# BAB III
# METODOLOGI PENELITIAN

Bab ketiga dalam penelitian ini membahas tentang pengumpulan data dan pengolahan data untuk mendapatkan bobot dan prioritas dari kriteria dan subkriteria yang akan digunakan dalam mengevaluasi performa calon kepala regu. Data yang dikumpulkan merupakan data-data yang dibutuhkan dalam pemilihan kriteria dan subkriteria, serta data perbandingan berpasangan antar kriteria/subkriteria.

## 3.1 Metodologi Penelitian

Untuk proses dari hasil analisis yang baik, maka perlu dilakukan penganalisaan data yang baik serta dilakukan dengan penggunaan metode penelitian yang baik supaya dapat digambarkan suatu alur proses tentang keseluruhan secara kompleks untuk menyelesaikan masalah yang akan dihadapi. Sehingga pada proses penentuan dari nilai dan kinerja dari penelitian lebih efektif dan efesien.untuk. dan dari hasil tersebut dapat di deskripsiskan dengan baik bagaimana mengambil langkah dari pemecahan permasalahan yang ada, dari hasil data observasi penelitian didapatkan dengan tujuan memberikan kemudahan dalam proses penentuan calon kepala regu yang sesuai bagi perusahaan.

Untuk mencapai tujuan, maka keseluruhan kegiatan penelitian dirancang sesuai dengan diagram alir seperti yang terlihat pada gambar 3.1. Secara umum metodologi penelitian yang dilakukan terdiri dari 10 tahap utama, yaitu:

1. Menentukan topik penelitian.
2. Melakukan studi literatur sesuai dengan topik penelitian mengenai penentuan calon kepala regu dan metode Fuzzy AHP
3. Merumuskan masalah dan tujuan penelitian berdasarkan literatur-literatur yang didapat.
4. Mengidentifikasi kebutuhan data untuk penelitian, yang terdiri dari data umum perusahaan objek penelitian, data pembentukan hirarki yang

diperoleh dari studi literatur melalui penentuan kriteria dan subkriteria calon kepala regu, serta data responden untuk penyebaran kuesioner.

5. Penyusunan dan penyebaran kuesioner tahap 1 untuk mendapatkan kriteria dan subkriteria yang akan digunakan dalam membentuk model hirarki keputusan penilaian calon kepala regu.

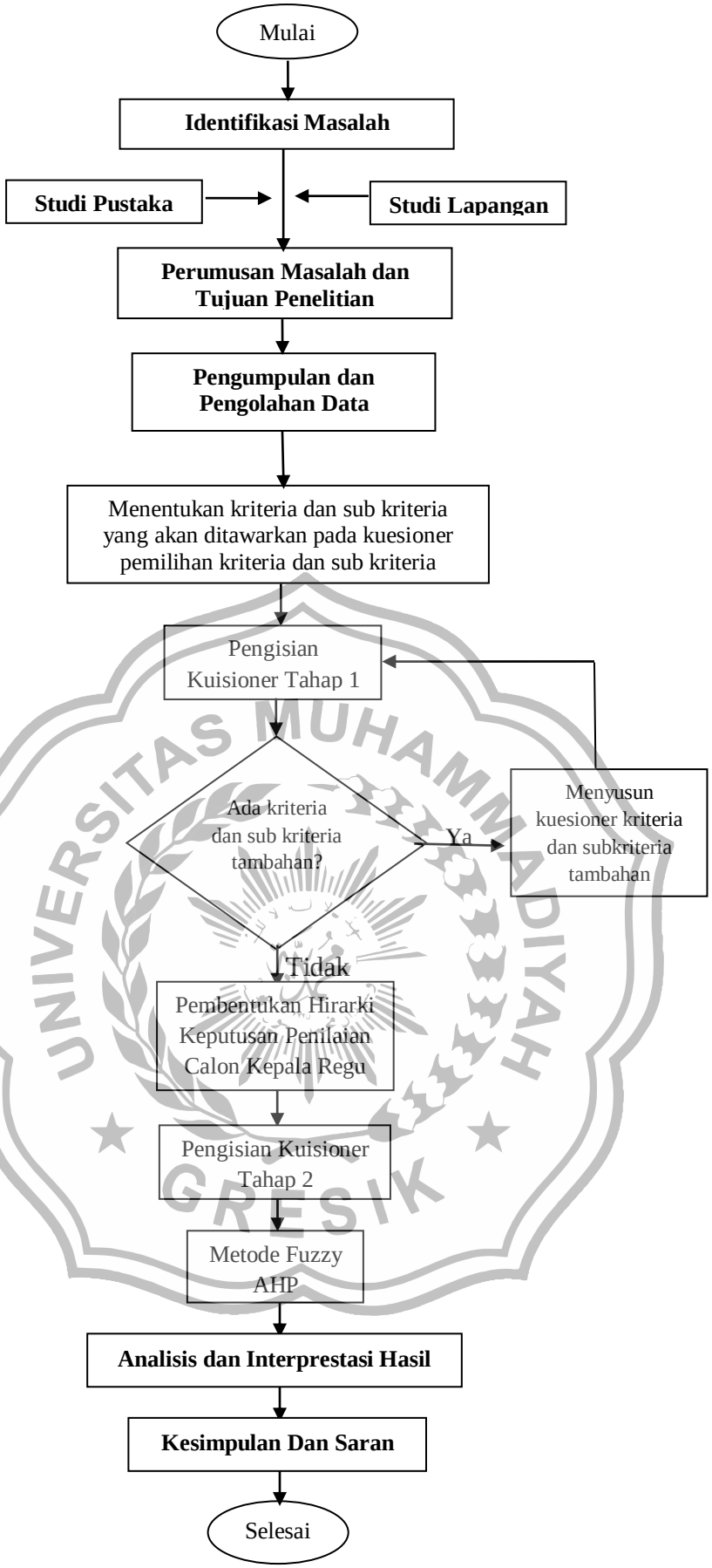
   Kuesioner tahap 1 merupakan kuesioner setengah terbuka dimana responden dapat menambahkan kriteria dan subkriteria. Jika dalam pengisiannya, responden menambahkan kriteria atau subkriteria tambahan maka perlu disusun kuesioner pemilihan kriteria atau subkriteria tambahan. Kemudian, semua responden yang terlibat dalam pengisian kuesioner tahap 1 kembali melakukan pengisian kuesioner tambahan tersebut.

