....	41

2.5.Kerangka Berfikir.....	41
BAB III METODE PENELITIAN.....	43
3.1. Pendekatan Penelitian.....	43
3.2 .Lokasi Penelitian.....	43
3.3 .Populasi dan Sampel.....	43
3.4 .Definisi Operasional Variabel.....	45
3.5 .Pengukuran Variabel.....	49
3.6 .Jenis dan Sumber data.....	50
3.7 .Teknik Pengambilan Data.....	51
3.8 Teknik Analisis Data.....	51
3.8.1.Uji Instrumen Penelitian.....	51
3.8.1.1.Uji Validitas.....	52
3.8.1.2.Uji Reliabilitas.....	52
3.8.2.Uji Asumsi Klasik.....	53
3.8.2.1.Uji Multikolineritas.....	53
3.8.2.2.Uji Normalitas.....	54
3.8.2.3.Uji Autokorelasi.....	55
3.8.2.4.Uji Heteroskedastisas.....	56
3.8.3.Regresi Linier Berganda.....	56
3.8.4.Uji Hipotesis.....	57
3.8.4.1.Uji t.....	57
3.8.4.2.Uji F.....	57
3.8.4.3.Analisis korelasi parsial r^2	58
BAB IV HASIL PENELITIAN & INTERPRETASI.....	59
4.1.Deskripsi Data Penelitian.....	59
4.1.1.Gambaran Umum Responden Penelitian.....	59
4.1.2. Rekapitulasi Tanggapan Responden.....	61
4.1.3.Data Penyebaran Kuisisioner.....	71
4.2.Analisis data.....	71
4.2.1.Uji Validitas.....	72
4.2.1.1.Uji Validitas Variabel Karakteristik Kepemimpinan.....	72

4.2.1.2.Uji Validitas Variabel Kepuasan kerja.....	73
4.2.2.Uji Reliabilitas.....	73
4.2.2.1.Uji Reliabilitas Variabel Karakteristik Kepemimpinan.....	74
4.2.2.2.Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja.....	74
4.2.3.Uji Asumsi Klasik.....	75
4.2.3.1.Multikolineritas.....	75
4.2.3.2.Autokorelasi.....	76
4.2.3.3.Heteroskedastisitas.....	78
4.2.3.4.Normalitas.....	79
4.2.4.Regresi Linier Berganda.....	80
4.2.4.1.Persamaan Fungsi Regresi Linier Berganda.....	81
4.2.4.2 Analisis Determinasi R^2	82
4.2.5.Uji Hipotesis.....	83
4.2.5.1.Uji t.....	83
4.2.5.2.Uji F.....	85
4.2.5.3.Analisis Korelasi Parsial r^2	86
4.3. Interpretasi Hasil.....	88
BAB V SIMPULAN.....	92
5.1.Kesimpulan.....	92
5.2.Rekomendasi.....	93
DAFTAR PUSTAKA.....	95
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Skala Penilaian Kuisisioner.....	49
Tabel 3.2	Klasifikasi nilai Durbin Watson.....	55
Tabel 4.1	Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	59
Tabel 4.2	Karakteristik responden berdasarkan jenis usia.....	60
Tabel 4.3	Karakteristik responden berdasarkan pendidikan.....	60
Tabel 4.4	Rentang skala.....	61
Tabel 4.5	Distribusi Frekuensi Kuisisioner Terkait Terkonsentrasi Pada Manusia.....	62
Tabel 4.6	Distribusi Frekuensi Kuisisioner Terkait Visioner.....	64
Tabel 4.7	Distribusi Frekuensi Kuisisioner Terkait komunikatif.....	65
Tabel 4.8	Distribusi Frekuensi Kuisisioner Terkait tanggung jawab.....	66
Tabel 4.9	Distribusi Frekuensi Kuisisioner Terkait inovatif dan kreatif.....	67
Tabel 4.10	Distribusi Frekuensi Kuisisioner Terkait Mengembangkan.....	68
Tabel 4.11	Distribusi Frekuensi Kuisisioner Terkait kepuasan kerja.....	69
Tabel 4.12	Rekapitulasi data hasil penyebaran kuisisioner.....	71
Tabel 4.13	Hasil perhitungan validitas variabel karakteristik kepemimpinan... ..	72
Tabel 4.14	Hasil perhitungan validitas variabel kepuasan kerja.....	73
Tabel 4.15	Reliability Statistics Variabel Karakteristik Kepemimpinan.....	74
Tabel 4.16	Reliability Statistics Variabel Kepuasan kerja.....	75
Tabel 4.17	Uji Multikolineritas.....	76
Tabel 4.18	Uji Autokorelasi.....	77
Tabel 4.19	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	80
Tabel 4.20	Hasil Analisis Determinasi.....	82
Tabel 4.21	Hasil Uji t.....	84
Tabel 4.22	Hasil Uji F.....	86
Tabel 4.23	Hasil Korelasi Parsial.....	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka berfikir.....	42
Gambar 3.1 Populasi dan Sampel.....	44
Gambar 4.1 Daerah Uji Durbin Watson.....	66
Gambar 4.2 Uji Heteroskedastisitas - scatterplot.....	67
Gambar 4.3 Histogram Uji Normalitas.....	68



