

## **BAB 3**

### **TINJAUAN INSTANSI TEMPAT PKL**

#### **3.1 Pengenalan Lokasi dan Profil Apotek**

##### **3.1.1 Sejarah dan Perkembangan**

Apotek Zaff Farma adalah salah satu usaha milik perorangan yang berada di Jl. KH. Syafi'I No. 7D Gresik dan berdiri sejak tanggal 15 Maret 2020. Apotek ini dikelola oleh seorang apoteker yang sekaligus pemilik sarana apotek, memiliki satu orang tenaga teknis kefarmasian dan dua orang staf administrasi. Apotek Zaff Farma beroperasi mulai dari jam 06.00 WIB sampai jam 23.00 WIB.

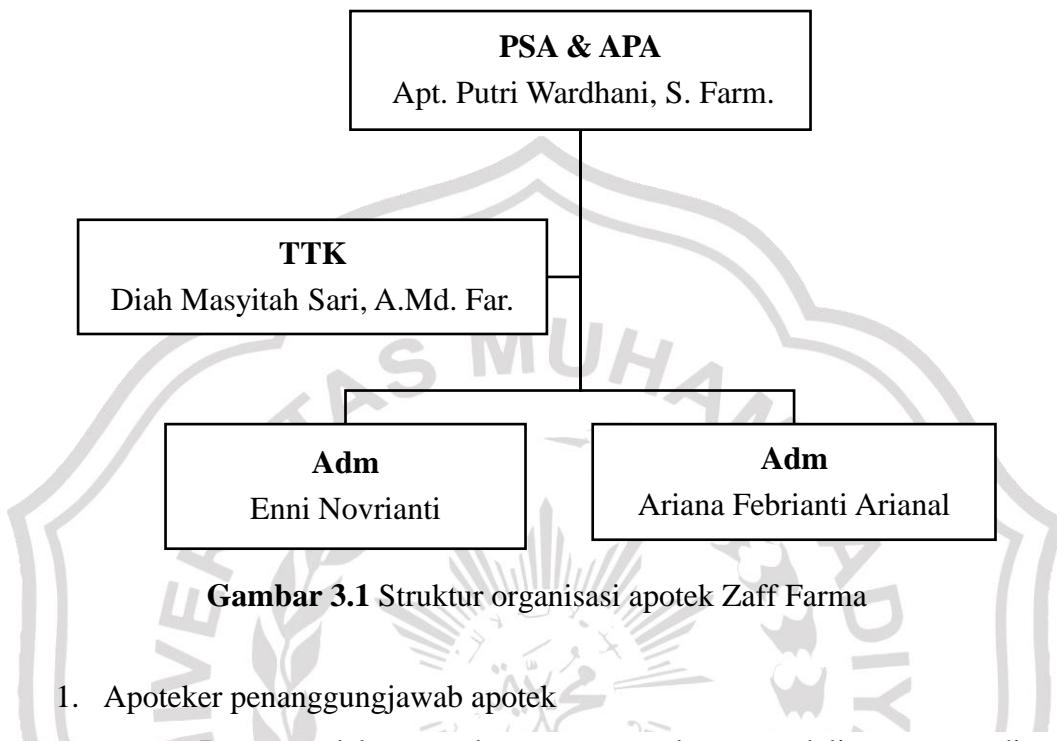
Apotek ini belum melayani pelayanan obat *online*, resep dengan golongan OOT, psikotropika, maupun narkotika. Akan tetapi, apotek Zaff Farma melayani cek kesehatan gratis berupa penimbangan berat badan dan pengukuran tekanan darah. Tersedia juga cek kesehatan lainnya berupa pengukuran kadar gula darah, kolesterol, dan asam urat dengan harga yang relatif murah. Hal ini bertujuan untuk memudahkan pasien dalam mengontrol kesehatannya.

##### **3.1.2 Visi dan Misi**

- a. Visi: Menjadi apotek pilihan utama dengan kualitas pelayanan terbaik di Gresik.
- b. Misi :
  1. Memberikan pelayanan yang prima kepada setiap konsumen
  2. Membuka lapangan kerja bagi lulusan kefarmasian untuk menjadi tenaga kefarmasian yang professional
  3. Memberikan kesejahteraan sosial bagi karyawan

### 3.1.3 Struktur Organisasi

Apotek Zaff Farma memiliki pegawai yang berjumlah 4 orang yang terdiri dari 1 orang Apoteker Penanggungjawab Apotek , 1 orang Tenaga Teknis Kefarmasian dan 2 orang staff administrasi.



