

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

PT. Bank Rakyat Indonesia (BRI) merupakan instansi perbankan yang semakin pesat dan maju mengikuti kemajuan jaman, Bank Rakyat Indonesia membuat sebuah produk bisnis untuk nasabahnya yang ingin bermitra dan bekerja sama dengan Bank BRI, dengan persyaratan dan ketentuan yang berlaku. Mesin EDC (*Electronic Data Capture*) atau yang lebih dikenal dengan Anjungan Tunai Mandiri (ATM) Mini adalah Mesin yang berfungsi sebagai sarana penyedia transaksi dan alat pembayaran yang penggunaannya dengan cara memasukkan atau menggesek kartu ATM, kartu debit maupun kartu kredit dalam suatu bank maupun antar bank, serta dilengkapi dengan fasilitas pembayaran lainnya yang terkoneksi secara realtime. Mesin EDC termasuk alat fasilitas yang akan dipinjamkan secara gratis kepada nasabahnya yang telah menjadi AgenBRI, Bank BRI telah melakukan keputusan untuk pemasangan kepada nasabahnya yang telah menjadi AgenBRI. Dalam memberikan keputusan itu, pihak Bank BRI mengalami kesulitan. cara menentukan pemasangan masih bersifat manual hanya berdasarkan persyaratan yang ada. Untuk membantu mempermudah petugas Bank Rakyat Indonesia (BRI) menyeleksi permohonan kelayakan pengajuan agen, penulis membuat sebuah system pendukung keputusan untuk membantu petugas agar tidak kesulitan dalam menentukan calon agen yang ada pada saat ini.

Bank BRI tidak bisa memberikan kepada semua nasabahnya yang ingin mengajukan menjadi agen, dikarenakan Bank BRI mencari nasabahnya yang bisa bertanggung jawab, berpotensi, dan aktif atas mesin EDC yang dipinjamkan Bank BRI secara gratis. sangat banyak nasabah yang mendaftar untuk mengajukan diri sebagai agen baik dari pihak perorangan maupun badan usaha. Tentunya pegawai Bank harus bekerja keras untuk melakukan seleksi kelayakan pengajuan agen. Bank BRI memerlukan tahap penyeleksian dari sebagian besar nasabahnya yang mengajukan sebagai agen. Maka dari itu pihak Bank BRI memerlukan sistem pendukung keputusan untuk memilih nasabahnya yang pantas untuk dipasang

mesin EDC. dengan cara cepat dan tepat dalam melakukan keputusan penentuan kelayakan calon agen dan pemasangan mesin EDC.

Metode yang digunakan dalam pembangunan sistem adalah metode *Simple Additive Weighting (SAW)*. Pendekatan metode ini kearah penentuan keputusan yang memiliki banyak kriteria / atribut penentu. Hal ini sesuai dengan data *real* pada Bank BRI dimana data akan diolah sehingga akan menghasilkan perhitungan yang lebih efektif dari masing-masing kriteria. Dengan adanya Sistem Pendukung Keputusan ini memberikan dampak positif kepada petugas atau karyawan Bank BRI untuk menentukan AgenBRI yang terbaik, dan dalam memutuskan calon AgenBRI tepat sesuai dengan kriteria yang telah ditetapkan sehingga pemasangan mesin EDC yang dialokasikan kepada AgenBRI tepat sasaran.

1.2 Rumusan Masalah

adalah bagaimana menentukan calon agen yang terbaik dari banyaknya jumlah data calon agen yang mengajukan.

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dalam penelitian ini adalah untuk menentukan calon agen yang terbaik menjadi agen yang terpilih serta mendapatkan mesin *EDC* dari Bank BRI.

1.4 Batasan Masalah

Agar tidak memperluas area pembahasan dalam proposal ini, maka perlu adanya batasan-batasan untuk menyederhanakan permasalahan, yaitu:

1. Analisis sistem berdasarkan prosedur-prosedur persyaratan calon agen yang bersifat formal.
2. Keluaran sistem yaitu penentuan calon agen Bank BRI berdasarkan kriteria-kriteria yang telah ditentukan dari pihak terkait.
3. Data yang digunakan hanya data untuk pengajuan mesin EDC Brilink (Agen) dan data yang diambil di Unit BRI Menganti.
4. Kriteria calon nasabah antara lain: simpanan nasabah, pinjaman nasabah, periode menjadi nasabah, penghasilan nasabah, usaha nasabah dan profil nasabah.

1.4 Manfaat Penelitian

1. Menentukan bobot yang tepat untuk tiap kriteria pengajuan calon agen Bank BRI pada metode (*Simple Additive Weighting*) SAW sehingga akurasi penentuan calon agen tepat sesuai kriteria.
2. Membantu merekomendasi pegawai Bank dalam melakukan penentuan pemasangan mesin EDC pada calon agen Bank BRI yang saat ini banyak diajukan oleh nasabah.

1.5 Metodologi Penelitian

Metode perancangan penelitian dari pembuatan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Studi Literatur

Studi Literatur ini dilakukan pembelajaran dari *paper*, jurnal, buku, artikel dan lain sebagainya yang terkait mengenai permasalahan yang akan diselesaikan.

2. Pengumpulan Data

Dalam proses pengumpulan data ini meliputi studi pustaka tentang konsep Metode *Simple Additive Weighting* dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL, serta melakukan observasi untuk mendapatkan data-data pendukung lainnya.

3. Analisa Sistem

Berdasarkan hasil analisis masalah yang telah diangkat maka dapat dibangun rancangan sistem meliputi perancangan basis data dan perancangan arsitektur aplikasi.

4. Implementasi dan Pengujian

Pengujian dimaksudkan untuk mengetahui sejauh mana kinerja sistem dalam mengolah data sehingga mampu menghasilkan informasi sesuai yang diinginkan.

5. Penyusunan Laporan

Yaitu proses dilakukan penyusunan laporan dari tiap-tiap tahap yang telah dilakukan, menjadi buku tugas akhir yang lengkap.

1.6 Sistematika Penulisan Laporan

Sistematika dari penulisan laporan tugas akhir ini terbagi menjadi 5 bab, diantaranya :

Bab I : PENDAHULUAN

Bab ini akan dibahas mengenai latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, batasan masalah, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

Bab II : LANDASAN TEORI

Bab ini berisi teori-teori dasar yang berhubungan dengan perancangan sistem yang dibangun dan dijadikan sebagai landasan dalam pembuatan aplikasi ini khususnya pada perancangan sistem dan implementasi sistemnya.

BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN

Bab ini berisi tentang analisis sistem, hasil analisa, perancangan yang dilakukan sesuai dengan model yang digunakan *Data Flow Diagram(DFD)*, Desain database serta desain antarmuka sistem.

BAB IV : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Bab ini membahas tentang aplikasi yang sudah dibuat yang meliputi *source code* untuk programnya dan *interface*, sedangkan pada tahap pengujian sistem adalah membahas tentang aplikasi yang sudah dibuat.

BAB V : PENUTUP

Bab ini berisi tentang kesimpulan dari pengembangan sistem dan aplikasi yang sudah dibuat dan saran atas keterbatasan yang ada dalam menyelesaikan penelitian ini

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN