

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

**Berdasarkan hasil pengujian maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:**

1. Variabel kesadaran membayar pajak berpengaruh dan signifikan terhadap variabel kemauan membayar pajak.
2. Variabel pengetahuan dan pemahaman tentang peraturan perpajakan tidak berpengaruh terhadap kemauan wajib pajak untuk membayar pajak.
3. Variable persepsi yang baik atas efektivitas system perpajakan tidak berpengaruh terhadap kemauan wajib pajak.
4. Variabel kualitas layanan perpajakan berpengaruh dan signifikan terhadap kemauan membayar pajak.
5. Variable kepercayaan terhadap system pemerintah dan hokum tidak berpengaruh terhadap kemauan membayar pajak.

## **5.2 Keterbatasan**

**Penelitian ini memiliki beberapa keterbatasan, yaitu :**

1. Jumlah responden yang masih terbatas dan hanya berfokus pada lingkup wilayah kerja KPP Pratama Gresik Utara dan Gresik Selatan.
2. Variabel yang digunakan dalam penelitian ini sedikit, yaitu kesadaran membayar pajak, pengetahuan dan pemahaman peraturan perpajakan, persepsi yang baik atas efektifitas system perpajakan, kualitas layanan perpajakan, kepercayaan terhadap system pemerintah dan hukum(X) dan kemauan wajib pajak untuk membayar pajak (Y).

## **5.3 Saran**

Berdasarkan pembahasan, kesimpulan dan keterbatasan dalam penelitian ini, maka terdapat beberapa saran yang peneliti sampaikan sehubungan dengan kesadaran membayar pajak, pengetahuan dan pemahaman peraturan perpajakan, persepsi yang baik atas efektifitas system perpajakan, kualitas layanan perpajakan, kepercayaan terhadap system pemerintah dan hukum terhadap kemauan wajib pajak untuk membayar pajak :

Beserta hal lainnya yang terkait, yaitu :

1. Bagi penelitian selanjutnya diharapkan untuk melakukan penelitian lanjutan dengan menggunakan populasi dan sampel yang lebih luas.
2. Menambah atau mengganti variabel penelitian yang terkait dengan kemauan membayar pajak dengan variabel-variabel lain.