

DAFTAR PUSTAKA

- Amin, M.A. 2017. Klasifikasi Kelompok Umur Manusia Berdasarkan Analisis Dimensi Fraktal Box Counting Dari Citra Wajah Dengan Deteksi Tepi Canny. *Jurnal Ilmiah Matematika*. Vol 2, No.6, hlm 33-44.
- Bahem, N. 2017. Analisis Tingkat Kepuasan Konsumen Terhadap Kualitas Pelayanan Obat Tanpa Resep di Apotek Nur Farma. *Skripsi*. Fakultas Kedokteran dan Ilmu-Ilmu Kesehatan. Malang: UIN Malang Malik Ibrahim.
- