

## HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI JURNAL

1. Nama Mahasiswa : Nabila Anjani Eka Putri  
2. NIM : 190301220  
3. Program studi : Manajemen  
4. Judul Artikel Jurnal : Optimalisasi Layanan PosAja dan *Free Pick Up Service* Terhadap Kepuasan Pelanggan  
5. Alamat Rumah : Jl. Cempaka 241 Mojongapit Kab. Jombang  
6. E-mail : [lalaanjaniputri689@gmail.com](mailto:lalaanjaniputri689@gmail.com)  
7. Nomor HP : 089687808436  
8. Publikasi Pada :  
a. Nama Jurnal/Prosiding : JIEM - Jurnal Ilmiah Ekonomi Manajemen  
b. Volume : 13  
c. Nomor : 02  
d. Bulan : Desember  
e. Tahun : 2022  
f. Link Jurnal/Prosiding : <https://ejournal.umpri.ac.id/index.php/JIEM/issue/view/173>

Menerangkan bahwa Artikel (Jurnal/Prosiding) telah disetujui dan sudah dipublikasikan.

Mengetahui,  
Pembimbing



Dr. Sukaris, S.E., M.S.M  
NIP:033110506119

Gresik, 25/01/2023  
Yang Menyatakan



Nabila Anjani Eka Putri  
NIM: 190301220