

**LAPORAN TUGAS KHUSUS  
SISTEM MANAJEMEN DATA MARKETING  
DI PT. BERDIKARI JAYA BERSAMA**



Disusun Oleh :

Fajar Dedi Pratama

190602030

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK  
2022**

## DAFTAR ISI

Halaman Depan .....	i
Lembar Persetujuan.....	ii
Lembar Pengesahan .....	iii
Daftar Isi .....	iv
Daftar Gambar.....	vii
Daftar Tabel .....	xii
BAB I Pendahuluan .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Materi Tugas Khusus .....	2
1.3. Waktu dan Tempat Tugas Khusus .....	2
1.4. Tujuan Tugas Khusus.....	2
1.5. Batasan Tugas Khusus .....	3
1.6. Manfaat Tugas Khusus.....	4
1.7. Sistematika Penulisan .....	4
BAB II Tempat Tugas Khusus.....	6
2.1. Profil Perusahaan .....	6
2.2. Visi dan Misi Perusahaan .....	6
2.3. Lokasi Perusahaan.....	6
2.4. Struktur Organisasi Perusahaan .....	6
BAB III Analisis Dan Perancangan Sistem .....	8
3.1. Analisis Sistem.....	8
3.1.1. Diagram Alur ( <i>Flowchart</i> ) .....	9
3.2. Hasil Analisis .....	12
3.3. Analisis Kebutuhan Sistem .....	12
3.4. Spesifikasi Perangkat .....	13
3.4.1. Spesifikasi Perangkat Keras .....	13
3.4.2. Spesifikasi Perangkat Lunak .....	13
3.5. Perancangan Sistem .....	14
3.5.1. Diagram Konteks .....	14

3.5.2. Diagram Berjenjang .....	15
3.5.3. <i>Data Flow Diagram Level 1</i> (Pengelolaan Profil <i>Customer</i> ).....	17
3.5.4. <i>Data Flow Diagram Level 1</i> (Pengelolaan Hasil Telfon) .....	18
3.5.5. <i>Data Flow Diagram Level 1</i> (Pengelolaan Surat Penawaran) .....	19
3.5.6. <i>Data Flow Diagram Level 1</i> (Pengelolaan <i>Purchase order</i> ) .....	20
3.6. Database Sistem .....	21
3.6.1. <i>Entity Relation Diagram (ERD)</i> .....	21
3.6.2. Daftar Tabel .....	22
3.6.2.1. Tabel Karyawan .....	22
3.6.2.2. Tabel Perusahaan .....	23
3.6.2.3. Tabel Kota.....	24
3.6.2.4. Tabel Penawaran .....	24
3.6.2.5. Tabel Pengaturan Penawaran .....	25
3.6.2.6. Tabel Hasil Telfon .....	25
3.6.2.7. Tabel <i>Purchase order</i> .....	25
3.6.2.8. Tabel Pembayaran <i>Purchase order</i> .....	27
3.7. Desain Antar Muka .....	27
3.7.1. Halaman <i>Login</i> .....	27
3.7.2. Tata Letak Menu .....	27
3.7.3. Halaman Data <i>Customer</i> .....	28
3.7.4. Halaman Data Sales .....	31
3.7.5. Halaman Data Penawaran .....	32
3.7.6. Halaman Data <i>Purchase order</i> .....	36
3.7.7. Halaman Aktivitas Sales .....	40
BAB IV Implementasi Dan Pengujian Sistem.....	41
4.1. Implementasi.....	41
4.1.1. Halaman <i>Login User</i> .....	42
4.1.2. Halaman <i>Dashboard</i> Sistem .....	43
4.1.3. Halaman Data Perusahaan .....	47
4.1.3.1. Halaman <i>Index</i> Data Perusahaan.....	48

