

**LAPORAN KERJA PRAKTEK**  
**SISTEM INFORMASI PENGADUAN MASYARAKAT**  
**BEBASIS WEB**  
**DI KANTOR KECAMATAN DRIYOREJO GRESIK**



**DISUSUN OLEH :**

**RESA ERMANDA FITRI**  
**NIM. 170602073**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA**  
**FAKULTAS TEKNIK**  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK**

**2022**

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Rabbil'Alamin, puji dan syukur saya panjatkan atas kehadiran Allah SWT karena atas rahmat dan hidayah-Nya ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam saya ucapkan pada junjungan besar kita Nabi Muhammad SAW, sebagai Rahmatan Lil'Alamin. Selama penyusunan laporan ini saya mendapatkan banyak bantuan, kerjasama, bimbingan dan semangat dari berbagai pihak. Oleh karena itu saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Henny Dwi Bhakti, S.Si.,M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan dalam pembuatan penyusunan laporan, dan telah memberikan arahan dalam studi kasus pembuatan Sistem Informasi Pengaduan masyarakat berbasis web dikantor kecamatan Driyorejo Gresik. atas saran-saran yang berharga dalam penyusunan laporan ini.
2. Bapak Harunnur Rosyid, S.Kom, M.Kom selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu untuk menguji hasil dari presentasi seminar skripsi, serta memberikan arahan dan masukan untuk perbaikan dalam pengujian dari aplikasi.
3. Dan juga semua dosen selaku pengajar di fakultas teknik informatika Universitas Muhammadiyah Gresik yang telah memberikan pembelajaran dengan sangat baik.
4. Pembimbing lapangan dikantor kecamatan Driyorejo Gresik yang telah memperkenalkan penulis melaksanakan peninjauan studi kasus di instansi tempat beliau memimpin memberikan arahan pada pencatatan laporan.
5. Kepada keluarga yang memberikan semangat serta doanya sehingga saya berhasil menyelesaikan penulisan ini.
6. Kepada teman-teman yang membantu saya, khususnya angkatan 2017 dan juga teman-teman di Fakultas Teknik Informatika serta semua pihak yang telah membantu.

Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi seluruh pihak khususnya bagi saya. Saran dan kritik yang membangun penulis harapkan untuk perbaikan selanjutnya.

Gresik, 21 Maret 2022

Penulis,

Resa Ermanda Fitri



## DAFTAR ISI

	Hal
Lembar Persetujuan .....	ii
Lembar Pengesahan .....	iii
Kata Pengantar .....	iv
Daftar Isi .....	vi
Daftar Gambar .....	ix
Daftar Tabel .....	x
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Materi Kerja Praktek .....	2
1.3 Waktu dan Tempat Kerja Praktek .....	2
1.4 Tujuan Kerja Praktek .....	2
1.5 Batasan Masalah .....	2
1.6 Metodologi Penelitian .....	2
1.7 Sistematika Penulisan .....	3
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
2.1 Profil .....	4
2.2 Visi dan Misi.....	4
2.3 Struktur Organisasi .....	6
<b>BAB III ANALISIS KEBUTUHAN DAN PERANCANGAN SISTEM</b>	
3.1 Analisis.....	8
3.2 Analisis Sistem .....	9
3.3 Perancangan Sistem .....	11
3.3.1 Diagram Konteks Sistem .....	11
3.3.2 Bagan Berjenjang.....	12
3.3.3 Data Flow Diagram ( DFD ) .....	13
3.4 BASIS DATA .....	15
3.4.1 Struktur Tabel.....	15

3.4.2 Entity Relation Diagram (ERD).....	17
3.5 Desain Antar Muka.....	18
3.6 Kebutuhan Perangkat Sistem .....	21
<b>BAB IV IMPLEMENTASI DAN EVALUASI</b>	
4.1 Implementasi.....	23
4.2 Pengujian Sistem .....	50
<b>BAB V PENUTUP</b>	
5.1 Kesimpulan .....	59
5.2 Saran.....	59
DAFTAR PUSTAKA.....	60
LAMPIRAN.....	61



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Tbl_admin .....	15
Tabel 3.2 Tbl_divisi .....	16
Tabel 3.3 Tbl_Laporan.....	16
Tabel 3.4 Tbl_tanggapan.....	17



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktural Organisasi Kecamatan Driyorejo .....	6
Gambar 3.1 Dokumen Alur Proses pengaduan masyarakat.....	8
Gambar 3.2 diagram konteks sistem informasi pengaduan masyarakat .....	11
Gambar 3.3 Dokumen Diagram Berjenjang pengaduan masyarakat .....	13
Gambar 3.4 Dokumen Data Flow Diagram ( DFD ) level 0.....	13
Gambar 3.5 ERD (Entity Relationship Diagram) .....	17
Gambar 3.6 Form Login Admin .....	19
Gambar 3.7 Form Utama.....	19
Gambar 3.8 Form Pegawai.....	20
Gambar 3.9 Form pengaduan masyarakat.....	20
Gambar 3.10 Tampilan Form Laporan.....	21
Gambar 4.1 Form Pengaduan.....	24
Gambar 4.2 Form Balasan Pengaduan .....	28
Gambar 4.3 Form Login.....	32
Gambar 4.4 Form Dashboard.....	36
Gambar 4.5 Tampilan input Divisi.....	40
Gambar 4.6 Tampilan admin .....	42
Gambar 4.7 Form Data Pengaduan .....	44
Gambar 4.8 Form Balasan Pengaduan.....	46
Gambar 4.9 Form Cetak Pengaduan .....	48
Gambar 4.10 Form Utama.....	50
Gambar 4.11 Form Pengaduan Masyarakat .....	51
Gambar 4.12 Form Pengaduan berhasil terkirim .....	51
Gambar 4.13 Form Pengaduan belum di balas .....	52
Gambar 4.14 Form Pengaduan dibalas .....	52
Gambar 4.15 login admin.....	53
Gambar 4.16 Tampilan username dan password salah .....	53
Gambar 4.17 Tampilan Dashboard utama .....	54
Gambar 4.18 Tampilan input admin .....	54

Gambar 4.19 Tampilan input admin .....	55
Gambar 4.20 Tampilan input balasan pengaduan .....	55
Gambar 4.21 Tampilan detail balasan laporan.....	56
Gambar 4.22 Tampilan hasil tanggapan pengaduan .....	56
Gambar 4.23 Form laporan pengaduan .....	57
Gambar 4.24 Form detail hasil Laporan .....	57
Gambar 4.25 cetak Laporan .....	58