**Gambar 3.1** Struktur organisasi apotek Zaff Farma

#### 1. Apoteker penanggungjawab apotek

Bertugas dalam pembuatan termasuk pengendalian mutu sediaan farmasi, pengamanan, pengadaan, penyimpanan dan pendistribusian atau penyaluran obat, pengelolaan obat, pelayanan obat atas resep dokter, dan pelayanan informasi obat.

#### 2. Tenaga teknis kefarmasian

Bertugas membantu apoteker penanggung jawab apotek dalam menjalankan tugas kefarmasiannya, seperti meracik obat.

#### 3. Staf Administrasi

Bertugas membantu apoteker penanggung jawab apotek dan tenaga teknis kefarmasian dalam menjalankan tugas kefarmasiannya, seperti pembayaran obat dan penerimaan resep atau konsumen.

### 3.2 Pengelolaan Sediaan Farmasi, Alat Kesehatan, dan BMHP

#### 3.2.1 Perencanaan

Perencanaan di Apotek Zaff Farma dengan menggunakan metode Kombinasi antara metode konsumsi dan metode morbiditas. Perencanaan dengan melihat barang kosong pada buku defecta dan melihat kondisi penyakit atau musim yang terjadi.

Rumus perhitungan:

$$\text{C kombinasi} = (\text{CA} + \text{CE}) \times \text{T} + \text{SS} - \text{Sisa stock}$$

Keterangan :

CA = Kebutuhan rata-rata waktu (bulan)

CE = Perhitungan standar pengobatan

T = Lama kebutuhan (bulan/ tahun)

SS = Safety Stock

Contoh perhitungan metode kombinasi

Saat ini Gresik sedang dilanda penyakit demam berdarah, diperhitungkan akan ada 20 pasien yang menebus Psidii sirup 60 ml dan diperkirakan psidii sirup 60 ml yang dibutuhkan adalah 20 botol setiap bulannya. Penanganan demam berdarah adalah selama 6 hari. Aturan pakai psidii sirup 60 ml adalah sehari 3 kali 5ml. Pemesanan setiap minggu dean lead time selama 1 hari. Sisa stok psidii sirup 60 ml di apotek Zaff Farma adalah 2 botol.

Jawab:

$$\text{CE} = \frac{(3 \times 5 \text{ ml}) \times 20 \text{ pasien} \times 6 \text{ hari}}{60 \text{ ml}} = \frac{1.800 \text{ ml}}{60 \text{ ml}} = 30 \text{ botol}$$

$$\text{T} = \frac{1}{4} \text{ Bulan}$$

$$\text{CA} = 20 \text{ botol}$$

$$\text{SS} = \frac{\text{Lead time}}{\text{Jumlah hari/bulan}} \times (\text{CA} + \text{CE}) = \frac{1 \text{ hari}}{30 \text{ hari}} \times (20 \text{ botol} + 30 \text{ botol})$$

$$= 1,6 \text{ botol} \approx 2 \text{ botol}$$

$$\begin{aligned}
 C \text{ kombinasi} &= (CA + CE) \times T + SS - \text{sisa stok} \\
 &= (20 \text{ botol} + 30 \text{ botol}) \times \frac{1}{4} + 2 \text{ botol} - 2 \text{ botol} \\
 &= \frac{50 \text{ botol}}{4} \\
 &= 13 \text{ botol}
 \end{aligned}$$

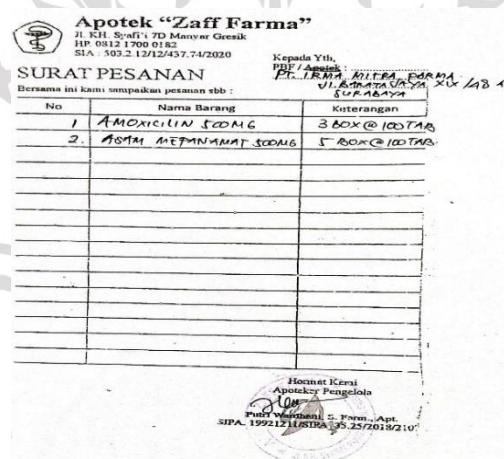
Jadi, psidii sirup 60 ml yang di pesan adalah 13 botol

