

BAB I PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Karyawan merupakan komponen internal yang mendasar bagi proses kinerja yang penting bagi perusahaan. *Recruitment* Karyawan *Outsourcing* guna meningkatkan tambahan serta kinerja dari perusahaan. Dengan proses seleksi yang tepat akan menghasilkan karyawan yang mampu bertanggung jawab dalam proses dan hasil kerjanya yang nantinya akan membangun perusahaan menjadi lebih baik. *Recruitment* karyawan yang terus bertambah membuat perusahaan harus lebih selektif, sehingga dibutuhkan waktu yang lama karena dilakukan secara konvensional sehingga hasil yang didapatkan kurang efektif.

PT. FOKUS JASA MITRA merupakan sebuah perusahaan swasta yang bergerak dalam bidang proyek konstruksi Sipil, Mekanikal, Perpipaan Minyak dan Gas, *Steel Structure*, dan *Engineering*. Dimana untuk setiap unitnya terdapat 3 - 40 orang karyawan dan jumlah karyawan kurang lebih 1000 orang karyawan, dikarenakan jumlah karyawan *outsourcing* yang diterima terbatas, sedangkan jumlah karyawan *outsourcing* terus bertambah. Maka perusahaan membuat sistem baru sebagai proses perhitungan penilaian karyawan dengan memberikan rekomendasi karyawan dengan penilaian psikotes dan hasil wawancara sehingga hasilnya kurang optimal. Untuk *recruitment* karyawan dilakukan proses penilaian dipilih untuk lulusan SMA (Sekolah Menengah Atas), dengan permasalahan yang terjadi, maka perlu adanya sistem yang terorganisir dengan baik dalam mengatasi *recruitment* karyawan dengan menggunakan proses *recruitment* yang terus bertambah lebih dari 20% setiap bulannya. Pada proses *recruitment* karyawan dengan jumlah karyawan yang banyak dalam proses pelaporan, sehingga membutuhkan waktu yang cukup lama dan hasil yang kurang efisien. Dari penelitian yang telah dilakukan Oleh Rendra

Gustriansyah (2016) yang berjudul *system pendukung keputusan pemilihan berprestasi dengan menggunakan metode TOPSIS*, dari penelitian tersebut disimpulkan bahwa dengan menggunakan metode TOPSIS dapat digunakan pada proses *recruitment* karyawan *Outsourcing* oleh pihak HRD perusahaan.

Berdasarkan permasalahan pada proses *recruitment*, diharapkan dapat diselesaikan dengan menggunakan sistem pendukung keputusan *recruitment* karyawan sehingga hasil yang didapatkan dapat lebih optimal. Oleh karena itu Skripsi ini berjudul “ Sistem Pendukung Keputusan *Recruitment* Karyawan *Outsourcing* Menggunakan Metode TOPSIS STUDI KASUS PADA PT. FOKUS JASA MITRA”, sehingga diharapkan melalui sistem aplikasi pendukung keputusan akan memberikan kemudahan rekomendasi bagi HRD (*Human Resource Development*) dalam melakukan rekomendasi karyawan *Outsourcing* dalam menentukan solusi *recruitment* karyawan *Outsourcing* yang digunakan sebagai subcontractor tenaga kerja secara efektif dan efisien, sehingga hasil keputusan berdampak positif pada kinerja perusahaan.

1.2 Rumusan Masalah

Bagaimana mengimplementasikan Metode TOPSIS untuk rekomendasi *recruitment* karyawan *Outsourcing* Pada PT. Fokus Jasa Mitra ?

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk menyeleksi dari *recruitment* karyawan *Outsourcing* pada PT. Fokus Jasa Mitra.

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah dapat untuk membantu memberikan alternatif rekomendasi *recruitment* karyawan *Outsourcing* pada PT. Fokus Jasa Mitra yg lebih sesuai dengan kapasitas.

1.5 Batasan Masalah

Batasan masalah yang digunakan dalam penelitian ini adalah :

1. Kelulusan Jenjang SMA (Sekolah Menengah Atas)
2. Data kriteria menggunakan 5 kriteria pemilihan yaitu hasil psikotes, hasil wawancara, Rata rata Unas, pengalaman kerja dan tes keahlian
3. Data yang diambil didapat dari hasil evaluasi *Recruitment* Karyawan *Outsourcing* PT. Fokus Jasa Mitra Gresik periode Agustus 2018.

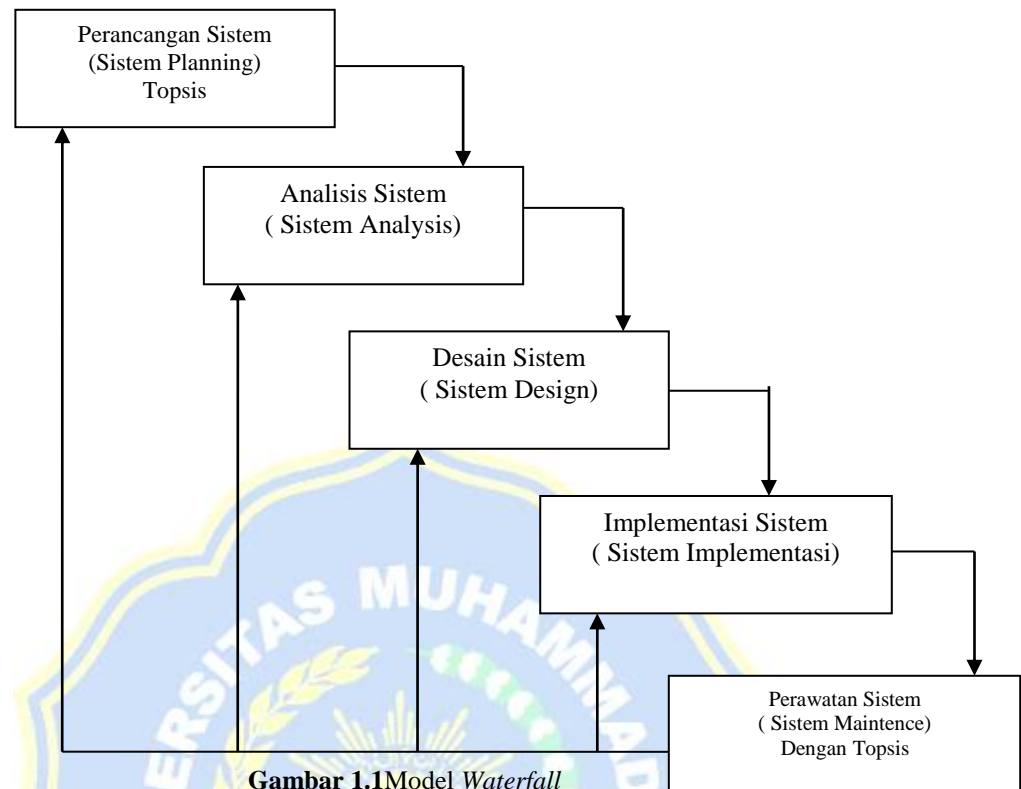
1.6 Metodologi Penelitian

Adapun metodologi penelitian dalam penyusunan skripsi ini adalah sebagai berikut :

a. Riset Lapangan.

Dari hasil evaluasi data pada tahap observasi terhadap data di lapangan dilakukan dengan menggunakan detail data dari PT. Fokus Jasa Mitra, dan dari hasil observasi data didapatkan data nilai berupa hasil psikotes, hasil wawancara, Rata rata Unas, pengalaman kerja dan tes keahlian yang nantinya digunakan sebagai penilaian data valid dari perusahaan. Selain itu pengumpulan data juga dilakukan dari buku literatur yang berhubungan dengan masalah yang dibahas. Data terkumpul diharapkan dari *study* pustaka adalah :

- Data mengenai metode yang digunakan untuk menghitung *recruitment* karyawan *Outsourcing*
 - Data mengenai pemrograman php dan pembuatan sistem pendukung keputusan.
- ### b. Dengan menggunakan model *waterfall*, seperti terlihat pada gambar 1.1 dibawah ini :



Gambar 1.1 Model *Waterfall*

Keterangan :

1. Perancangan Sistem

Sistem perancangan dilakukan dengan menggunakan *Decision Support System (DSS)* dengan metode Topsis, dimana pada proses pemilihan data dilakukan dengan bahan pertimbangan dengan menggunakan data kriteria hasil psikotes, hasil wawancara, Nilai Ujian, pengalaman kerja dan test keahlian sebagai pengambil keputusan untuk menentukan *recruitment* karyawan *Outsourcing* terhadap unit kerja pada perusahaan.

