

LAMPIRAN

Lampiran 1 Jadwal Penelitian

No	Kegiatan	2021	2022						
		Des	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul
1	Pengajuan dan konsultasi judul penelitian								
2	Pengerjaan dan konsultasi porposal								
3	Seminar proposal								
4	Pengambilan dan pengolahan data								
5	Penyusunan dan konsultasi hasil								
6	Seminar Hasil Laporan Tugas Akhir								

KUESIONER

Saya yang bernama Enni Novrianti, NIM. 191105020 adalah mahasiswa D3 Farmasi Universitas Muhammadiyah Gresik. Penelitian ini digunakan sebagai sebagai salah satu syarat dalam penyelesaian studi Program Gelar Ahli Madya Farmasi.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui profil kepuasan konsumen terhadap pelayanan kefarmasian selama pandemi *COVID-19* di Apotek Zaff Farma Gresik.

Untuk keperluan tersebut saya mohon ketersediaannya untuk menjadi partisipan dalam penelitian ini. Selajutnya, saya mohon kesediaannya untuk mengisi kuesioner dengan jujur dan apa adanya. Jika anda bersedia, silahkan menandatangani persetujuan ini sebagai bukti kesukarelaan anda. Identitas pribadi sebagai partisipan akan dirahasiakan dan semua informasi yang diberikan hanya akan digunakan untuk penelitian ini. Anda berhak ikut atau tidak ikut berpartisipasi tanpa ada sangsi dan konsekuensi buruk dikemudian hari. Jika ada hal yang kurang dipahami, anda dapat bertanya langsung pada peneliti.

Atas perhatian dan ketersediaan anda menjadi partisipan dalam penelitian ini saya ucapkan terima kasih.

Responden

Hormat saya,
Peneliti

()

(Enni Novrianti)
NIM. 191105020

Petunjuk

1. Baca dan jawablah pertanyaan di bawah ini dengan jujur sesuai kenyataan.
2. Berilah tanda centang (✓) pada pilihan jawaban.
3. Jawaban yang kami peroleh semata-mata kepentingan bersama dan dirahasiakan.

Identitas responden

Nama :

Jenis Kelamin :

☐ Pria

☐ Wanita

Umur :

☐ 17 - 25 Tahun

☐ 46 - 55 Tahun

☐ 26 - 35 Tahun

☐ 56 - 65 Tahun

☐ 36 - 45 Tahun

☐ >65 Tahun

Sumber: (Depkes RI, 2009 dalam Amin & Juniati, 2017)

Pekerjaan :

☐ Tidak Bekerja/Rumah Tangga

☐ Wiraswasta/Buruh

☐ Pegawai Swasta

☐ Pelajar/Mahasiswa

☐ Pegawai Negri/ABRI/Pensiunan

Pendidikan :

☐ SD/Sederajat

☐ SMA/Sederajat

☐ SMP/Sederajat

☐ Perguruan Tinggi (D3/S1/S2/S3)

Silahkan isi dengan cara memberi tanda centang (✓) pada masing-masing pertanyaan.

Keterangan:

1. Sangat Tidak Puas (STP)
2. Tidak Puas (TP)
3. Cukup Puas (CP)
4. Puas (P)
5. Sangat Puas (SP)

No	Pertanyaan	STP	TP	CP	P	SP
Dimensi bukti fisik (<i>tangible</i>)						
1	Apotek terlihat bersih dan rapi.					
2	Petugas apotek menggunakan APD (masker, <i>handscoon</i> atau <i>face shield</i>).					
3	Tersedia tempat cuci tangan atau <i>hand sanitizer</i> sebelum masuk ke apotek.					
4	Kenyamanan ruang tunggu obat.					
Dimensi kehandalan (<i>reliability</i>)						
5	Obat yang saya cari selalu tersedia di apotek.					
6	Pelayanan obat atau resep yang mudah yaitu sesuai antrian kunjungan.					
7	Petugas apotek memberikan obat dengan mutu kemasan yang baik.					
8	Petugas apotek melakukan <i>personal selling</i> atau penawaran tambahan vitamin untuk daya tahan tubuh pada era pandemi COVID-19 (misalnya, tambahan vitamin C).					
Dimensi daya tanggap (<i>responsiveness</i>)						
9	Petugas apotek segera menyiapkan obat ketika ada konsumen.					
10	Petugas apotek segera memberikan informasi obat terkait nama obat, kekuatan obat, dosis dan efek samping obat.					
11	Petugas apotek menjawab dengan tanggap saat melayani keluhan konsumen.					
12	Petugas apotek segera memberikan edukasi kepada konsumen yang tidak menggunakan masker atau mencuci tangan sebelum masuk ke apotek.					

