

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Karyawan merupakan komponen internal yang penting bagi perusahaan. Suatu perusahaan, dengan memilih karyawan yang tepat maka akan memberikan dampak positif pada proses kinerja bagi perusahaan. Dengan proses *recruitment* yang tepat akan menghasilkan karyawan yang mampu bertanggung jawab dalam proses dan hasil kerjanya. Produksi barang yang terus meningkat dimbangi dengan tenaga produksi yang didapatkan dari proses *recruitment* karyawan. Banyaknya para pelamar dan tingginya frekuensi proses *recruitment* pada perusahaan, maka dibutuhkan waktu yang lama sehingga hasil yang didapatkan kurang efektif.

PT. Kelola Mina Laut Gresik merupakan sebuah perusahaan swasta yang bergerak pada produksi makanan *seafood* dengan jumlah karyawan kurang lebih 1000 orang. Dimana untuk unit FG (*Fish Gresik*), merupakan unit yang paling banyak melakukan proses *recruitment* karyawan dikarenakan tingginya permintaan barang sangat mempengaruhi kegiatan produksi bagi perusahaan yang berdampak pada kualitas kerja serta *income* bagi perusahaan. Proses *recruitment* karyawan Outsourcing unit FG awalnya ditentukan dengan nilai rata-rata dari hasil tes iq dan nilai wawancara yang dirasa hasilnya kurang optimal dengan proses yang lama antara seleksi dan penerimaan karyawan sehingga boros waktu dan anggaran, maka perlu adanya sistem yang terorganisir dengan baik dalam mengatasi proses *recruitment* yang terus bertambah lebih dari 20% setiap minggunya.

Pada proses *recruitment* dengan jumlah pelamar karyawan yang banyak dengan jumlah lowongan yang kosong sangat terbatas, mempersulit bagi pihak HRD dalam memberikan keputusan secara cepat dengan pendaftaran karyawan yang terus bertambah setiap harinya sehingga

membutuhkan suatu sistem keputusan yang membantu dalam memberikan rekomendasi karyawan unit FG yang sesuai, sehingga dibutuhkan suatu metode pada pengambilan keputusan *recruitment* karyawan Outsourcing unit FG, maka dipilihlah metode *Fuzzy database tahani*. Hani Setyo Wulan (2012, STMIK) telah melakukan penelitian tentang Perancangan Sistem Pendukung Keputusan penerimaan pegawai baru pada PT Abadi Expres Yogyakarta dengan Metode *Weighted Product* (WP). Berdasarkan penelitian tersebut didapatkan kesimpulan bahwa dengan permasalahan yang sama dapat digunakan metode yang berbeda sebagai pendukung keputusan.

Berdasarkan permasalahan diatas maka Skripsi ini berjudul “ Sistem Pendukung Keputusan Penentuan Recruitment Karyawan Outsourcing Unit Fish Gresik Dengan Menggunakan Fuzzy Database Model Tahani Studi Kasus PT. Kelola Mina Laut Gresik”, sehingga diharapkan melalui sistem aplikasi pendukung keputusan akan memberikan kemudahan rekomendasi bagi HRD (*Human Resource Development*) dalam melakukan rekomendasi *recruitment* bagi karyawan dalam menentukan solusi rekomendasi karyawan yang tepat dan sesuai secara efektif dan efisien, sehingga hasil keputusan berdampak positif dengan mendapatkan karyawan yang sesuai.

1.2 Rumusan Masalah

Bagaimana mengimplementasikan metode fuzzy database model tahani untuk *recruitment* karyawan unit Outsourcing Fish Gresik pada PT. Kelola Mina laut Gresik?

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk menyeleksi karyawan Outsourcing dalam proses penentuan *recruitment* karyawan Outsourcing unit Fish Gresik pada PT. Kelola Mina laut Gresik.

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini berdasarkan latar belakang adalah dapat untuk membantu memberikan alternatif seleksi pemilihan karyawan Outsourcing unit Fish Gresik pada PT. Kelola Mina Laut Gresik.