2. Analisis Sistem

Hasil analisa sistem didapatkan dengan menganalisa data dari hasil observasi data dari PT. Fokus Jasa Mitra berupa data survey dari lapangan. dan juga proses pencatatan kedalam sistem yang berhubungan langsung dengan *user* sehingga dari analisa dapat didefinisikan detail dari kebutuhan dari sistem dengan baik secara terstruktur dari data.

3. Desain Sistem

Desain dari sistem yang dibuat dilakukan dengan menggunakan pembuatan perangkat lunak dalam penelitian ini menggunakan bahasa pemrograman PHP sebagai desain program dan MySql sebagai databasenya.

4. Implementasi Sistem

Pengimplementasian dari sistem merupakan tahapan pembuatan dari seluruh unit yang telah dibuat pada aplikasi program dan juga tahapan pengujian sistem dengan agar sesuai dengan perancangan yang sudah dibuat atau masih ada kesalahan dari perangkat lunaknya. Dalam pengujian sistem ini kevalidan tentang data yang sudah dibuat juga diuji agar tahu kelemahan dari sistem.

5. Perawatan Sistem

Proses perawatan merupakan tahapan pemeliharaan dari sistem dimana pada tahap ini dapat dilakukan dengan menjalankan operasi sistem atau penggunaan pada sistem dalam hal ini *user* pada PT. Fokus Jasa Mitra dimana apabila masih terjadi kesalahan atau *error* yang tidak ditemukan pada saat pengujian sistem maka perlu perbaikan dan pengembangan terhadap sistem dilakukan oleh pihak admin.

1.7 Sistematika Penulisan

Dalam sistematika penulisan ini terdapat pembahasan yang tersusun dalam beberapa kelompok sehingga mempermudah dalam memahami maksud dan tujuan penulisan. Sistematika penulisan laporan skripsi ini adalah sebagai berikut :

Bab I : Pendahuluan

Pada bab ini akan dibahas mengenai latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, batasan masalah, metode penelitian, dan sistematika penulisan. Selain itu membahas tentang latar belakang pesatnya perkembangan teknologi informasi saat ini dan tentunya ketatnya persaingan bisnis yang menuntut profesionalitas dan adanya kemajuan

bidang usaha. Dan penentuan pendukung keputusan dengan menggunakan fuzzy databases metode tahani.

Bab II : DASAR TEORI

Berisi tentang landasan teori yang berisikan tentang definisi usaha jasa , , dan definisi pengambilan keputusan, sejarah PHP dan Mysql serta dasar-dasar pengambilan keputusan dengan metode Topsis, serta detail perhitungan, serta teori ilmu yang terkait serta melihat penelitian sebelumnya apakah sudah pernah dilakukan atau belum, jika sudah pernah dilakukan apakah mengembangkan permasalahan tersebut dengan metode baru dan penelitian sebelumnya berisikan hasil penelitian yang telah dilakukan.

BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN

Bab ini berisi tentang Analisis Sistem, Hasil Analisa, Perancangan yang dilakukan sesuai dengan model yang digunakan Flowchart, CDM, PDM, Desain database serta skenario pengujian dari hipotesis yang diungkapkan pada penelitian ini dan juga design *interface*.

BAB IV : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Pada bab ini membahas tentang aplikasi yang sudah dibuat yang meliputi *source code* untuk programnya dan *interfacenya*, sedangkan pada tahap pengujian sistem adalah membahas tentang aplikasi yang sudah dibuat apakah sudah sesuai dengan perancangan yang sudah ada dan kevaliditas datanya juga diuji.

BAB V : PENUTUP

Berisi tentang kesimpulan dari pengembangan sistem dan aplikasi yang sudah dibuat dan saran atas keterbatasan yang ada dalam menyelesaikan penelitian ini.

DAFTAR PUSTAKA.

LAMPIRAN