6. Setelah semua kuesioner terisi, maka pada tahap ini dilakukan pengolahan data kuesioner 2 dengan metode *Fuzzy AHP* dan untuk mendapatkan bobot kriteria dan subkriteria yang termasuk dalam hirarki penilaian berdasarkan parameter berpasangan yang didapat dari hasil kuesioner.

7. Dari hasil pengolahan kuesioner 2 ini akan didapatkan bobot dan prioritas dari kriteria dan subkriteria berdasarkan metode *Fuzzy AHP*

8. Analisis dan Kesimpulan

   Pada tahap ini dilakukan analisis dan membuat kesimpulan dari hasil penelitian yang telah dilakukan.




**Gambar 3.1** Flow diagram alur proses Metodologi Penenlitian

## 3.2 Tahapan Penelitian

Untuk tahapan dari proses metodologi penelitian yang telah digambarkan dari diagram alir proses, dapat dijelaskan sebagai berikut :

### 3.2.1. Identifikasi Masalah

Pada proses penentuan dari identifikasi masalah. Maka untuk tahapan ini adalah tahap yang paling penting karena di proses ini akan menentukan kualitas suatu penelitian. Permasalahan bisa ditemukan lewat studi literatur dan studi lapangan.

### 3.2.2. Studi Literatur Dan Lapangan

Studi literatur atau studi pustaka merupakan landasan teori yang didapat dari buku-buku yang berhubungan dengan proses perhitungan serta langkah-langkah penyelesaian masalah dengan menggunakan metode *Fuzzy Analytic Hierarchy Process* (FAHP), dan juga penelitian sebelumnya tentang proses pemilihan dengan menggunakan metode FAHP dalam pemecahan kasusnya, serta dilakukan wawancara kepada beberapa pihak yang berkepentingan dan berpengaruh dengan penelitian untuk memperoleh sebanyak mungkin keterangan mengenai masalah-masalah yang ada pada perusahaan dan untk melengkapi data yang ada.

### 3.2.3 Perumusan Masalah dan Tujuan Penelitian

Pada proses perumusan masalah dan tujuan penelitian. Maka untuk tahapan ini dilakaukan pengelompokkan masalah dengan cara mencari hal-hal yang berhubungan dengan permasalahan yang ada sehingga diketahui tujuan serta penyelesaian dari masalah tersebut. Dengan cara mencari tujuan dari karakteristik yang mempengaruhi permasalahan tersebut.

### 3.2.4 Pengumpulan dan Pengolahan Data

Bab ini menjelaskan mengenai data yang diambil selama penelitian. Data yang dikumpulkan merupakan data sekunder yaitu dokumen perusahaan

dan hasil kuesioner yang digunakan sebagai *input* dalam pengolahan data yang dilakukan pada tahap selanjutnya.

### 3.2.5 Analisa Dan Intepretasi Hasil

Bab ini berisi mengenai analisa hasil keputuan berdasarkan pendekatan fuzzy AHP yang akan digunakan sebagai alat pendukung keputusan dalam penentuan calon kepala regu.

### 3.2.6 Kesimpulan dan Saran

Pada tahap ini dilakukan penarikan kesimpulan secara umum dari hasil penelitian yang sesuai dengan tujuan. Serta diberikan saran baik untuk perusahaan maupun untuk penelitian selanjutnya. Dan juga saran akan kelebihan dan kekurangan dari proses penelitian yang dilakukan.

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK