

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : M. Reza Alfaroqi

No.reg : 12612116

Alamat : jl. Retno suwari, RT.01 RW.01 kel. Leran, kec. Manyar, kab. Gresik.

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tugas akhir yang berjudul " ANALISIS PENGUKURAN KUALITAS PELAYANAN DENGAN METODE SERVQUAL (STUDI KASUS DEPOT AIR ISI ULANG SHOFI GRESIK". Benar benar merupakan hasil karya yang saya buat sendiri berdasarkan penelitian yang telah saya lakukan (*bukan plagiat*).

Demikian pernyataan ini saya buat, jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini terbukti tidak benar maka saya siap menanggung semua resiko berdasarkan hukum dan peraturan yang berlaku.

Gresik, 20 juli
2019

Hormat saya,



(M. Reza Alfaroqi)