4.1.3.2. Halaman <i>Create &amp; Update</i> Data Perusahaan.....	53
4.1.3.3. Halaman <i>View</i> Data Perusahaan .....	57
4.1.4. Halaman Data Sales .....	66
4.1.4.1. Halaman <i>Index</i> Data Sales .....	66
4.1.4.2. Halaman <i>Create &amp; Update</i> Data Sales .....	69
4.1.4.3. Halaman <i>View</i> Data Sales .....	73
4.1.4.4. Tambah Progress di Data Sales.....	79
4.1.4.5. Tambah Penawaran di Data Sales .....	80
4.1.5. Halaman Data Penawaran .....	82
4.1.5.1. Halaman Penawaran Pending.....	82
4.1.5.2. Pengaturan Surat Penawaran.....	87
4.1.5.3. Penggabungan Data Perusahaan .....	88
4.1.5.4. Halaman Penawaran Proses .....	93
4.1.5.5. Mencetak Surat Penawaran.....	97
4.1.5.6. Halaman Penawaran Selesai .....	100
4.1.5.7. Halaman <i>View</i> Penawaran.....	105
4.1.6. Halaman Data <i>Purchase order</i> .....	110
4.1.6.1. Halaman <i>Index Purchase order</i> .....	110
4.1.6.2. Halaman Hasil <i>Purchase order</i> .....	115
4.1.6.3. Halaman <i>Create &amp; Update Purchase order</i> .....	119
4.1.6.4. Halaman <i>View Purchase order</i> .....	127
4.1.6.5. Halaman Pembayaran <i>Purchase order</i> .....	132
4.1.7. Halaman Aktivitas Sales .....	137
4.1.7.1. Halaman <i>Index Aktivitas Sales</i> .....	137
4.1.7.2. Halaman <i>Update Aktivitas Sales</i> .....	140
4.2. Hasil Analisa Pengujian Sistem .....	142
BAB V Penutup .....	143
5.1. Kesimpulan .....	143
5.2. Saran.....	143
Daftar Pustaka .....	144

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur organisasi kantor pemasaran PT Berdikari Jaya Bersama .....	7
Gambar 3.1 Pengelolaan hasil telfon .....	9
Gambar 3.2 Pembuatan surat penawaran.....	10
Gambar 3.3 Pengelolaan <i>purchase order</i> .....	11
Gambar 3.4 Diagram konteks sistem.....	14
Gambar 3.5 Diagram berjenjang.....	15
Gambar 3.6 DFD <i>level 1</i> (pengelolaan profil <i>customer</i> ).....	17
Gambar 3.7 DFD <i>level 1</i> (Pengelolaan hasil telfon) .....	18
Gambar 3.8 DFD <i>level 1</i> (Pengelolaan surat penawaran) .....	19
Gambar 3.9 DFD <i>level 1</i> (proses pengelolaan <i>purchase order</i> ) .....	20
Gambar 3.10 <i>Entity Relationship Diagram</i> sistem .....	22
Gambar 3.11 Halaman <i>login</i> .....	27
Gambar 3.12 Tata letak menu <i>user admin</i> dan manajemen.....	28
Gambar 3.13 Tata letak menu <i>user marketing</i> .....	28
Gambar 3.14 Halaman <i>index</i> data <i>customer</i> ( <i>user admin</i> ).....	28
Gambar 3.15 Halaman <i>create</i> data <i>customer</i> ( <i>user admin</i> ) .....	29
Gambar 3.16 Halaman <i>view</i> data <i>customer</i> #detail ( <i>user admin</i> ) .....	29
Gambar 3.17 Halaman <i>view</i> data <i>customer</i> #progress ( <i>user admin</i> ).....	29
Gambar 3.18 Halaman <i>view</i> data <i>customer</i> #penawaran ( <i>user admin</i> ).....	29
Gambar 3.19 Halaman <i>index</i> data <i>customer</i> ( <i>user manajemen</i> ) .....	30
Gambar 3.20 Halaman <i>view</i> data <i>customer</i> #detail ( <i>user manajemen</i> ).....	30
Gambar 3.21 Halaman <i>view</i> data <i>customer</i> #progress ( <i>user manajemen</i> ) .....	30
Gambar 3.22 Halaman <i>view</i> data <i>customer</i> #penawaran ( <i>user manajemen</i> ) .....	30
Gambar 3.23 Halaman <i>index</i> data <i>customer</i> ( <i>user marketing</i> ) .....	31
Gambar 3.24 Halaman <i>index</i> data <i>sales</i> .....	31
Gambar 3.25 Halaman <i>create</i> data <i>sales</i> .....	31
Gambar 3.26 Halaman <i>view</i> data <i>sales</i> #detail.....	32