No	Pertanyaan	STP	TP	CP	P	SP
Dimensi jaminan (<i>assurance</i>)						
13	Petugas apotek mencocokkan kembali obat yang dibeli konsumen dengan obat yang diberikan.					
14	Obat yang dibeli asli dan informasi obat yang akurat					
15	Petugas apotek memberi informasi obat secara tertulis bila pasien kurang paham					
16	Petugas apotek memastikan konsumen untuk tetap menjaga jarak saat antri dalam pembelian obat.					
Dimensi empati (<i>empathy</i>)						
17	Petugas apotek memberikan pelayanan dengan sopan dan ramah.					
18	Petugas apotek memberikan perhatian yang sama kepada semua konsumen yaitu mengingatkan pentingnya istirahat dan konsumsi vitamin di era pandemi <i>COVID-19</i> ini.					
19	Petugas apotek dengan senang hati menerima setiap pertanyaan konsumen.					
20	Petugas apotek memberikan informasi obat dengan bahasa yang baik dan mudah dimengerti konsumen.					

Lampiran 3 Hasil uji validitas kuesioner

Pertanyaan	Item	<i>r</i> hitung	<i>r</i> tabel	Keterangan
Dimensi bukti fisik	1	0,789	0,3061	Valid
	2	0,684	0,3061	Valid
	3	0,817	0,3061	Valid
	4	0,646	0,3061	Valid
Dimensi kehandalan	5	0,646	0,3061	Valid
	6	0,540	0,3061	Valid
	7	0,684	0,3061	Valid
	8	0,684	0,3061	Valid
Dimensi daya tanggap	9	0,737	0,3061	Valid
	10	0,507	0,3061	Valid
	11	0,684	0,3061	Valid
	12	0,789	0,3061	Valid
Dimensi jaminan	13	0,646	0,3061	Valid
	14	0,637	0,3061	Valid
	15	0,692	0,3061	Valid
	16	0,789	0,3061	Valid
Dimensi empati	17	0,540	0,3061	Valid
	18	0,817	0,3061	Valid
	19	0,540	0,3061	Valid
	20	0,817	0,3061	Valid

Lampiran 4 Hasil uji reliabilitas kuesioner

Jumlah Item	Nilai <i>Alpha Cronbach</i>	Keterangan
20	0,940	Reliabel

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Q1	76,87	118,533	0,770	0,935
Q2	76,77	119,564	0,631	0,937
Q3	76,87	118,740	0,803	0,934
Q4	76,77	121,426	0,592	0,938
Q5	76,77	121,426	0,592	0,938
Q6	76,87	123,361	0,493	0,939
Q7	76,77	119,564	0,631	0,937
Q8	76,77	119,564	0,631	0,937
Q9	76,83	121,316	0,715	0,936
Q10	76,83	125,178	0,464	0,940
Q11	76,77	119,564	0,631	0,937
Q12	76,87	118,533	0,770	0,935
Q13	76,77	121,426	0,592	0,938
Q14	76,83	120,489	0,580	0,938
Q15	76,80	119,614	0,641	0,937
Q16	76,87	118,533	0,770	0,935
Q17	76,87	123,361	0,493	0,939
Q18	76,87	118,740	0,803	0,934
Q19	76,87	123,361	0,493	0,939
Q20	76,87	118,740	0,803	0,934

Lampiran 5 Lembar Revisi Seminar Proposal Laporan Tugas Akhir (LTA)

a. Revisi Dosen Penguji 1

	PROGRAM STUDI DIII FARMASI UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK	Kode/No : FM/D3FAR/II.3/UMG/LTA/006
		Tanggal : 01-04-2021
	FORMULIR LEMBAR REVISI SEMINAR PROPOSAL LAPORAN TUGAS AKHIR (LTA)	Revisi :
		Halaman : 1