### 3.2.2 Pengadaan

Pengadaan dilakukan dengan pembelian setiap hari rabu ke PBF dengan membuat surat pesanan untuk masing-masing PBF. Adapun PBF yang bekerjasama dengan apotek Zaff Farma, diantaranya:

**Tabel 3.1** Nama PBF dan obat yang didistribusikan

No.	Nama PBF	Nama obat yang didistribusikan
1.	PT. Irma Mitra Farma	Ketoconazole 200mg, Amoxicillin 500mg, Asam mefenamat 500mg, Cataflam 50mg, Voltaren 50mg
2.	PT. Sejahtera Surya Intramedika	Curvit CL sirup, Curvit sirup, Sanmol sirup, Salonpas koyo, Biolysin kids sirup
3.	PT. Thong Putra Jayasentosa	GPU sereh, MKP lang, Kool fever, Telon lang, v fresh

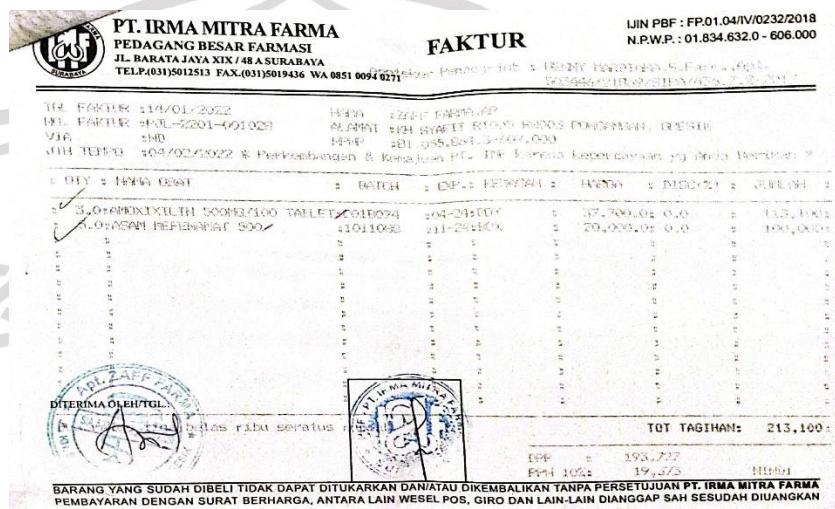


**Gambar 3.2** Contoh surat pesanan obat reguler

### **3.2.3 Penerimaan barang**

Alur penerimaan di apotek Zaff Farma yaitu:

1. Mencocokkan barang datang dengan faktur dan surat pesanan.
  2. Melihat kondisi barang yang datang (baik atau rusak).
  3. Mencocokan tanggal kadaluarsa di kemasan obat dan faktur.
  4. Mendandatangani faktur dan memberi stempel jika telah sesuai.



**Gambar 3.3** Contoh faktur

### **3.2.1 Penyimpanan**

Barang yang datang di apotek Zaff Farma disimpan berdasarkan kelas terapi obat misalnya, golongan obat antibiotik, dan disusun menurut abjad. Kemudian, berdasarkan stabilitas obat yaitu, obat suppositoria disimpan pada lemari pendingin. Terakhir, FEFO dan FIFO.



**Gambar 3.4** Contoh rak penyimpanan obat

### 3.2.2 Pemusnahan dan Penarikan kembali

Pemusnahan obat merupakan kegiatan penyelesaian terhadap obat-obatan yang tidak terpakai karena kadaluarsa, rusak ataupun mutunya sudah tidak memenuhi standar. Tujuan dilakukan pemusnahan ini ialah untuk menghapus pertanggung jawaban apoteker terhadap pengelolaan obat terutama narkotika, psikotropika, prekursor serta obat keras, obat bebas terbatas dan obat bebas. Akan tetapi, diapotek Zaff belum melakukan pemusnahan barang kadaluarsa.

