

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI JURNAL

1. Nama Mahasiswa : Muhammad Afiffuddin
2. NIM : 190601128
3. Program studi : Teknik Industri
4. Judul Artikel Jurnal : Analisis Kepuasan Pelanggan Menggunakan Metode Servqual Dan CSI Pada UD. ARSHAINDO
5. Alamat Rumah : Jl Pahlawan RT 14 RW 06, Desa Gumeneo, Kecamatan Manyar, Kabupaten Gresik
6. E-mail : afiffuddin08@gmail.com
7. Nomor HP : 081358936641
8. Publikasi Pada :
 - a. Nama Jurnal/Prosiding : Sigma Teknika
 - b. Volume : 5
 - c. Nomor : 2
 - d. Bulan : November
 - e. Tahun : 2022
 - f. Link Jurnal/Prosiding : <https://www.journal.unrika.ac.id/index.php/sigmateknika/index>
<https://www.journal.unrika.ac.id/index.php/sigmateknika/article/view/4594>

Menerangkan bahwa Artikel (Jurnal/Prosiding) telah disetujui dan sudah dipublikasikan.

Mengetahui,

Gresik, 26 Desember 2022

Dosen Pembimbing

Yang Menyatakan



Dzakiyah Widyaningrum, S.T., M.Sc.
NIP. 06111507174

Muhammad Afiffuddin
NIM. 190601128