

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Dari hasil analisis dan interpretasi yang peneliti lakukan pada PT. Bank Jatim Gresik, maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Sistem pengendalian internal yang dilakukan oleh PT. Bank Jatim Gresik dalam keputusannya memberikan kredit mikro dapat dikatakan telah efektif. Hal ini dapat dilihat dari sedikit nya permasalahan kredit macet yang terjadi. Serta adanya peningkatan dalam jumlah pemberian kredit mikro pada setiap tahun.
2. PT. Bank Jatim Gresik telah melaksanakan praktik yang efektif dalam proses pemberian kredit mikro. Dikarenakan prosedur dan proses penagihan serta pembagian tugas pada staff kredit mikro telah sesuai dengan SOP (*Standart Operating Procedure*).
3. Adanya *double job* pada bagian *relationship officer*, yaitu dalam pencarian nasabah, pengecekan keaslian jaminan calon nasabah, serta melakukan penagihan kredit yang akan jatuh tempo. Hal seperti ini menerangkan bahwa *relationship officer* terlibat langsung dalam hampir keseluruhan dari proses perkreditan.

5.2 Rekomendasi

Dari hasil analisis dan kesimpulan yang telah diuraikan diatas, maka peneliti memiliki beberapa rekomendasi untuk penelitian selanjutnya yaitu :

1. Diharapkan bagi peneliti lain nantinya akan membahas atau memfokuskan penelitiannya pada kredit lainnya.
2. Apabila menggunakan penelitian yang sama, maka peneliti selanjutnya diharapkan melakukan penelitian pada bank besar lainnya yang mudah untuk diakses untuk penelitian dan memiliki sistem pengendalian internal yang cukup baik pada pemberian kredit mikro sehingga dapat menunjang hasil penelitian.
3. Menambah jangka waktu pengambilan data untuk penelitian agar hasil yang didapatkan lebih akurat.

5.3 Saran

Saran yang dapat peneliti berikan adalah adanya perubahan atau pengurangan tugas pada bagian *relationship officer*. Karena pada bagian tersebut secara tidak langsung staff *relationship officer* yang terdiri hanya satu orang saja terlibat langsung dalam hampir keseluruhan dari proses perkreditan.