

LEMBAR PENGESAHAN

TUGAS AKHIR


ANALISIS PENGUKURAN KUALITAS PELAYANAN PELANGGAN  
DENGAN METODE SERVQUAL (STUDI KASUS DEPOT AIR ISI  
ULANG SHOFI GRESIK)

Oleh:  
M. Reza Alfaroqi  
NIM: 12612116


Telah Di Pertahankan Didepan Tim Penguji Pada Tanggal 20 Juli 2019

Susunan Tim Penguji


Penguji I (Ketua)

  
(Deny Andesta, ST., MT.)  
NIP . 197401112005011002

Penguji II (Sekretaris)

  
(Elly Ismivah, ST., MT.)  
NIP . 06111202151

Penguji III (Anggota)

  
(Said Salim Dahda, ST., MT.)  
NIP . 197409072005011002

Penguji IV (Anggota)

  
(Dzakiyah Widyaningrum, ST., M.Sc.)  
NIP . 06111507174

Mengetahui,

Dekan Fakultas Teknik UMG  


(Dr. Eko Budi Leksono, ST., MT.)  
NIP . 06111980904

Ketua Program Studi Teknik  
Paklitat Teknik UMG  


(Dzakiyah Widyaningrum, ST., M.Sc.)  
NIP . 06111507174