

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Muhammadiyah Gresik, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Anjar Mutiara Andini
NIM : 201502021
Email : anjarmutiaraandini@gmail.com
Program Studi : Diploma III Farmasi
Fakultas : Kesehatan
Jenis Karya : Laporan Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Muhammadiyah Gresik Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty/Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP PELAYANAN DI APOTEK MIDA FARMA GRESIK.

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Gresik berhak menyimpan, mengalih media / format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Gresik, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Gresik

Pada Tanggal : 28 Agustus 2020

Yang menyatakan



(Anjar Mutiara Andini)

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI JURNAL

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Riskha Aulia, S.Farm., M.Farm., Klin., Apt
NIP : 11811907251

adalah pembimbing dari mahasiswa S1/S2/S3:

Nama : Anwar Mutiara Andini
NIM : 201502021

Fakultas : Kesehatan

Program Studi :

DI Farmasi

Judul Jurnal : Kepuasan Pelanggan Terhadap Pelayanan Di Apotek
Mida Farma Gresik

Menyatakan bahwa jurnal ini telah diperiksa dan disetujui untuk (pilih salah satu dengan memberi tanda silang):

- ☐ Dapat diakses di (<http://eprints.umg.ac.id>)
- ☐ Tidak dapat diakses di (<http://eprints.umg.ac.id>) karena :
 - ☐ Akan ditunda publikasinya mengingat akan atau sedang dalam proses pengajuan Hak Paten/Hak Cipta
 - ☐ Data yang digunakan untuk penulisan berasal dari instansi tertentu yang bersifat konfidensial.
 - ☐ Akan dipresentasikan sebagai makalah pada Seminar Nasional / Internasional yaitu :
 - ☐ Yang diprediksi akan dipublikasikan sebagai prosiding pada bulan.....
 - ☒ Akan diterbitkan pada Jurnal Program Studi / Nasional / Internasional yaitu :

Dibuat di

Gresik

Pada tanggal

: 29. Agustus

2020

Yang menyatakan



(Riskha Aulia, S.Farm., M.Farm., Klin., Apt