

**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN UNTUK REKOMENDASI
PEMILIHAN MOBIL TOYOTA DENGAN MENGGUNAKAN
METODE *ELECTRE* (STUDI KASUS : DEALER TOYOTA
AUTO 2000 GRESIK)**

Achmad Fery Ruswidiyanto – Soffiana Agustin, S.Kom., M.Kom.

Mahasiswa Teknik Informatika Universitas Muhammadiyah Gresik

¹⁾ Dosen tetap Universitas Muhammadiyah Gresik

Fakultas Teknik, Universitas Muhammadiyah Gresik

Jl.Sumatra no.101 GKB Gresik

Tholefery@gmail.com

INTISARI

Metode *ELECTRE* (*Elimination and Choice Translation Reality*) merupakan metode pengambilan keputusan multikriteria dengan menggunakan perbandingan berpasangan alternatif-alternatif berdasarkan setiap kriteria yang sesuai. Metode *Electre* merupakan salah satu metode pengambilan keputusan multikriteria berdasarkan pada konsep *outranking*. Metode *Electre* dapat digunakan dalam melakukan penilaian dan perankingan berdasarkan kelebihan dan kekurangan pada kriteria yang sama pada kondisi dimana alternatif yang sesuai dapat dihasilkan. Penelitian ini menggunakan Metode *ELECTRE* (*Elimination and Choice Translation Reality*) untuk merekomendasikan mobil Toyota di AUTO 2000 MANYAR GRESIK. Dimana alternatif mobil yang digunakan untuk hasil rekomendasi adalah jenis MPV dan Hatchback yang meliputi New Avanza 1.3 E STD M/T, New Avanza 1.3 Veloz M/T, New Avanza 1.3 G M/T Basic, New Agya 1.0 G M/T, New Agya 1.2 G M/T, New Agya 1.2 G M/T TRD, dan New Yaris G CVT. 7 alternatif mobil didapat dari penjualan periode Juli sampai desember 2017, dengan presentasi penjualan lebih dari 51% sebagai acuan. Penelitian ini menggunakan 8 kriteria yaitu adalah harga, jenis mobil, kapasitas penumpang, kapasitas mesin, transmisi, bahan bakar, keamanan/kenyamanan, dan beban maksimum. Analisis hasil pengujian sistem dapat disimpulkan bahwa aplikasi ini dapat melakukan perhitungan rekomendasi mobil dengan prosentase kepuasan konsumen sebanyak 67,5% dan ketidakpuasan konsumen sebanyak 32,5%, dengan rincian 27 konsumen merasa puas sedangkan 13 konsumen merasa tidak puas dengan rekomendasi yang diberikan.

Kata Kunci: *ELECTRE* (*Elimination and Choice Translation Reality*),
Outranking, MPV dan Hatchback