LEMBAR REVISI SEMINAR PROPOSAL LAPORAN TUGAS AKHIR (LTA)

Nama : Enni Novrianti
 NIM : 191105020
 Judul LTA : Profil Kepuasan Konsumen Terhadap Pelayanan Kefarmasian Selama Pandemi Covid-19 Di Apotek Zaff Farma Gresik
 Tanggal Sempro LTA : 15 Februari 2022

Saran Perbaikan(Saat Seminar Proposal LTA)	Tanggal Revisi	Paraf Penguji
Perbaiki sesuai komentar yang ada di naskah proposal saya	17 Februari 2022	

Gresik, 15 Februari 2022

Penguji 1/2/3,



Janatun Na'imah, S.Si., M.Si.

b. Revisi Dosen Penguji 2

	PROGRAM STUDI DIII FARMASI UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK	Kode/No : FM/D3FAR/II.3/UMG/LTA/006
		Tanggal : 01-04-2021
	FORMULIR LEMBAR REVISI SEMINAR PROPOSAL LAPORAN TUGAS AKHIR (LTA)	Revisi :
		Halaman : 1

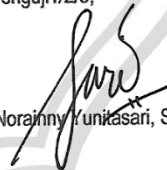
LEMBAR REVISI SEMINAR PROPOSAL LAPORAN TUGAS AKHIR (LTA)

Nama : Enni Novrianti
 NIM : 191105020
 Judul LTA : Profil Kepuasan Konsumen Terhadap Pelayanan Kefarmasian Selama Pandemi COVID-19 Di Apotek Zaff Farma Gresik
 Tanggal Sempro LTA : 15 Februari 2022

Saran Perbaikan (Saat Ujian Sidang LTA)	Tanggal Revisi	Paraf Penguji
1. Pertajam latar belakang 2. Perjelas sampel penelitian	18 Februari 2022	

Gresik, 15 Februari 2022

Penguji 4/2/3,


 Norainny Yunitasari, S.Pd., M.Pd.

c. Revisi Dosen Penguji 3

	PROGRAM STUDI DIII FARMASI	Kode/No : FM/D3FAR/II.3/UMG/LTA/006
	UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH	Tanggal : 01-04-2021
	GRESIK	Revisi :
	FORMULIR LEMBAR REVISI SEMINAR PROPOSAL LAPORAN TUGAS AKHIR (LTA)	Halaman : 1

LEMBAR REVISI SEMINAR PROPOSAL LAPORAN TUGAS AKHIR (LTA)

Nama : Enni Novrianti
 NIM : 191105020
 Judul LTA : Profil Kepuasan Konsumen Terhadap Pelayanan Kefarmasian Selama Pandemi Covid-19 Di Apotek Zaff Farma Gresik
 Tanggal Sempu LTA : 15 Februari 2022

Saran Perbaikan (Saat Seminar Proposal LTA)	Tanggal Revisi	Paraf Penguji
Seperti yang dibahas saat sidang berlangsung	19 Februari 2022	

Gresik, 15 Februari 2022

Penguji 4/2/3,



apt. Anindi Lupita Nasyanka, M. Farm.

Lampiran 6 Surat Permohonan Ijin Penelitian LTA



PRODI FARMASI
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK



Nomor: 017/II.3.UMG/PFAR/F/2022
Lamp. : 1 berkas
Hal : *Permohonan Ijin Penelitian LTA*

Kepada Yth.
Kepala Apotek Zaff Farma
Jl. KH. Syafii No. 7D Manyar
Gresik

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Berkenaan dengan penyusunan laporan tugas akhir (LTA) bagi mahasiswa Program Studi DIII Farmasi Fakultas Kesehatan Universitas Muhammadiyah Gresik, maka kami mohon mahasiswa tersebut di bawah ini :

Nama : **Enni Novrianti**
NIM : **191105020**
Judul Penelitian : **Profil Kepuasan Konsumen Terhadap Pelayanan Kefarmasian Selama Pandemic Covid-19 di Apotek Zaff Farma Gresik**

Kami berharap bantuan untuk memberikan kesempatan pada mahasiswa kami dalam melakukan penelitian guna memperoleh bahan-bahan untuk menyusun laporan tugas akhir (LTA) pada instansi yang Bapak/Ibu pimpin. Perlu kami sampaikan bahwa bahan-bahan yang diperoleh tidak akan dipergunakan untuk hal-hal yang merugikan instansi Bapak/Ibu.