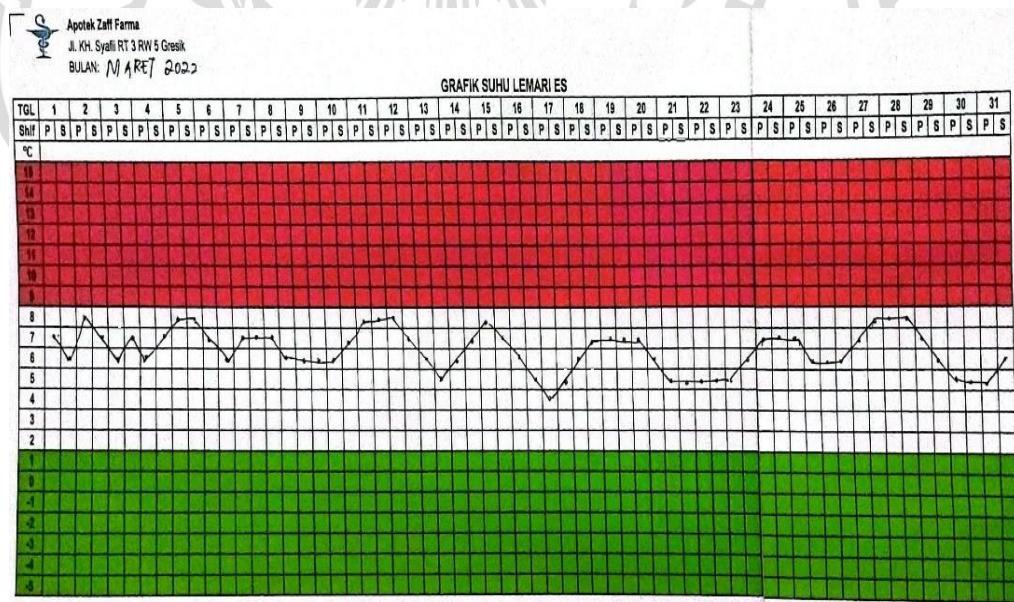
### 3.2.3 Pendistribusian

Pendistribusian obat di apotek Zaff Farma langsung kepada konsumen yang datang langsung ke apotek atau yang pemesanan delivery obat.

### 3.2.4 Pengendalian persediaan

Pengendalian persediaan diapotek Zaff Farma ada 2, yaitu:

1. Pengendalian mutu sediaan, dengan mengisi grafik suhu pada ruangan maupun lemari es.



Gambar 3.5 Grafik suhu

## Keterangan:

Warna merah = Suhu lemari es terlalu panas ( $> 8^{\circ}\text{C}$ )

Warna putih = Suhu lemari es normal ( 2-8°C)

Warna hijau = Suhu lemari es terlalu dingin ( $< 2^{\circ}\text{C}$ )

Pada **Gambar 3.5** terlihat grafik suhu lemari es naik turun artinya, suhu lemari es kurang stabil. Biasanya dipengaruhi oleh perubahan iklim atau cuaca akan tetapi, masih dalam suhu normal lemari es dan suhu obat tetap terjaga stabilitasnya.

2. Pengendalian stok persediaan, dengan pengisian kartu stok obat dan stok opname tiap bulan desember.

### Gambar 3.6 Contoh kartu stok obat

### **3.2.5 Pencatatan dan Pelaporan**

Pencatatan dan pelaporan obat psikotropika maupun narkotika dilakukan oleh apoteker pada aplikasi SIPNAP setiap bulannya. Akan tetapi, di apotek Zaff Farma belum tersedia obat psikotropika maupun narkotika.

### 3.3 Pengelolaan Pelayanan Kefarmasian

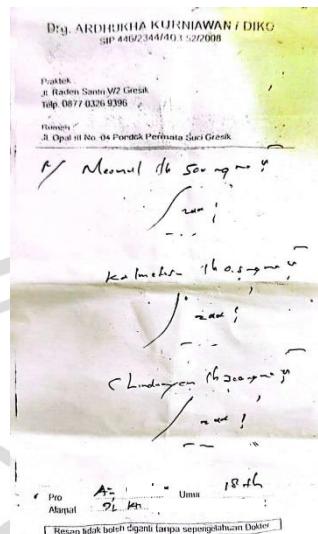
#### 3.3.1 Pelayanan Swamedikasi

Berikut contoh percakapan pelayanan swamedikasi yang terjadi di Apotek Zaff Farma

