

## **BAB V**

### **KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Penelitian ini menguji penerapan *e-filing* dan pelayanan fiskus terhadap kepatuhan wajib pajak dengan menggunakan analisis regresi linier berganda. Hipotesis dalam penelitian ini diuji dengan menggunakan dua persamaan regresi linier berganda dengan menggunakan bantuan *software IBM SPSS Statistics 21 For Windows*.

Dari hasil analisis data dapat diambil kesimpulan penerapan *e-filing* dan pelayanan fiskus berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dengan signifikan sebesar 0,02 untuk variabel penerapan *e-filing* dan 0,03 untuk variabel pelayanan fiskus.

#### **5.2 Keterbatasan**

Peneliti menyadari bahwa dalam penelitian ini terdapat beberapa keterbatasan yang kemungkinan dapat mengganggu hasil penelitian, antara lain.

1. Variabel yang digunakan dalam penelitian ini sangatlah sedikit, hanya penerapan *e-filing*, pelayanan fiskus dan kepatuhan wajib pajak.
2. Responden penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Gresik Utara
3. Penelitian ini hanya dilakukan di lingkungan KPP Pratama Gresik Utara dan sekitar wilayah Kecamatan Manyar, Kebomas dan Gresik. Untuk identitas

responden tidak bisa dipublikasikan dikarenakan menyangkut hal pribadi responden sebagaimana diatur dalam ketentuan Pasal 34 UU KUP .

### **5.3 Saran**

Berdasarkan pembahasan, kesimpulan dan keterbatasan dalam penelitian ini, maka terdapat beberapa saran yang peneliti sampaikan sehubungan dengan pengaruh penerapan *e-filing* dan pelayanan fiskus terhadap kepatuhan wajib pajak. Beserta hal lainnya yang terkait, yaitu.

1. Menambah atau mengganti variabel penelitian yang terkait dengan kepatuhan wajib pajak dengan variabel-variabel lain, seperti kualitas sistem elektronik perpajakan lainnya, pemahaman peraturan perpajakan, dll.
2. Penelitian selanjutnya disarankan tidak hanya menggunakan metode kuesioner saja. Metode observasi dan wawancara perlu dilakukan untuk lebih bisa mengungkapkan permasalahan lebih jelas. Namun, hal itu juga perlu dipertimbangkan antara hasil yang diperoleh dengan biaya dan waktu.
3. Untuk penelitian selanjutnya agar responden ditambah atau diganti dengan wajib pajak badan karna wajib pajak badan sangat mempengaruhi tingkat penerimaan pajak Negara.