Gambar 3.27 Halaman <i>view</i> data sales #progress .....	32
Gambar 3.28 Halaman <i>view</i> data sales #penawaran .....	32
Gambar 3.29 Halaman data penawaran pending <i>user admin</i> .....	33
Gambar 3.30 Halaman data penawaran proses <i>user admin</i> .....	33
Gambar 3.31 Halaman data penawaran selesai <i>user admin</i> .....	33
Gambar 3.32 Halaman <i>create</i> data penawaran <i>user admin</i> .....	33
Gambar 3.33 Halaman <i>view</i> data penawaran <i>user admin</i> .....	34
Gambar 3.34 Halaman data penawaran pending <i>user manajemen</i> .....	34
Gambar 3.35 Halaman data penawaran proses <i>user manajemen</i> .....	34
Gambar 3.36 Halaman data penawaran selesai <i>user manajemen</i> .....	34
Gambar 3.37 Halaman <i>view</i> data penawaran <i>user manajemen</i> .....	35
Gambar 3.38 Halaman data penawaran pending <i>user marketing</i> .....	35
Gambar 3.39 Halaman data penawaran proses <i>user marketing</i> .....	35
Gambar 3.40 Halaman data penawaran selesai <i>user marketing</i> .....	35
Gambar 3.41 Halaman <i>view</i> data penawaran <i>user marketing</i> .....	36
Gambar 3.42 Halaman <i>index</i> data PO <i>user admin</i> .....	36
Gambar 3.43 Halaman hasil PO <i>user admin</i> .....	36
Gambar 3.44 Halaman <i>create</i> PO <i>user admin</i> .....	37
Gambar 3.45 Halaman <i>view</i> PO <i>user admin</i> .....	37
Gambar 3.46 Halaman pembayaran PO <i>user admin</i> .....	37
Gambar 3.47 Halaman <i>index</i> data PO <i>user manajemen</i> .....	38
Gambar 3.48 Halaman hasil PO <i>user manajemen</i> .....	38
Gambar 3.49 Halaman <i>view</i> PO <i>user manajemen</i> .....	38
Gambar 3.50 Halaman pembayaran PO <i>user manajemen</i> .....	38
Gambar 3.51 Halaman <i>index</i> data PO <i>user marketing</i> .....	39
Gambar 3.52 Halaman <i>create</i> data PO <i>user marketing</i> .....	39
Gambar 3.53 Halaman <i>view</i> data PO <i>user marketing</i> .....	39
Gambar 3.54 Halaman pembayaran PO <i>user marketing</i> .....	39

Gambar 3.55 Halaman aktivitas sales <i>user admin</i> .....	40
Gambar 3.56 Halaman aktivitas sales <i>user manajemen</i> .....	40
Gambar 3.57 Halaman aktivitas sales <i>user marketing</i> .....	40
Gambar 4.1 Halaman <i>login</i> sistem.....	42
Gambar 4.2 Peringatan error <i>login</i> sistem .....	42
Gambar 4.3 Halaman <i>dashboard</i> (admin) .....	43
Gambar 4.4 Halaman <i>dashboard</i> (manajemen) .....	43
Gambar 4.5 Halaman <i>dashboard</i> (marketing) .....	44
Gambar 4.6 Halaman <i>index</i> data perusahaan (admin) .....	48
Gambar 4.7 Halaman <i>index</i> data perusahaan (manajemen).....	48
Gambar 4.8 Halaman <i>index</i> data perusahaan (marketing) .....	48
Gambar 4.9 Halaman <i>create</i> data perusahaan (admin) .....	54
Gambar 4.10 Halaman <i>update</i> data perusahaan (admin) .....	54
Gambar 4.11 Halaman <i>view-detail</i> data perusahaan (admin) .....	58
Gambar 4.12 Halaman <i>view-detail</i> data perusahaan (manajemen) .....	58
Gambar 4.13 Halaman <i>view-progress</i> data perusahaan (admin).....	58
Gambar 4.14 Halaman <i>view-progress</i> data perusahaan (manajemen) .....	59
Gambar 4.15 Halaman <i>view-penawaran</i> data perusahaan (admin) .....	59
Gambar 4.16 Halaman <i>view-penawaran</i> data perusahaan (manajemen).....	59
Gambar 4.17 Halaman <i>index</i> data sales .....	67
Gambar 4.18 Halaman <i>create</i> data sales .....	69
Gambar 4.19 Halaman <i>update</i> data sales .....	69
Gambar 4.20 Halaman <i>view-info</i> data sales .....	73
Gambar 4.21 Halaman <i>view-progress</i> data sales.....	73
Gambar 4.22 Halaman <i>view-penawaran</i> data sales .....	73
Gambar 4.23 Halaman tambah progress di data sales .....	79
Gambar 4.23 Halaman tambah penawaran di data sales.....	80
Gambar 4.24 Halaman penawaran pending (admin) .....	82