- TTK : Selamat pagi Bapak , bisa saya bantu?
- Px : Selamat pagi mbak, mbak saya mau beli obat paracetamol 500mg tablet ada?
- TTK : Baik bapak, ditunggu sebentar saya cek dulu stok obatnya.
- Px : Baik mbk.
- TTK : Mohon maaf bapak, setelah kita cek ternyata obatnya habis, apa bapak mau obat lain yang memiliki kandungan dan dosis yang sama?
- Px : Baik mbk, boleh lihat obatnya?
- TTK : Baik bapak, ini obat Sanmol tablet memiliki kandungan paracetamol 500mg .
- Px : Baik mbak, saya beli sanmol tabletnya 1 strip, harganya berapa mbak?
- TTK : Baik bapak, harganya Rp 2.000
- Px : Ini mbak uangnya.
- TTK : Baik, ini sanmolnya 1 strip ya pak. Diminum sehari tiga kali satu tablet setelah makan. Ada yang bisa saya bantu lagi bapak?
- Px : Tidak mbak, terimaka kasih.
- TTK : Terimakasih kembali, semoga sehat selalu bapak

### 3.3.2 Pelayanan Resep

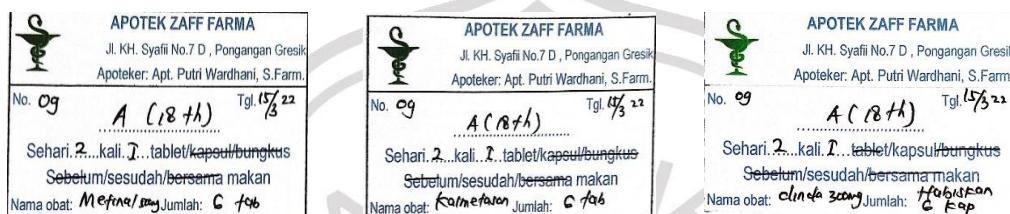
Berikut ini merupakan contoh resep serta pelayanan yang terdapat di Apotek Zaff Farma.



Gambar 3.7 Contoh resep

- a. Skrining resep
  - 1. Nama dokter : drg. Ardhuka Kurniawan
  - 2. SIP : 446/2344/403.52/2008
  - 3. Alamat : Jl. Raden Santri V/2 Gresik
  - 4. Pasien : An. A/ Umur 18 th
  - 5. Alamat : Jl. KH. S RT 3 RW 2
- b. Isi resep
  - 1. Nama Obat : 1. Mefinal 500mg.
  - 2. Kalmetasone 0,5mg.
  - 3. Clindamycin 300mg.
  - 2. Jumlah Obat : 6 biji
  - 3. Aturan Minum : 1. Sehari 2 kali 1 kaplet setelah makan.  
2. Sehari 2 kali 1 tablet setelah makan.  
3. Sehari 2 kali 1 kapsul setelah makan dan harus dihabiskan.
  - 4. Khasiat : 1. Antinyeri.  
2. Antiradang/bengkak.  
3. Antibiotik.
- c. Tahapan pelayanan resep

1. Disiapkan obat Mefinal 500mg, Kalmetasone 0,5mg dan Clindamycin 300mg
2. Dihitung harga dan diberitahukan kepada pasien, bila pasien setuju obat siap di beri etiket.
3. Diambil Mefinal 500mg, Kalmetasone 0,5mg dan Clindamycin 300mg sebanyak 6 biji.
4. Disiapkan etiket putih dan ditulis aturan pakai obat.



Gambar 3.8 Contoh etiket obat

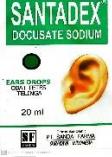
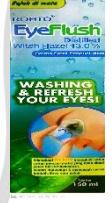
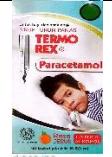
5. Dilakukan double cek antara obat dan resep
6. dimasukan obat ke dalam plastik klip.
7. Diserahkan obat ke pasien dengan memberikan informasi obat dengan KIE.
  - a. Indikasi obat : 1. Antinyeri.  
2. Antiradang/bengkak.  
3. Antibiotik.
  - b. Aturan minum : 1. Sehari 2 kali 1 kaplet setelah makan  
2. Sehari 2 kali 1 tablet setelah makan  
3. Sehari 2 kali 1 kapsul setelah makan dan harus dihabiskan.
  - c. Obat tidak dapat dibeli kembali tanpa resep dokter.

