

**HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI JURNAL**

1. Nama Mahasiswa : Muhammad Yusuf Bachtiar
2. NIM : 16612057
3. Program studi : Teknik Industri
4. Judul Artikel Jurnal : ANALISIS KUALITAS PELAYANAN DENGAN METODE  
SERVOVAL GUNA MENINGKATKAN KEPuasan PEL  
ANGGAN PADA JASA TRANSPORTASI TERMINAL
5. Alamat Rumah : Jl. Sinduroyo 12A No. 62, RT.5/RW.3. LUMPUR  
Gresik
6. E-mail : Mochammaditar@gmail.com
7. Nomor HP : 082139155726
8. Publikasi Pada :
- a. Nama Jurnal/Prosiding : JURNAL TEKNIK INDUSTRI
  - b. Volume : 08
  - c. Nomor : 02
  - d. Bulan : DESEMBER
  - e. Tahun : 2022
  - f. Link Jurnal/Prosiding : https://ejournal.uin-suska.ac.id/index.php/jti/arsip/view/20075

Menerangkan bahwa Artikel (Jurnal/Prosiding) telah disetujui dan sudah dipublikasikan.


Mengetahui,

Pembimbing

  
.....

Gresik, 11 Januari 2022

Yang Menyatakan

  
M. Yusuf Bachtiar  
.....