

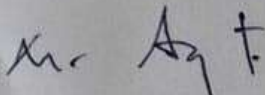
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI JURNAL

1. Nama Mahasiswa : Ahmad Mufarikuddin
2. NIM : 190301114
3. Program studi : Manajemen
4. Judul Artikel Jurnal : PENANGANAN KELUHAN PADA PT. POS INDONESIA SURABAYA 60000
5. Alamat Rumah : Pongangan Krajan RT 02, RW 07
6. E-mail : Mufarikhudin@gmail.com
7. Nomor HP : 081936225475
8. Publikasi Pada
- a. Nama Jurnal/Prosiding : Ekonomika 45
 - b. Volume : 10
 - c. Nomor : 01
 - d. Bulan : Desember
 - e. Tahun : 2022
 - f. Link Jurnal/Prosiding : <https://jurnaluniv45sby.ac.id/index.php/ekonomika/article/view/551>

Menerangkan bahwa Artikel (Jurnal/Prosiding) telah disetujui dan sudah dipublikasikan.

Mengetahui,

Pembimbing



Dr. Moh. Agung Suroyanto, SE., M., SM
NIP. 03110508121

Gresik, 30 Januari 2023

Yang Menyatakan



Ahmad Mufarikuddin
NIM. 190301114