Sebagai bahan pertimbangan, bersama ini kami lampirkan :

1. KTM
2. Proposal LTA

Demikian untuk dimaklumi, atas perhatian dan kerjasamanya, kami sampaikan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.



Tindasan:

1. Arsip



The Power of Islamic Entrepreneurship

Jl. Sumatera 101 Gresik Kota Baru (GKB) Gresik, 61121 Telp: (031) 3951414, Fax: (031) 3952585 Website: <http://www.umg.ac.id>, Email: info@umg.ac.id

Lampiran 7 Surat Balasan Surat Permohonan Ijin Penelitian LTA



APOTEK ZAFF FARMA

Persetujuan Izin Apotek : No. 503.2.12/12/437.74/2020
Jl. KH. Syafii No. 7D Telp 085161105161

No. : 002/1032022/APT-ZF/2022

Lamp :-

Perihal : Surat Balasan Permohonan Ijin Penelitian Laporan Tugas Akhir

Kepada Yth:

Kaprodi Fakultas Kesehatan

Program Studi D-III Farmasi Universitas Muhammadiyah

Di Gresik

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Dengan hormat,

Menindaklanjuti surat Nomor: 017/IL3.UMG/PFAR/F/2022, perihal Permohonan Ijin Penelitian Laporan Tugas Akhir (LTA) dengan ini kami sampaikan bahwa Apotek Zaff Farma menerima dan bersedia untuk memberi kesempatan kepada Mahasiswa Fakultas Kesehatan Program Studi D-III Farmasi Universitas Muhammadiyah Gresik Untuk melakukan kegiatan Penelitian Laporan Tugas Akhir (LTA).

Nama : Enni Novrianti

NIM : 191105020

Judul penelitian : Profil Kepuasan Konsumen Terhadap Pelayanan Kefarmasian Selama Pandemi COVID-19 di Apotek Zaff Farma Gresik

Adapun, persyaratan protokol kesehatan, mahasiswa diwajibkan menggunakan masker, mencuci tangan, dan menjaga jarak, selama melaksanakan Penelitian Laporan Tugas Akhir (LTA).

Demikian surat pemberitahuan ini kami buat. Atas perhatian dan kerja sama yang baik kami ucapkan terima kasih.

Hormat kami,
Gresik, 10 Maret 2022
APOTEK ZAFF FARMA

apt. Putri Wardhani, S. Farm.
Apoteker Penanggung Jawab Apotek
dan Pemilik Sarana Apotek

Apotek Zaff Farma
Jl. KH. Syafii no 7D

Phone : 085161105161, Email : putri.wardhani1992@gmail.com

Lampiran 8 Dokumentasi Penelitian



86

KUESIONER

Saya yang bernama Enni Novrianti, NIM. 191105020 adalah mahasiswa D3 Farmasi Universitas Muhammadiyah Gresik. Penelitian ini digunakan sebagai sebagai salah satu syarat dalam penyelesaian studi Program Gelar Ahli Madya Farmasi.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui profil kepuasan konsumen terhadap pelayanan kefarmasian selama pandemi *COVID-19* di Apotek Zaff Farma Gresik.

Untuk keperluan tersebut saya mohon ketersediaannya untuk menjadi partisipan dalam penelitian ini. Selajutnya, saya mohon kesediaannya untuk mengisi kuesioner dengan jujur dan apa adanya. Jika anda bersedia, silahkan menandatangani persetujuan ini sebagai bukti kesukarelaan anda. Identitas pribadi sebagai partisipan akan dirahasiakan dan semua informasi yang diberikan hanya akan digunakan untuk penelitian ini. Anda berhak ikut atau tidak ikut berpartisipasi tanpa ada sangsi dan konsekuensi buruk dikemudian hari. Jika ada hal yang kurang dipahami, anda dapat bertanya langsung pada peneliti.

Atas perhatian dan ketersediaan anda menjadi partisipan dalam penelitian ini saya ucapkan terima kasih.

