

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian diatas dan pembahasan pada bab-bab sebelumnya, maka dalam bab ini dapat ditarik beberapa kesimpulan bahwa:

1. Faktor Sikap kepatuhan wajib pajak ($0,016 < 0,05$), dan Kesadaran wajib ($0,020 < 0,05$) pajak secara parsial berpengaruh dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak Bumi dan Bangunan.
2. Faktor Kualitas layanan ($0,677$) secara parsial tidak berpengaruh dan tidak signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak Bumi dan Bangunan (PBB). Dari hasil Uji simultan ($0,002 < 0,05$) menunjukkan bahwa Sikap wajib pajak, kesadaran, dan Kualitas layanan secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan membayar wajib pajak Bumi dan Bangunan (PBB).

5.2 Keterbatasan

Penelitian ini memiliki beberapa keterbatasan yaitu:

1. Jumlah responden yang sangat terbatas dikarenakan hanya berfokus pada beberapa kecamatan saja dan kebanyakan para wajib pajak menolak untuk memberikan jawaban kuesioner yang diberikan peneliti.

5.3 Saran

Berdasarkan peneliti dan pembahasan serta kesimpulan tersebut, maka dapat diajukan beberapa saran sebagai berikut:

1. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi pemikiran kepada Dinas Pendapatan, Pengelolaan, Keuangan dan Aset Daerah (DPPKAD) Gresik sebagai bahan masukan dalam hal-hal yang menyangkut tentang sikap dan kesadaran wajib pajak dalam rangka memenuhi kewajiban perpajakannya.
2. Kepada penelitian yang akan datang diharapkan menggunakan jumlah variabel yang lebih variatif, menambah jumlah responden dan memperluas wilayah penelitian, sehingga akan diperoleh hasil lebih baik.