# BAB 1
# PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

Praktik Kerja Lapangan (PKL) adalah salah satu kegiatan yang harus dilaksanakan oleh mahasiswa Universitas Muhammadiyah Gresik di industri maupun di instansi sebagai salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk menyelesaikan program studi Diploma III Farmasi Fakultas Kesehatan Universitas Muhammadiyah Gresik, serta merupakan suatu kegiatan untuk menerapkan teori-teori yang telah diterima saat proses pembelajaran perkuliahan dan praktikum yang dipelajari dapat secara langsung dipraktikkan di tempat pelaksanaan praktik kerja lapangan (Herwanto, 2018).

Melalui pelaksanaan praktik kerja lapangan ini dapat memberikan wawasan serta pengetahuan untuk mahasiswa yang berkaitan dengan dunia kerja, seperti materi pembekalan cara berkomunikasi dengan pasien yang mempelajari tentang *gesture* yang sopan dan ramah, wajah harus tampak tersenyum,dan menanyakan keluhan pasien. Materi pembekalan tersebut diharapkan dapat diterapkan dengan baik. Dalam pelaksanaan PKL ini mahasiswa pun dituntut untuk berkomunikasi secara aktif kepada tenaga lainnya yang ada dalam tempat PKL, dapat melatih dan menjaga etos kerja serta kedisiplinan mahasiswa. Hal ini diterapkan guna mempersiapkan mahasiswa menjadi calon lulusan yang terampil, penuh pengalaman serta siap masuk dalam dunia kerja yang sesungguhnya. Mengingat sulitnya untuk menghasilkan tenaga kerja yang terampil dan berkualitas maka banyak universitas berupaya untuk meningkatkan kualitas SDM dengan cara meningkatkan mutu pendidikan serta sarana yang luas bagi mahasiswa.

Dalam hal ini PKL dilaksanakan di RSU Walisongo 1 (Rumah Sakit Umum Walisongo 1) yang berlokasi di Jl. Raya Balongpanggang-Mojokerto km 4, Balongpanggang Gresik. Rumah Sakit Umum Walisongo merupakan rumah sakit tipe madya yang setara dengan rumah sakit tipe D. Menyediakan bentuk pelayanan medis antara lain : poli jantung, poli penyakit dalam, poli syaraf, poli anak, poli mata, Instalasi Gawat Darurat serta rawat inap sebanyak 76 tempat tidur dengan kelas I, II, III, dan VIP yang dilengkapi pelayanan USG, GKG, laboratorium, anestesi dan farmasi.

Alasan penulis memilih Rumah Sakit Umun Walisongo 1 sebagai tempat melaksanakan PKL yaitu karena Rumah Sakit Walisongo merupakan salah satu penyedia pelayanan kesehatan mulai dari yang bersifat umum sampai dengan yang bersifat spesialistik, yang

dilengkapi dengan pelayanan penunjang *medication* selama 24 jam. Selain itu Rumah Sakit Umum Walisongo merupakan Rumah Sakit Umum yang bernuansa islam. Hal inilah yang memberikan nilai lebih bagi penyedia layanan kesehatan, dan menarik perhatian penulis untuk melakukan PKL disana.

## 2.1 Tujuan

1. Dapat meningkatkan pengetahuan dan pengalaman tetang praktik kerja pelayanan kefarmasian di Rumah Sakit
2. Mampu meningkatkan kemampuan dan keterampilan tentang dunia keja yang sebenarnya dalam berkomunikasi secara langsung dengan pasien maupun tenaga kesehatan yang lain sehingga dapat mencapai tujuan yang dapat meningkatkan kualitas hidup pasien
3. Meningkatkan kemampuan calon lulusan dalam bekerja lebih khususnya dalam bidang kesehatan
4. Mengembangkan ilmu serta teori praktik yang telah diperoleh selama perkuliahan dengan baik dan benar

## 3.1 Manfaat

Adapun manfaat dari pelaksanaan praktik kerja lapangan ini yang diperoleh adalah sebagai berikut :

1. Manfaat Bagi Program Studi

   Dapat menghasilkan mahasiswa calon tenaga teknis kefarmasian dalam memberikan pelayanan kefarmasian yang terampil serta siap untuk bekerja dalam bidang kesehatan
2. Manfaat Bagi Mahasiswa
   a. Mendapatkan pengalaman yang sangat luar biasa mengenai gambaran nyata terkait dunia kerja tenaga teknis kefarmasian di Rumah Sakit dalam memberikan pelayanan serta informasi obat pada pasien secara langsung dan tenaga kesehatan lainnya
   b. Mendapatkan banyak wawasan mengenai peran tenaga teknis kefarmasian di Rumah Sakit serta dapat melatih keterampilan dan kemampuan dalam menyelesaikan masalah sesuai dengan pedoman Standar Operasional Pelayanan