### 3.4 Produk Knowledge

#### 3.4.1 Obat

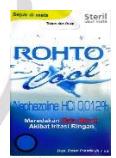
##### a. Obat bebas

**Tabel 3.2** Contoh obat bebas

No	Nama obat	Kandungan	Indikasi	Gambar
1.	Biogesic tablet	Paracetamol 500mg	Antipiretik-Analgesik	
2.	Sanmol drop 15ml	Paracetamol 60mg/ml	Antipiretik-Analgesik	
3.	Santadex tetes telinga 20ml	Acidum Boricum 3 % dan Zinc Sulfate 0.5 %	Antiinfeksi dan Antiseptik Telinga	
4.	Rohto Eyeflush	Distilled Witch Hazel 13% (v/v), Tocopheryl Acetate (Vitamin E), Benzolkonikum Chloride 0.004% (w/v), Purified Water, L-Menthol, Disodium EDTA, Polysorbate 80, Boric Acid, dan Sodium Borate.	Cuci mata	
5.	Termorex Sirup 60ml	Paracetamol 160mg/5ml	Antipiretik-Analgesik	

**b. Obat bebas terbatas**

**Tabel 3.3** Contoh obat bebas terbatas

No	Nama obat	Kandungan	Indikasi	Gambar
1.	CTM tablet	Chlorpheniramine maleate 4 mg	Antihistamin	
2.	Allerin Expectoran sirup 60ml	Difenhidramin 12.5 mg, Guaifenesin 50 mg, Natrium sitrat 180 mg, Pseudoefedrin 15 mg	Obat Batuk dan Flu	
3.	Miconazole cream 10gram	Miconazole Nitrate 2%	Topikal Antiinfeksi jamur	
4.	Betadine mouthwash and gargle 100ml	Povidone iodine 1%	Antiseptik kumur	
5.	Rohto cool tetes mata 7ml	Nafazolin HCl 0.012%, Asam Borat, Natrium Borat, Dinatrium Edetat, Polisorbat 80, Benzakolnium Klorida 0.005%, Klorobutanol, Mentho	Obat tetes mata untuk iritasi ringan	

**c. Obat keras**

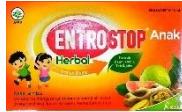
**Tabel 3.4 Contoh obat keras**

No	Nama obat	Kandungan	Indikasi	Gambar
1.	Mefinal 500mg kaplet	Asam mefenamat 500mg	Analgesik	
2.	Inerson cream 15gram	Desoximetasone 0.25%	Kortikosteroid Topikal	
3.	Comtusi sirup 60ml	Tiap 5ml mengandung Oxomemazine 1.65 mg, guaifenesin 33.3 mg	Obat batuk dan pilek	
4.	Cazetin drop 15ml	Nystatin 100.000 IU/ml	kandidiasis rongga mulut	
5.	Histrine sirup 60ml	Cetirizine hydrochloride 5 mg/5ml	Obat tetes mata untuk iritasi ringan	

### 3.4.2 Obat tradisional

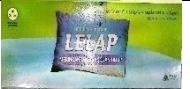
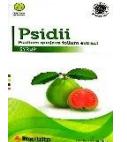
#### a. Jamu

