

DAFTAR PUSTAKA

- Aji, A. S., & Marleni, N. N. N. 2018. *Survei Kepuasan Pelanggan PDAM Kota Balikpapan*, Cetakan I. 1-63. Magelang: Unimma Press.
- Badriya, Lailatul. 2021. Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Apotek Bareng Kota Malang. *Skripsi*. Fakultas Kedokteran Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim. Malang.
- Departemen kesehatan Republik Indonesia. 2009. *Tentang Kategori Umur*. Jakarta cit Amin, M. A., & Juniati, D. 2017. Klasifikasi Kelompok Umur Manusia Berdasarkan Analisis Dimensi. *Jurnal Ilmiah Matematika*. Vol. 2, No.6, hlm. 1-10.
- Fristiohady, A., La, O. M., Fitrawan., Yusniati, D. P., Sunandar, I., Ruslin., Mentarry, B., & Nurwati, R. 2020. Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Puskesmas Puuwatu Kota Kendari Menggunakan Metode SERVQUAL. *Jurnal Surya Medika (JSM)*. Vol.6, No.1, hlm. 6-12.
- Hidayat, A. A. 2021. *Menyusun Instrumen Penelitian & Uji Validitas Reliabilitas*. Cetakan I. 1-56. Surabaya: Health Books Publishing.
- Isabella, N. A. 2020. Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Mengenai Pelayanan Kefarmasian Di Klinik Az-Zahra Lebaksiu. *Laporan Karya Tulis Ilmiah*. Fakultas Farmasi. Politeknik Harapan Bersama. Tegal.
- Juwita, D. A., Helmi, A. & Jaka, P. 2019. Kajian Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Kefarmasian di Apotek Rawat Jalan RSUP DR. M. Djamil Padang. *Jurnal Farmasi Higea*. Vol.11, NO.1, hlm. 32-40.
- Khoiriyah, S. D., Tiara, S. M., Alif, V. B., & Yoppi, I. 2020. Review Article: Pelayanan Kefarmasian Di Apotek Pada Masa Pandemi COVID-19. *Jurnal Farmaka*. Vol.18, No.3, hlm. 124-129.
- Laksana, Y. D. S., Pemta, T., & Abdur. R. 2021. Tingkat Kepuasan Pelayanan Pasien Rawat Jalan BPJS di Instalasi Farmasi Puskesmas Tlogosari Kabupaten Lamongan. *HERCLIPS (Journal of Herbal, Clinical and Pharmaceutical Sciences)*. Vol.3, No.3, hlm. 10-20.
- Meila, O., Jenny, P., & Eddy, Z. 2020. Analisis Tingkat Kepuasan Pasien BPJS Pada Pelayanan Kefarmasian Di Apotek Klinik SATKES PUSDOKKES MABES POLRI. *HERCLIPS (Journal of Herbal, Clinical and Pharmaceutical Sciences)*. Vol.1, No.2, hlm.29-39.
- Melizsa., Fadly, P. J., & al, K. 2021. Tingkat Kepuasan Pelanggan Di Apotek Roxy Sawangan Pada Pandemi Covid-19. *PHRASE (Pharmaceutical Science)*. Vol.1, No.1, hlm. 99-112.
- Menteri Kesehatan Republik Indonesia. 2016. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 73 Tahun 2016 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian Di Apotek*. Jakarta.
- Menteri Kesehatan Republik Indonesia. 2020. *Pedoman Pencegahan dan Pengendalian Coronavirus Disease (COVID-19)*. Jakarta.
- Nisa', Z., Hajar, S., Achmad, S., & Dhani, W. 2021. Tingkat Kepuasan Konsumen terhadap Pelayanan Kefarmasian di Apotek Ganesha Farma Kabupaten Lamongan. *Jurnal Islamic Pharm*. vol.6, No.1, hlm. 52-65.
- Novaryatiin, S., Syahrida, D. A., & Siti, A. 2018. Tingkat Kepuasan Pasien

- Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di RSUD Dr. Murjani Sampit. *Borneo Jurnal of Pharmacy*. Vol.1, No.1, hlm. 22-26.
- Permatananda, P. A. N. K., Aryastuti, A. A. S. A., & Cahyawati, P. N. 2020. Gerakan Keluarga Sadar Obat pada Kelompok Darma Wanita dengan Pendekatan Belajar Aktif. *Jurnal Pengabdian kepada Masyarakat (Indonesian Journal of Community Engagement)*. Vol.6, No.1, hlm. 56-62.
- Puspita, H. W. 2018. Hubungan Pemenuhan Kebutuhan Dasar (Komunikasi Dan Bermain/Rekreasi) Berdasarkan Virginia Henderson Terhadap Tingkat Depresi Pada Penderita Kusta. *Skripsi*. Fakultas Keperawatan. Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Insancendikia Husada. Bojonegoro.
- Roflin, E., Iche, A.L., & Pariyana. 2021. *Populasi, Sampel, Variabel dalam Penelitian Kedokteran*. Cetakan I. 1-156. Pekalongan: PT. Nasya Expanding Management (NEM).
- Rohim, A. & Wicaksono, A.P. 2021. Edukasi Pemakaian Masker Sebagai Upaya Penegakan Protokol Kesehatan Di Era Pandemi Covid -19 Pada Masyarakat Kampung Kebonso Rt 02 Rw 02, Pulisen, Boyolali. *Jurnal Ekonomi, Sosial & Humaniora*. Vol.2, No.9, hlm. 58-63.
- Sabarudin., Dian, M. S., Muhammad, J. B., Nurramadhani, A. S., & Wa, O. A. 2020. Evaluasi Mutu Pelayanan Kefarmasian Pada Masa Pandemi COVID-19 Di Rumah Sakit Santa Anna Kota Kendari. *Journal Publicuho*. Vol.3, No.4, hlm. 447-453.
- Setyoningrum, N. R. 2020. Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Kerja Praktek dan Skripsi (SKKP) Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS). *Journal of Applied Informatics and Computing (JAIC)*. Vol.4, No.1, hlm. 2548-6861.
- Supardi, S., Yuyun Y., & Ida D. S. 2019. Pelaksanaan Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek di Beberapa Kota Indonesia. *Jurnal Penelitian dan Pengembangan Pelayanan Kesehatan*. Vol.3, No.3, hlm. 152-159.
- Utami, S. S. 2009. Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Konsumen Dalam Mempergunakan Jasa Trasportasi Pt.Solo Cetraxi Di Surakarta. *Journal of Chemical Information and Modeling*. Vol.9, No.1, hlm. 33-44.
- Yusriani., Surahtini., & Indar, A. 2021. Tingkat Kepuasan Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Apotek Rawat Jalan Pusat Jantung Terpadu (PJT) Rumah Sakit Umum Pusat DR Wahidin Sudirohusodo. *Jurnal Kesehatan Yamasi Makassar*. Vol.5, No.1, hlm. 79-88.