

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI JURNAL

1. Nama Mahasiswa : ILHAM NUR NOVADI
2. NIM : 170601077
3. Program studi : TEKNIK INDUSTRI
4. Judul Artikel Jurnal : EVALUASI KUALITAS PELAYANAN PELANGGAN
BERBASIS INTEGRASI SERVQUAL - SIX SIGMA
DI KUMIA COFFEE AND EATERY KABUPATEN GRESIK
5. Alamat Rumah : JL. FEBON ASTRI MAKAM PANJANG, RT. 1 RW. 4
DESA LERAN, KEC. MANYAR, KAB. GRESIK
6. E-mail : ILHAMNUVAD107@gmail.com
7. Nomor HP : 085812524064
8. Publikasi Pada :
- a. Nama Jurnal/Prosiding : JURNAL SAINS DAN TEKNOLOGI
 - b. Volume : 21
 - c. Nomor : 2
 - d. Bulan : DESEMBER
 - e. Tahun : 2021
 - f. Link Jurnal/Prosiding : <https://ojs.stind.ac.id/stind-gs/index.php/sain/article/view/423>

Menerangkan bahwa Artikel (Jurnal/Prosiding) telah disetujui dan sudah dipublikasikan.

Mengetahui,

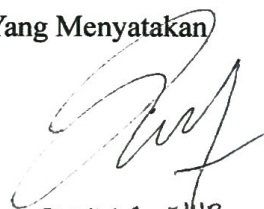
Gresik, 24 Agustus 2022

Pembimbing

Yang Menyatakan



N. mahbubah



ILHAM NUR NOVADI