

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Kusnul  
No. Reg : 13612040  
Alamat : Desa Roomo Rt 07 Rw 02 Kecamatan Manyar Kabupaten Gresik

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang berjudul:  
"PENGUKURAN KEPUASAN KONSUMEN DENGAN INTEGRASI MODEL KANO DAN  
QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT (QFD) Study Kasus: Bengkel Motor Nabil Gresik"  
Benar-benar merupakan hasil karya yang saya buat sendiri berdasarkan penelitian yang telah  
saya lakukan (*bukan plagiat*).

Demikian pernyataan ini saya buat, jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini terbukti tidak  
benar maka saya siap menanggung semua risiko berdasarkan hukum dan peraturan yang berlaku.

Gresik, 23 Juli 2018

Hormat saya,



(Kusnul)