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner.....
Lampiran 2 Tabulasi Kuisisioner.....
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas.....
Lampiran 4 Tabel korelasi Product Moment.....
Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas
Lampiran 6 Tabel Distribusi t.....
Lampiran 7 Tabel Distribusi F.....
Lampiran 8 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....
Lampiran 9 Tabel Durbin Watson.....



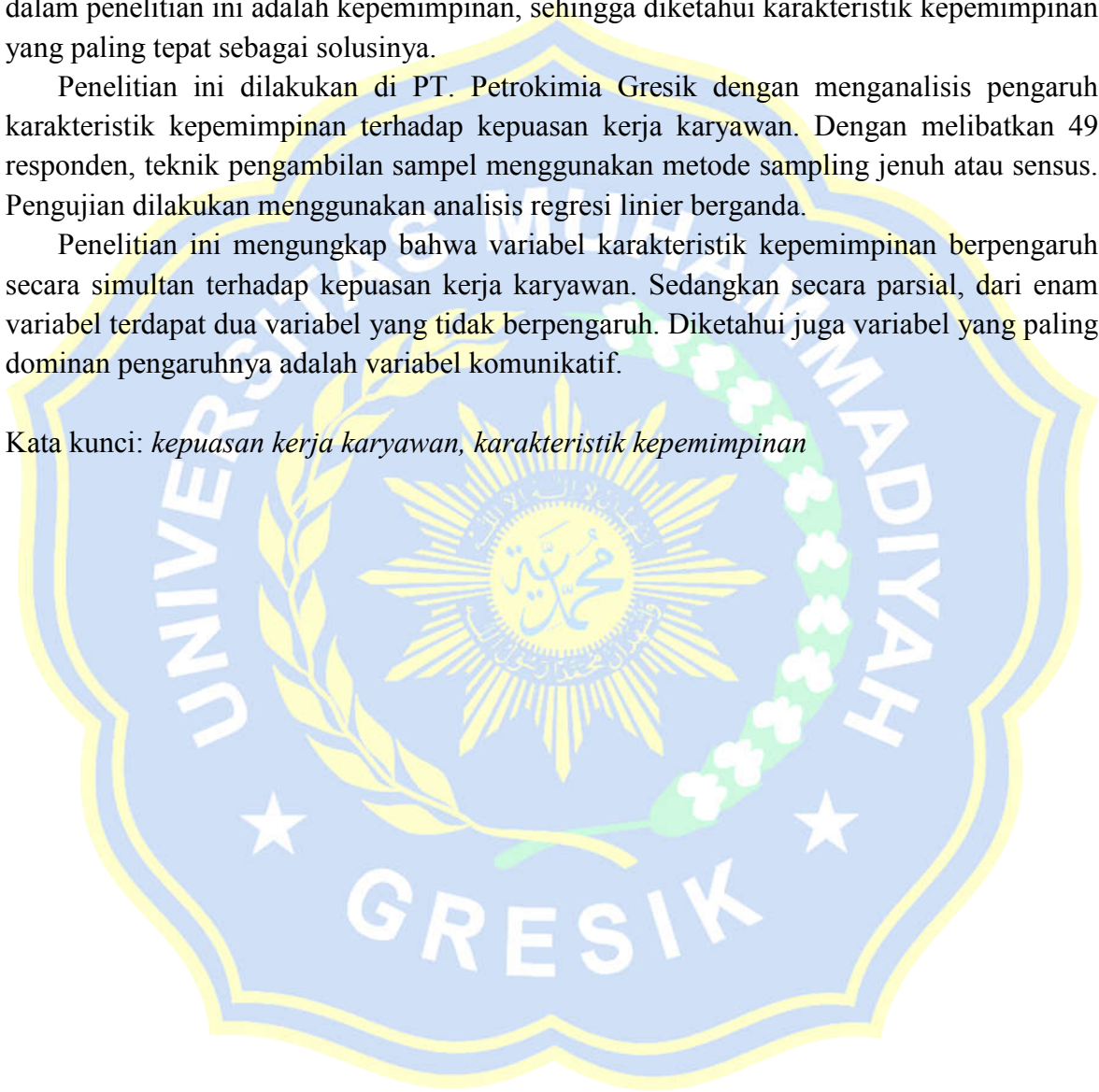
ABSTRAKSI

Masalah mendasar dari manajemen SDM adalah kepuasan kerja karyawan. Demikian juga di PT. Petrokimia Gresik, kepuasan kerja karyawan berbanding lurus dengan kinerja karyawan sehingga upaya untuk meningkatkan kepuasan kerja karyawan dianggap penting. Salah satu faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja karyawan yang dibahas dalam penelitian ini adalah kepemimpinan, sehingga diketahui karakteristik kepemimpinan yang paling tepat sebagai solusinya.

Penelitian ini dilakukan di PT. Petrokimia Gresik dengan menganalisis pengaruh karakteristik kepemimpinan terhadap kepuasan kerja karyawan. Dengan melibatkan 49 responden, teknik pengambilan sampel menggunakan metode sampling jenuh atau sensus. Pengujian dilakukan menggunakan analisis regresi linier berganda.

Penelitian ini mengungkap bahwa variabel karakteristik kepemimpinan berpengaruh secara simultan terhadap kepuasan kerja karyawan. Sedangkan secara parsial, dari enam variabel terdapat dua variabel yang tidak berpengaruh. Diketahui juga variabel yang paling dominan pengaruhnya adalah variabel komunikatif.

Kata kunci: *kepuasan kerja karyawan, karakteristik kepemimpinan*



ABSTRACT

Fundamental issues of human resource management is employee satisfaction. Similarly in the PT. Petrokimia Gresik, employee satisfaction is directly proportional to the performance of employees so that efforts to increase employee job satisfaction is considered an important. One of the factors that influence job satisfaction are discussed in this study is leadership, leadership characteristics that are known as the most appropriate solution.

This research was conducted at PT. Petrokimia Gresik by analyzing the characteristics of leadership influence on job satisfaction of employees. By involving 49 respondents, sampling technique using saturated or census sampling method. Testing conducted using multiple linear regression analysis.

This study revealed that leadership characteristic variables simultaneously influence on employee job satisfaction. While partially, of the six variables are two variables that have no effect. Note also the most dominant variable is the variable communicative.

Keywords: employee job satisfaction, leadership characteristics

