

## HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI JURNAL

1. Nama Mahasiswa : Surya Adji Saputro
2. NIM : 15612010
3. Program studi : Teknik Industri
4. Judul Artikel Jurnal : UPAYA PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN JASA LAUNDRY BU MINI DENGAN MENGGUNAKAN METODE SERVICE QUALITY DAN METODE QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT
5. Alamat Rumah : Jl.Dr. Wahidin Sh. Gg20 RT.11 RW.03 Randuagung Kebomas Gresik
6. E-mail : [Suryaadjisaputro23@gmail.com](mailto:Suryaadjisaputro23@gmail.com)
7. Nomor HP : 083119784000
8. Publikasi Pada :
  - a. Nama Jurnal/Prosiding : JUSTI (Jurnal Sistem Dan Teknik Industri)
  - b. Volume : No.2
  - c. Nomor : 1 - 9
  - d. Bulan : Oktober
  - e. Tahun : 2022
  - f. Link Jurnal/Prosiding : <http://journal.umg.ac.id/index.php/justi/authorDashboard/submission/4400>

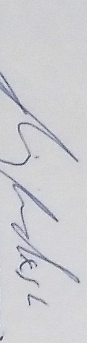
Menegaskan bahwa Artikel (Jurnal/Prosiding) telah disetujui dan sudah dipublikasikan.

Mengetahui,

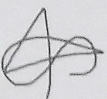
Pembimbing

Gresik, 16 Agustus 2022

Yang Menyatakan



Deay Andesta, ST., M.T.  
NIP.UMG 06110401093



Surya Adji Saputro  
NIM.UMG 15612010