1.5 Batasan Masalah

Batasan masalah yang digunakan dalam penelitian ini adalah :

1. Data kriteri menggunakan 5 kriteria pemilihan yaitu hasil psikotes, hasil wawancara, nilai ujian akhir, pengalaman kerja dan keahlian.
2. Data Yang diambil didapat dari hasil evaluasi PT Kelola Mina Laut Gresik periode Maret 2018.

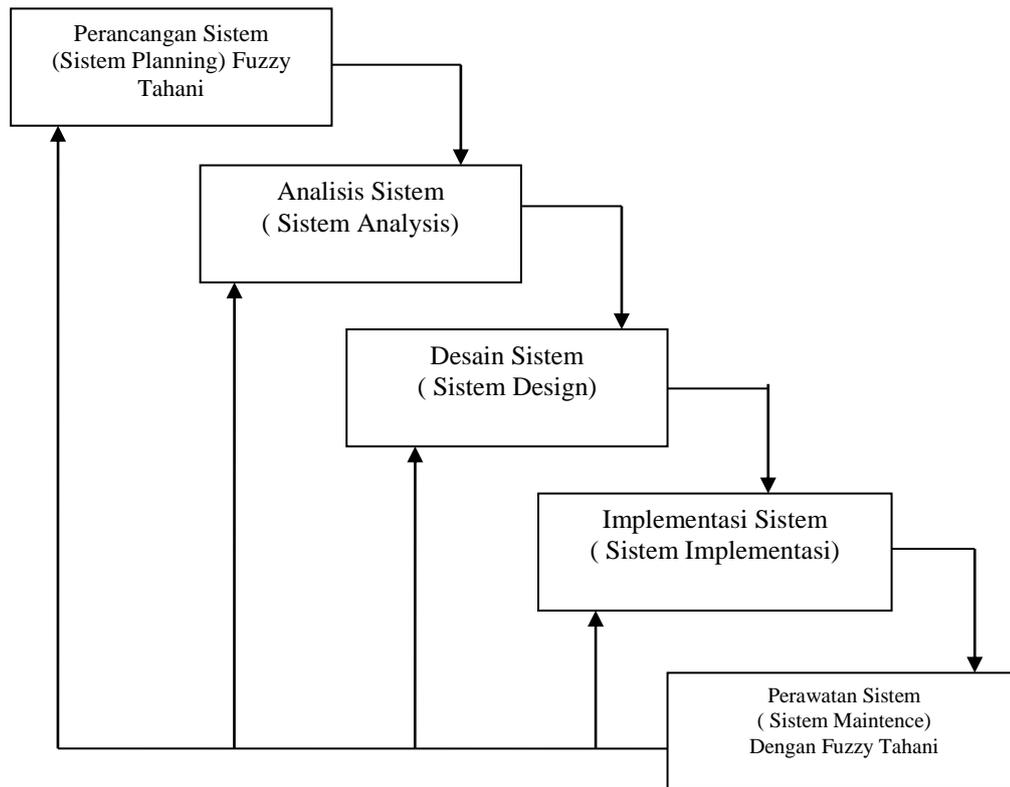
1.6 Metodologi Penelitian

Adapun metodologi penelitian dalam penyusunan skripsi ini adalah sebagai berikut :

a. Riset Lapangan.

Dari hasil evaluasi data pada tahap observasi terhadap data di lapangan dilakukan dengan menggunakan detail data dari PT Kelola Mina Laut Gresik, dan dari hasil observasi data didapatkan data nilai berupa kuantitas, kualitas, kedisiplinan, kinerja dan kehadiran yang nantinya digunakan sebagai penilaian data valid dari perusahaan. Selain itu pengumpulan data juga dilakukan dari buku literatur yang berhubungan dengan masalah yang dibahas. Data terkumpul diharapkan dari *study* pustaka adalah :

- Data mengenai metode yang digunakan untuk menghitung *recruitment* karyawan Outsourcing dengan metode tahani.
 - Data mengenai pemrograman php dan pembuatan sistem pendukung keputusan pendukung keputusan.
- b. Dengan menggunakan model *waterfall*, seperti terlihat pada gambar 1.1 dibawah ini :



Gambar 1.1 Model *Waterfall*

Keterangan :

1. Perancangan Sistem

Sistem perancangan dilakukan dengan menggunakan *Decision Support System (DSS)* dengan Fuzzy Tahani, dimana pada proses pemilihan data dilakukan dengan bahan pertimbangan dengan menggunakan data kriteria hasil psikotes, hasil wawancara, nilai ujian akhir, pengalaman kerja dan Strata Pendidikan sebagai pengambil keputusan untuk menentukan *recruitment* karyawan Outsourcing terhadap unit kerja pada perusahaan.