Responden



(8)

Hormat saya,

Peneliti



(Enni Novrianti)

NIM. 191105020

Petunjuk

1. Baca dan jawablah pertanyaan di bawah ini dengan jujur sesuai kenyataan.
2. Berilah tanda centang (✓) pada pilihan jawaban.
3. Jawaban yang kami peroleh semata-mata kepentingan bersama dan dirahasiakan.

Identitas responden

Nama

: J

Jenis Kelamin

:

☐ Pria

☒ Wanita

Umur

:

☐ 17 - 25 Tahun

☒ 46 - 55 Tahun

☐ 26 - 35 Tahun

☐ 56 - 65 Tahun

☐ 36 - 45 Tahun

☐ >65 Tahun

Sumber: (Depkes RI, 2009 dalam Amin & Juniati, 2017)

Pekerjaan

:

☐ Tidak Bekerja/Rumah Tangga

☐ Wiraswasta/Buruh

☐ Pegawai Swasta

☐ Pelajar/Mahasiswa

☒ Pegawai Negri/ABRI/Pensiunan

Pendidikan

:

☐ SD/Sederajat

☐ SMA/Sederajat

☐ SMP/Sederajat

☒ Perguruan Tinggi (D3/S1/S2/S3)

Silahkan isi dengan cara memberi tanda centang (✓) pada masing-masing pertanyaan.

Keterangan:

1. Sangat Tidak Puas (STP)
2. Tidak Puas (TP)
3. Cukup Puas (CP)
4. Puas (P)
5. Sangat Puas (SP)

No.	Pertanyaan	STP	TP	CP	P	SP
Dimensi bukti fisik (<i>tangible</i>)						
1.	Apotek terlihat bersih dan rapi.	✓				
2.	Petugas apotek menggunakan APD (<i>masker, handscoon</i> atau <i>face shield</i>).				✓	
3.	Tersedia tempat cuci tangan atau <i>hand sanitizer</i> sebelum masuk ke apotek.					✓
4.	Kenyamanan ruang tunggu obat.	✓				
Dimensi kehandalan (<i>realibity</i>)						
5.	Obat yang saya cari selalu tersedia di apotek.	✓				
6.	Pelayanan obat atau resep yang mudah, yaitu sesuai antrian kunjungan.					✓
7.	Petugas apotek memberikan obat dengan mutu kemasan yang baik.					✓
8.	Petugas apotek melakukan <i>personal selling</i> atau penawaran tambahan vitamin untuk daya tahan tubuh pada era pandemi <i>COVID-19</i> (misalnya, tambahan vitamin C).			✓		
Dimensi daya tanggap (<i>responsiviness</i>)						
9.	Petugas apotek segera menyiapkan obat ketika ada konsumen.					✓
10.	Petugas apotek segera memberikan informasi obat terkait nama obat, kekuatan obat, dosis dan efek samping obat.					✓
11.	Petugas apotek menjawab dengan tanggap saat melayani keluhan konsumen.					✓
12.	Petugas apotek segera memberikan edukasi kepada konsumen yang tidak menggunakan masker atau mencuci tangan sebelum masuk ke apotek.			✓		
Dimensi jaminan (<i>assurance</i>)						
13.	Petugas apotek mencocokkan kembali obat yang dibeli konsumen dengan obat yang diberikan.					✓
14.	Obat yang dibeli asli dan informasi obat yang akurat					✓
15.	Petugas apotek memberi informasi obat secara tertulis bila pasien kurang paham					✓
16.	Petugas apotek memastikan konsumen untuk tetap menjaga jarak saat antri dalam pembelian obat.			✓		

No.	Pertanyaan	STP	TP	CP	P	SP
Dimensi empati (<i>emphaty</i>)						
17.	Petugas apotek memberikan pelayanan dengan sopan dan ramah.				✓	
18.	Petugas apotek memberikan perhatian yang sama kepada semua konsumen, yaitu mengingatkan pentingnya istirahat dan konsumsi vitamin di era pandemi <i>COVID-19</i> ini.				✓	—
19.	Petugas apotek dengan senang hati menerima setiap pertanyaan konsumen.				✓	
20.	Petugas apotek memberikan informasi obat dengan bahasa yang baik dan mudah dimengerti konsumen.				✓	

