

## **HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI JURNAL**

1. Nama Mahasiswa : D.Medika Juniarto
2. NIM : 170601076
3. Program studi : Teknik Industri
4. Judul Artikel Jurnal : Analisis Kepuasan Pelanggan Jaringan Internet Di Cv Rozitech Multimedia Indonesia dengan menggunakan metode *Service quality* dan *Importance Peformance Analysis*
5. Alamat Rumah : Jl. Dukuh Lestari Rt. 003 Rw.004 Desa Leran Kec. Manyar Kab. Gresik
6. E-mail : deltamedikajuniarto@gmail.com
7. Nomor HP : 085856945075
8. Publikasi Pada :
  - a. Nama Jurnal/Prosiding : JUSTI (Jurnal Sistem Dan Teknik Industri)
  - b. Volume : 2
  - c. Nomor : 4
  - d. Bulan : -
  - e. Tahun : 2021
  - f. Link Jurnal/Prosiding : <http://journal.umg.ac.id/index.php/justi/article/view/4186>

Menerangkan bahwa Artikel (Jurnal/Prosiding) telah disetujui dan sudah dipublikasikan.

Mengetahui,

Pembimbing



Elly Ismiyah, ST., MT.

Gresik, 29 Agustus 2022

Yang Menyatakan



D.Medika Juniarto