

## DAFTAR PUSTAKA

- Aji, E.R., dan Yuliatwati, E., 2016. *Pengembangan Produk Lampu Meja Belajar Dengan Metode Kano dan Quality Function Deployment (QFD)*, Journal Research and Technology, Vol.2 No2.
- Akao, Y., 1990. *QFD : Intergrating Costomer Requirement TintoProduct Design*, Productivity Press Cambridge, Massachusetts.
- Arifianto, I., Oktiarso, T., dan Widiyanto, S., 2014. *Peningkatan Kualitas Pelayanan Bengkel Garuda dengan Metode QFD dan Model Kano*, SYMBOL, Vol.1 No.1.
- ASI, 2003, *Benefit of QFD*, [www.ASIUSA.com](http://www.ASIUSA.com)
- Cohen, 1995:55, *Quality Function Deployment, How to make QFD Work for you*. Addison-Wesley, New York.
- Kotler, P., & Keller, K.L. 2012. *Marketing Management*, 14Ed, New Yorl: Prentice Hall.
- Kurniawan, R.P., Ginting, R., dan Tarigan, U., 2014. *Kepuasan Konsumen dengan Integrasi Penerapan Model Kano dan Quality Function Deployment (QFD)*, e-Jurnal Teknik Industri FT USU Vol.2 No.1.
- Parasuraman, A., Valarie, Z.A., and Berry, L.L., 1985, *A Conceptual Model of Service Quality and its Implication for Future Research*, Journal of Marketing, Vol. 49, pp. 41-50.
- Priyono dan Yulita, 2017, *Integrating Kano Model And Quality Function Deployment For Service In Hospital Front Office*, Jurnal Universitas Islam Indonesia (Indonesia), 13(5): pp.923-945.
- Ramadhano, R., dan Priyono, A., 2016. *Manajemen Kualitas Jasa Perawatan Motor Dengan Metode Servqual, Quality Function Deployment Dan Model Kano*, JRMB, Volume 11, No. 1.
- Singgih, M.L., Friska Y.A.T., Immanuel, R., 2014. *Pengembangan Model Integrasi Kano-QFD Untuk Mengoptimalkan Kepuasan Konsumen dengan Mempertimbangkan Keterbatasan Dana Pengembangan*, Jurnal Manajemen Teknologi, VOL.13 No.2.
- Sulistiawan, A., dkk. 2017. *Integrasi Metode Kano dan QualityFunction Deployment (QFD) untuk Peningkatan Pelayanan Pendidikan*, Seminar dan Konferensi Nasional IDEC 2017, Surakarta: 8-9 Mei 2017.

Supriyono, 2002, *Akuntansi Biaya dan Akuntansi Manajemen Untuk Teknologi Maju dan Globalisasi*, Yogyakarta: BPFE.

Tjiptono, F, & Chandra A., 2002, *Service Quality Satisfaction*, Yogyakarta: Andi Offset.

Urban and Hauser, 1993, *Design and Marketing of New Product*, Englewood Cliffs, NJ: Prentice Hall.

Wijaya, T., 2018, *Manajemen Kualitas Jasa Desain Servqual, QFD, dan Kano*, Edisi 2, Jakarta: Indeks.