Sumber: Data hasil peneliti



Lampiran 10 Hasil rekap data kuesioner penelitian

No pasien	Karakteristik responden				Hasil kuesioner responden tiap dimensi																			
	Jenis kelamin	Umur	Pekerjaan	Pendidikan	Tangible				Reality				Responsiveness				Assurance				Empathy			
					Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10	Q11	Q12	Q13	Q14	Q15	Q16	Q17	Q18	Q19	Q20
1	1	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	1	4	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	2	3	2	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
4	2	3	3	4	1	4	4	1	1	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4
5	2	1	5	3	4	4	4	4	3	5	5	3	5	4	4	3	5	5	5	5	5	4	4	4
6	1	2	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5
7	2	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4
8	1	2	4	3	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5
9	1	2	2	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
10	2	4	1	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	1	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	2	2	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
13	2	1	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4
14	1	2	2	3	3	4	4	3	3	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	3	5	4	5	5
15	1	4	2	4	2	3	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5
16	2	5	1	3	2	3	3	3	2	5	5	4	5	5	5	3	5	5	5	3	5	5	5	5
17	2	4	1	3	3	4	4	3	3	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5
18	1	4	4	3	4	4	3	3	2	3	5	4	5	5	5	4	5	5	5	3	5	5	4	5
19	1	2	2	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5
20	2	2	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4
21	1	2	2	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5
22	1	3	2	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5
23	1	3	1	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4
24	2	3	1	3	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
25	1	2	2	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
26	2	2	5	3	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
27	1	2	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
28	2	4	1	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
29	2	2	3	4	5	5	5	3	3	5	5	4	5	5	5	4	5	5	3	5	5	4	4	4
30	1	3	3	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5
31	2	2	2	3	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4
32	2	3	3	4	3	4	4	3	3	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4
33	1	3	2	3	5	5	5	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4
34	1	6	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
35	1	6	3	4	2	4	4	2	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
36	2	5	1	4	2	4	4	1	1	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5
37	1	3	2	4	2	4	4	2	1	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5
38	2	3	2	4	2	3	3	2	2	5	5	3	5	5	5	3	5	5	5	3	5	3	5	5
39	2	3	2	4	3	3	3	2	2	5	5	3	5	5	5	3	5	5	5	3	5	3	5	5
40	1	5	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
41	2	3	1	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
42	1	3	2	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
43	1	2	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
44	1	3	2	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
45	1	3	3	4	4	4	4	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
46	2	3	1	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
47	2	3	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
48	2	1	2	3	3	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5
49	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
50	1	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
51	1	4	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
52	1	4	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
53	1	3	3	4	3	3	3	3	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5
54	2	3	2	4	1	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4
55	2	3	2	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
56	2	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
57	2	4	2	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
58	2	3	4	3	4	4	4	1	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5
59	2	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
60	2	5	1	3	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
61	2	3	2	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
62	2	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
63	2	5	1	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
64	2	4	3	4	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
65	2	3	1	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
66	2	3	1	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
67	2	5	1	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4										

Lampiran 11 Hasil SPSS Data Karakteristik Responden

Jenis_Kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Pria	36	38,7	38,7	38,7
	Wanita	57	61,3	61,3	100,0
	Total	93	100,0	100,0	

Umur

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	17 - 25 Tahun	6	6,5	6,5	6,5
	26 - 35 Tahun	18	19,4	19,4	25,8
	36 - 45 Tahun	40	43,0	43,0	68,8
	46 - 55 Tahun	15	16,1	16,1	84,9
	56 - 65 Tahun	10	10,8	10,8	95,7
	>65 Tahun	4	4,3	4,3	100,0
	Total	93	100,0	100,0	

Pekerjaan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Bekerja/Rumah Tangga	20	21,5	21,5	21,5
	Pegawai Swasta	32	34,4	34,4	55,9
	Pegawai Negeri/ABRI/Pensiunan	12	12,9	12,9	68,8
	Wiraswasta/Buruh	23	24,7	24,7	93,5
	Pelajar/Mahasiswa	6	6,5	6,5	100,0
	Total	93	100,0	100,0	