**Tabel 3.5 Contoh jamu**

No	Nama obat	Kandungan	Indikasi	Gambar
1.	Entrostop herbal anak	Psidi Folium ( <i>ekstrak daun jambu biji</i> ) 100 mg, Curcuma domestica Rhizomae ( <i>ekstrak kunyit</i> ) 80 mg, Camellia sinensis Folium ( <i>ekstrak daun teh</i> ) 45 mg, Zingiber Rhizoma ( <i>ekstrak jahe</i> ) 50 mg	Antidiare	
2.	Fatigon pramuno tablet	Phyllanthus Nururi herba extract (Meniran) 150 mg, Blumea balsamifera folium extract (Sembung) 150 mg, Zingiber officinale var. Rubra rhizoma Extract (Jahe Merah) 100 mg, Andrographis paniculata herba extract (Sambiloto) 100 mg	Multivitamin	
3.	Wood herbal sirup 60ml	Tiap 5ml mengandung Ekstrak daun ivy ( <i>hedera helix folii</i> extract 35 mg, Ekstrak daun meniran ( <i>Phyllanthus niruri folii</i> extract 25 mg, Ekstrak daun mint ( <i>Menthae piperitae folii</i> extract 25 mg, Madu 3 g	Obat batuk berdahak dan melegakan tenggorokan	
4.	Gandapuro cap gajah 60ml	Methyl Salicylate 100%	Topikal Analgesik	
5.	Enkasari herbal 120ml	Tiap 15 ml cairan mengandung: ekstrak daun saga ( <i>abrus precatorius folium</i> ) 0.49 ml. ekstrak daun sirih ( <i>piper betle folia</i> ) 1.48 ml. ekstrak akar kayu manis ( <i>liquiritiae radix</i> ) 0.98 ml. Bahan lainnya : mentholum cristal, methylis parabenum, sucrose, essence caramel, pewarna carmoisine, edicol s.ponceau urs, oleum menthae, aethanolum (0,4%), ad 15 air	Antiseptik mulut	

### b. Obat herbal terstandar

**Tabel 3.6** Contoh obat herbal terstandar

No	Nama obat	Kandungan	Indikasi	Gambar
1.	Lelap tablet	Ekstrak biji pala (Myristicaceae Semen) 115 mg, ekstrak akar ginseng (Eleuthroginus Radix) 100 mg, ekstrak akar valerian (Valerianae Radix) 250 mg, ekstrak akar senega (Polygalae Radix) 135 mg	Meningkatkan kualitas tidur	
2.	Psidii sirup 60ml	Ekstrak daun jambu biji (Psidii folium) 250 mg/5ml	Meningkatkan jumlah trombosit	
3.	Tolak angin cair	buah adas, kayu ules, daun cengkeh, jahe, daun mint, dan madu	Meredakan masuk angin	

### c. Obat fitofarmaka

**Tabel 3.7** Contoh obat fitofarmaka

No	Nama obat	Kandungan	Indikasi	Gambar
1.	Stimuno forte tablet	Ekstrak tanaman <i>Phyllanthus niruri</i> 50 mg	Memperbaiki sistem imun	
2.	Stimuno sirup 60ml	Ekstrak tanaman <i>Phyllanthus niruri</i> herba 25 mg/5ml	Memperbaiki sistem imun	

### 3.4.3 Kosmetik

**Tabel 3.8** Contoh kosmetik

No	Nama obat	Kandungan	Indikasi	Gambar
1.	Acnol lotion 10ml	Allantoin, Camphor, Sulphur, M-dihydroxybenzene, Trichlorohydroxydiphenylether	Membantu merawat kulit berjerawat	
2.	Verile acne gel 10gram	Salicylic acid 0.5%, boric acid 1%, resorcinol 2%, allantoin 0.1%, triclosan 0.1%, alcohol 25%	Membantu merawat kulit berjerawat	
3.	Pabanox Sunblock cream 20gram	oxybenzone, padimate o, titanium dioxide, dan dioxybenzone	Melindungi tubuh dari dampak buruk sinar matahari	

### 3.4.4 Alat kesehatan

**Tabel 3.9** Contoh alat kesehatan

No	Nama obat	Indikasi	Gambar
1.	TermoONE Alpha 1 digital	Mengukur suhu tubuh	
2.	Omron tensi digital	Mengukur tekanan darah	
3.	GEA timbangan digital	Mengukur berat badan	
4.	Easy touch GCU	Mengecek kadar gula dalam darah, asam urat dan kolesterol	

### 3.4.5 Bahan Medis Habis Pakai

**Tabel 3.10** Contoh bahan medis habis pakai

No	Nama obat	Indikasi	Gambar
1.	Diapro underpad	Alas tubuh	
2.	Verban 5 cm hexahusada	Membalut luka	
3.	Premium surgical face mask	Melindungi hidung dan mulut dari infeksi	
4.	Gamex handsound	Melindungi tangan dari infeksi	