Gambar 4.25 Halaman penawaran pending (manajemen) .....	82
Gambar 4.26 Halaman penawaran pending (marketing) .....	83
Gambar 4.27 Pengaturan surat penawaran.....	87
Gambar 4.28 Penggabungan data perusahaan .....	88
Gambar 4.29 Penggabungan data perusahaan .....	88
Gambar 4.30 Halaman penawaran proses (admin) .....	93
Gambar 4.31 Halaman penawaran proses (manajemen).....	93
Gambar 4.32 Halaman penawaran proses (marketing).....	93
Gambar 4.33 Mencetak surat penawaran.....	97
Gambar 4.34 Halaman penawaran selesai (admin).....	101
Gambar 4.35 Halaman penawaran selesai (manajemen) .....	101
Gambar 4.36 Halaman penawaran selesai (marketing) .....	101
Gambar 4.37 Halaman <i>view</i> penawaran (admin) .....	105
Gambar 4.38 Halaman <i>view</i> penawaran (manajemen).....	105
Gambar 4.39 Halaman <i>view</i> penawaran (marketing).....	106
Gambar 4.40 Halaman <i>index purchase order</i> (admin) .....	110
Gambar 4.41 Halaman <i>index purchase order</i> (manajemen) .....	111
Gambar 4.42 Halaman <i>index purchase order</i> (marketing) .....	111
Gambar 4.43 Halaman hasil <i>purchase order</i> tanpa filter.....	115
Gambar 4.44 Halaman hasil <i>purchase order</i> dengan filter.....	116
Gambar 4.45 Halaman <i>create purchase order</i> (marketing).....	120
Gambar 4.46 Halaman <i>update purchase order</i> (marketing) .....	120
Gambar 4.47 Halaman <i>create purchase order</i> (admin) .....	120
Gambar 4.48 Halaman <i>update purchase order</i> (admin) .....	121
Gambar 4.49 Halaman <i>view-detail purchase order</i> (manajemen) .....	127
Gambar 4.50 Halaman <i>view-detail purchase order</i> (admin).....	127
Gambar 4.51 Halaman <i>view-detail purchase order</i> (marketing) .....	128
Gambar 4.52 Halaman <i>view-pembayaran purchase order</i> (admin).....	132

Gambar 4.53 Halaman tambah pembayaran <i>purchase order</i> (admin).....	133
Gambar 4.54 Halaman ubah pembayaran <i>purchase order</i> (admin).....	133
Gambar 4.55 Halaman <i>index</i> aktivitas sales (admin).....	137
Gambar 4.56 Halaman <i>index</i> aktivitas sales (manajemen) .....	137
Gambar 4.57 Halaman <i>index</i> aktivitas sales (marketing) .....	138
Gambar 4.58 Halaman <i>update</i> aktivitas sales .....	141



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Deskripsi tabel karyawan.....	23
Tabel 3.2 Deskripsi tabel perusahaan .....	23
Tabel 3.3 Deskripsi tabel kota.....	24
Tabel 3.4 Deskripsi tabel penawaran .....	24
Tabel 3.5 Deskripsi tabel pengaturan penawaran .....	25
Tabel 3.6 Deskripsi tabel hasil telfon.....	25
Tabel 3.7 Deskripsi tabel <i>purchase order</i> .....	26
Tabel 3.8 Deskripsi tabel pembayaran <i>purchase order</i> .....	27