Pendidikan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SMP/Sederajat	1	1,1	1,1	1,1
	SMA/Sederajat	53	57,0	57,0	58,1
	Perguruan Tinggi (D3/S1/S2/S3)	39	41,9	41,9	100,0
	Total	93	100,0	100,0	



Lampiran 12 Lembar Revisi Seminar Hasil Laporan Tugas Akhir

a. Dosen Penguji 1

	PROGRAM STUDI DIII FARMASI UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK	Kode/No : FM/D3FAR/II.3/UMG/LTA/009
		Tanggal : 01-04-2021
	FORMULIR LEMBAR REVISI SEMINAR PROPOSAL LAPORAN TUGAS AKHIR (LTA)	Revisi :
		Halaman : 1

LEMBAR REVISI UJIAN SIDANG LAPORAN TUGAS AKHIR(LTA)

Nama : Enni Novrianti
 NIM : 191105020
 Judul LTA : Profil Kepuasan Konsumen Terhadap Pelayanan Kefarmasian Selama Pandemi Covid-19 Di Apotek Zaff Farma Gresik
 Tanggal Ujian Sidang LTA : 8 Juli 2022

Saran Perbaikan(Saat Ujian Sidang LTA)	Tanggal Revisi	Paraf Penguji
- Tambahkan hubungan antara karakteristik responden dengan tingkat kepuasan pasien berdasarkan kuisioner yang digunakan! - Revisi sesuai yang saya tuliskan di naskah LTA!	18 Juli 2022	

Gresik, 8 Juli 2022

Penguji 1/2/3,



Janatun Na'imah, S.Si., M.Si.

b. Dosen Penguji 2

	PROGRAM STUDI DIII FARMASI	Kode/No : FM/D3FAR/II.3/UMG/LTA/009
	UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH	Tanggal : 01-04-2021
	GRESIK	Revisi :
	FORMULIR LEMBAR REVISI SEMINAR PROPOSAL LAPORAN TUGAS AKHIR (LTA)	Halaman : 1

LEMBAR REVISI UJIAN SIDANG LAPORAN TUGAS AKHIR (LTA)

Nama : Enni Novrianti
 NIM : 191105020
 Judul LTA : Profil Kepuasan Konsumen Terhadap Pelayanan Kefarmasian Selama Pandemi COVID-19 Di Apotek Zaff Farma Gresik
 Tanggal Ujian Sidang LTA : 8 Juli 2022

Saran Perbaikan (Saat Ujian Sidang LTA)	Tanggal Revisi	Paraf Penguji
1. Perbaiki cara dalam pembahasan hasil penelitian 2. Perbaiki abstrak	3 Agustus 2022	

Gresik, 8 Juli 2022

Penguji 4/2/3,


 Norainy Runitasari, S.Pd., M.Pd.

c. Dosen Penguji 3

	PROGRAM STUDI DIII FARMASI	Kode/No : FM/D3FAR/II.3/UMG/LTA/009
	UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH	Tanggal : 01-04-2021
	GRESIK	Revisi :
	FORMULIR LEMBAR REVISI SEMINAR PROPOSAL LAPORAN TUGAS AKHIR (LTA)	Halaman : 1

LEMBAR REVISI UJIAN SIDANG LAPORAN TUGAS AKHIR (LTA)

Nama : Enni Novrianti
 NIM : 191105020
 Judul LTA : Profil Kepuasan Konsumen Terhadap Pelayanan Kefarmasian Selama Pandemi Covid-19 Di Apotek Zaff Farma Gresik
 Tanggal Ujian Sidang LTA : 8 Juli 2022

Saran Perbaikan (Saat Ujian Sidang LTA)	Tanggal Revisi	Paraf Penguji
Perbaikan pada pembahasan dan hasil sesuai diskusi pada sidang LTA	16 September 2022	

Gresik, 8 Juli 2022

Penguji 4/2/3,



Apt. Anindi Lupita Nasyanka, M. Farm.