2. Analisis Sistem

Hasil analisa sistem didapatkan dengan menganalisa data dari hasil observasi data dari PT Kelola Mina Laut Gresik berupa data survey dari lapangan. dan juga proses pencatatan kedalam sistem yang berhubungan langsung dengan *user* sehingga dari analisa dapat didefinisikan detail dari kebutuhan dari sistem dengan baik secara terstruktur dari data.

3. Desain Sistem

Desain dari sistem yang dibuat dilakukan dengan menggunakan pembuatan perangkat lunak dalam penelitian ini menggunakan bahasa pemrograman PHP sebagai desain program dan MySql sebagai databasenya.

4. Implementasi Sistem

Pengimplementasian dari sistem merupakan tahapan pembuatan dari seluruh unit yang telah dibuat pada aplikasi program dan juga tahapan pengujian sistem dengan agar sesuai dengan perancangan yang sudah dibuat atau masih ada kesalahan dari perangkat lunaknya. Dalam pengujian sistem ini kevalidan tentang data yang sudah dibuat juga diuji agar tahu kelemahan dari sistem.

5. Perawatan Sistem

Proses perawatan merupakan tahapan pemeliharaan dari sistem dimana pada tahap ini dapat dilakukan dengan menjalankan operasi sistem atau penggunaan pada sistem dalam hal ini user pada PT. Kelola Mina Laut Gresik dimana apabila masih terjadi kesalahan atau *error* yang tidak ditemukan pada saat pengujian sistem maka perlu perbaikan dan pengembangan terhadap sistem dilakukan oleh pihak admin.

1.7 Sistematika Penulisan

Dalam sistematika penulisan ini terdapat pembahasan yang tersusun dalam beberapa kelompok sehingga mempermudah dalam memahami maksud dan tujuan penulisan. Sistematika penulisan laporan skripsi ini adalah sebagai berikut :

Bab I : Pendahuluan

Pada bab ini akan dibahas mengenai latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, batasan masalah, metode penelitian, dan sistematika penulisan. Selain itu membahas tentang latar belakang pesatnya perkembangan teknologi informasi saat ini dan tentunya ketatnya persaingan bisnis yang menuntut profesionalitas dan adanya kemajuan bidang usaha. Dan penentuan pendukung keputusan dengan menggunakan fuzzy databases metode tahani.

Bab II : DASAR TEORI

Berisi tentang landasan teori yang berisikan tentang definisi usaha jasa , , dan definisi pengambilan keputusan, sejarah PHP dan Mysql serta dasar-dasar pengambilan keputusan dengan Fuzzy, serta detail perhitungan dengan fuzzy databases metode tahani, serta teori ilmu yang terkait serta melihat penelitian sebelumnya apakah sudah pernah dilakukan atau belum, jika sudah pernah dilakukan apakah mengembangkan permasalahan tersebut dengan metode baru dan penelitian sebelumnya berisikan hasil penelitian yang telah dilakukan.

BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN

Bab ini berisi tentang Analisis Sistem, Hasil Analisa, Perancangan yang dilakukan sesuai dengan model yang digunakan Flowchart, CDM, PDM, Desain database serta skenario pengujian dari hipotesis yang diungkapkan pada penelitian ini dan juga design *interface*.

BAB IV : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Pada bab ini membahas tentang aplikasi yang sudah dibuat yang meliputi *source code* untuk programnya dan *interfacenya*, sedangkan pada tahap pengujian sistem adalah membahas tentang aplikasi yang sudah dibuat apakah sudah sesuai dengan perancangan yang sudah ada dan kevaliditas datanya juga diuji.

BAB V : PENUTUP

Berisi tentang kesimpulan dari pengembangan sistem dan aplikasi yang sudah dibuat dan saran atas keterbatasan yang ada dalam menyelesaikan penelitian ini.

DAFTAR PUSTAKA.

LAMPIRAN