BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dewasa ini permintaan kepemilikan rumah sudah berkembang dengan sangat pesat dikarenakan semakin tingginya harga properti yang menyebabkan semakin tidak terbelinya oleh sebagian masyarakat. Suatu kredit perumahan bukan hanya digunakan bagi masyarakat golongan menengah ke bawah saja melainkan oleh semua lapisan masyarakat untuk memenuhi kebutuhan hidup mereka. PT. PJB UP. Gresik adalah salah satu perusahaan yang memberikan fasilitas bantuan kredit rumah atau pinjaman dana kepada karyawannya berdasarkan nilai kriteria yang sudah ditentukan.

Banyaknya jumlah karyawan membuat perusahaan harus semakin teliti dalam menentukan kriteria karyawan yang berhak menerima bantuan pinjaman dana perumahan. Karena selama ini cara seleksi karyawan yang berhak menerima bantuan masih bersifat terpusat yaitu tiap unit unit di PT.PJB hanya menerima hasil perhitungan dari kantor pusat. Dan sejak tahun 2008 jika kedepannya ada pinjaman dana perumahan untuk proses seleksi penerima pinjaman dana perumahan diserahkan ke unit masing masing sehingga perlu adanya seleksi kriteria yang perlu dilakukan untuk mendapatkan karyawan yang paling tepat.

Pengambilan keputusan yang melibatkan beberapa kriteria ini disebut dengan *multiple criteria decision making* (MCDM). MCDM merupakan bagian dari masalah keputusan yang relatif kompleks, yang mengikutsertakan satu atau beberapa orang pengambil keputusan, dengan sejumlah berhingga kriteria yang beragam yang harus dipertimbangkan, dan masing-masing kriteria memiliki nilai bobot tertentu, dengan tujuan untuk mendapatkan solusi optimal atas suatu permasalahan. Salah satu metode yang digunakan untuk menangani permasalahan tersebut, adalah *Technique for Order Preference by Similarity to Ideal Solution* (TOPSIS). Konsep dasar dari metode ini adalah

penentuan jarak terpendek dari solusi ideal positif dan jarak terjauh dari solusi ideal negatif.

Metode TOPSIS dalam penelitian ini digunakan untuk menentukan karyawan penerima bantuan kredit rumah di PT. PJB UP. Gresik dengan mempertimbangkan kriteria-kriteria yang telah ditentukan oleh pihak perusahaan tersebut. S i s t e m pendukung keputusan ini akan menampilkan nilai prioritas global dari yang tertinggi hingga terendah dari kriteria karyawan penerima bantuan tersebut, sehingga akan memudahkan dan membantu pihak perusahaan dalam mengambil keputusan.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian pada latar belakang masalah di atas, maka dapat dirumuskan masalah yang akan diselesaikan dalam penelitian ini adalah bagaimana membuat sistem untuk menyeleksi kriteria karyawan yang berhak menerima bantuan dana perumahan dengan berdasarkan kriteria yang sudah ditentukan.

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk menentukan karyawan yang layak menerima bantuan pinjaman dana perumahan.

1.4 Batasan Masalah

Adapun batasan-batasan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Kriteria yang digunakan sebagai dasar penilaian diperoleh dari PT. Pembangkit Jawa Bali UP. Gresik meliputi tanggung jawab, disiplin, kerja sama, inovasi, cekatan.
2. Sistem Pendukung Keputusan ini hanya sebagai alat bantu bagi pihak Perusahaan dalam menentukan siapa yang layak menerima bantuan kredit atau tidak, berdasarkan kriteria yang ditentukan oleh pihak Perusahaan.
3. Metode yang digunakan dalam perancangan sistem ini adalah *Technique for Order Preference by Similarity to Ideal Solution*

Analytical (TOPSIS).

4. *Output* dari SPK ini adalah urutan prioritas karyawan penerima bantuan kredit rumah mulai dari yang tertinggi sampai terendah.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penulisan skripsi ini adalah membantu pihak perusahaan dalam mengambil keputusan untuk menentukan kriteria karyawan yang layak menerima bantuan pinjaman dana perumahan dengan berdasarkan kriteria kriteria dari masing-masing karyawan.

1.6 Metode Penelitian

Tahapan yang diambil dalam penelitian ini yaitu:

1. Studi Literatur

   Penulisan ini dimulai dengan studi kepustakaan yaitu proses pengumpulan bahan-bahan referensi baik dari buku, artikel, paper, jurnal, makalah, maupun situs internet mengenai Sistem Pendukung Keputusan, metode *Technique for Order Preference by Similarity to Ideal Solution* serta beberapa referensi lainnya untuk menunjang pencapaian tujuan penelitian.

2. Analisis Data dengan Penelitian ke Lapangan (*Field Research*)

   Pada tahap ini dilakukan penelitian yang bertujuan untuk memperoleh data secara langsung dari perusahaan melalui riset lapangan.

3. Merancang Desain Sistem

   Desain yang dirancang adalah desain *user interface* dan struktur program Sistem Pendukung Keputusan penentuan pemberian bantuan kredit rumah.

4. Implementasi Sistem

   Sistem diimplementasikan dalam bentuk perangkat lunak menggunakan bahasa pemrograman Visual Basic.

5. Pengujian dan Analisis Sistem

   Pada tahap ini akan dilakukan pengujian sistem, untuk mencari kesalahan- kesalahan sehingga dapat diperbaiki. Kemudian akan dilakukan analisis terhadap fokus permasalahan penelitian, apakah sudah sesuai seperti yang diinginkan.

6. Dokumentasi Sistem

   Pembuatan laporan Skripsi lengkap dengan analisis yang didapatkan.

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dari skripsi ini terdiri dari beberapa bagian utama sebagai berikut:

BAB 1 : PENDAHALUAN

Bab ini akan menjelaskan mengenai latar belakang pemilihan judul penelitian "Sistem Pendukung Keputusan Seleksi Kriteria Karyawan Penerima Bantuan Kredit Rumah Menggunakan Metode TOPSIS Studi Kasus Di PT. Pembangkitan Jawa Bali UP. Gresik", rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB 2 : LANDASAN TEORI

Bab ini akan membahas teori-teori yang berkaitan dengan sistem pendukung keputusan dan metode *Technique for Order Preference by Similarity to Ideal Solution* (TOPSIS).

BAB 3 : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini akan menjelaskan tentang analisis data yang akan diolah dalam sistem serta membuat perancangan sistem yang akan dibangun.

BAB 4 : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Bab ini akan menjelaskan tentang bentuk antarmuka Sistem Pendukung Keputusan Penentuan Karyawan Penerima Bantuan Dana Perumahan Menggunakan TOPSIS Studi Kasus di PT. Pembangkitan Jawa Bali UP. Gresik.

BAB 5 : PENUTUP

Bab terakhir akan memuat kesimpulan isi dari keseluruhan uraian bab-bab sebelumnya dan saran-saran dari hasil yang diperoleh yang diharapkan dapat bermanfaat dalam pengembangan selanjutnya.