Lampiran 13 Lembar Bimbingan Dosen Pembimbing

a. Dosen Pembimbing 1

	PROGRAM STUDI DIII FARMASI UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK FORMULIR LEMBAR BIMBINGAN LTA	Kode/No : FM/D3FAR/II.3/UMG/LTA/003
		Tanggal :
		Revisi :
		Halaman : 1

FORMULIR BIMBINGAN LAPORAN TUGAS AKHIR (LTA)

Nama : Enni Novrianti
 NIM : 191105020
 Pembimbing 1 : Norainny Yunitasari, S.Pd., M.Pd.

DAFTAR HADIR BIMBINGAN

No.	Tanggal	Materi Konsultasi	Paraf Pembimbing
1.	6 Des 2021	Pengajuan dan pemanfaatan judul LTA	
2.	12 Des 2021	Bimbingan Bab 1	
3.	16 Des 2021	Revisi Bab 1	
4.	23 Des 2021	Bimbingan Bab 2 dan 3	
5.	30 Des 2021	Revisi Bab 2 dan 3	
6.	5 Jan 2022	Bimbingan kuesioner penelitian	
7.	3 Feb 2022	Pengajuan seminar proposal LTA	
8.	6 Feb 2022	Bimbingan PBT seminar proposal LTA	
9.	18 Feb 2022	Revisi proposal LTA	
10.	9 Jun 2022	Bimbingan Bab 4 dan 5	

Catatan:

1. Bimbingan dilakukan dengan ketentuan minimal 8 (delapan) kali
2. Setelah penulisan LTA selesai, formulir ini dilampirkan untuk mengajukan ujian sidang LTA

	PROGRAM STUDI DIII FARMASI	Kode/No : FM/D3FAR/II.3/UMG/LTA/003
	UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH	Tanggal :
	GRESIK	Revisi :
	FORMULIR LEMBAR BIMBINGAN LTA	Halaman : 2

FORMULIR BIMBINGAN LAPORAN TUGAS AKHIR (LTA)

Nama : Enni Novrianti
 NIM : 191105020
 Pembimbing 1 : Norainny Yunitasari, S.Pd., M.Pd.

DAFTAR HADIR BIMBINGAN

No.	Tanggal	Materi Konsultasi	Paraf Pembimbing
11.	23 Juni 2022	Revisi Bab 4 dan 5	
12.	4 Juli 2022	Pengajuan Ujian sidang LTA	
13.	6 Juli 2022	Bimbingan ppt Ujian sidang LTA	
14.	27 Juli 2022	Bimbingan artikel LTA	
15.	1 Agustus 2022	Revisi artikel LTA	
16.	3 Agustus 2022	Revisi LTA	

Catatan:

1. Bimbingan dilakukan dengan ketentuan minimal 8 (delapan) kali
2. Setelah penulisan LTA selesai, formulir ini dilampirkan untuk mengajukan ujian sidang LTA

b. Dosen Pembimbing 2

	PROGRAM STUDI DIII FARMASI UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK FORMULIR LEMBAR BIMBINGAN LTA	Kode/No : FM/D3FAR/II.3/UMG/LTA/003
		Tanggal :
		Revisi :
		Halaman : 1

FORMULIR BIMBINGAN LAPORAN TUGAS AKHIR (LTA)

Nama : Enni Novrianti
NIM : 191105020
Pembimbing 2 : Anindi Lupita Nasyanka, S.Farm., Apt., M.Farm.

DAFTAR HADIR BIMBINGAN

No.	Tanggal	Materi Konsultasi	Paraf Pembimbing
1.	5 Jan 2022	Bimbingan Bab 1-3	
2.	6 Jan 2022	Revisi Bab 1 dan 2	
3.	18 Jan 2022	Revisi Bab 3	
4.	3 Feb 2022	Pengajuan seminar proposal LTA	
5.	6 Feb 2022	Bimbingan ppt seminar proposal LTA	
6.	19 Feb 2022	Revisi proposal LTA	
7.	2 Juli 2022	Bimbingan Bab 4 dan 5	
8.	4 Juli 2022	Pengajuan ujian sidang LTA	
9.	6 Juli 2022	Bimbingan ppt ujian sidang LTA	
10.	4 Agst 2022	Bimbingan artikel LTA dan Revisi LTA	

Catatan:

1. Bimbingan dilakukan dengan ketentuan minimal 8 (delapan) kali
2. Setelah penulisan LTA selesai, formulir ini dilampirkan untuk mengajukan ujian sidang LTA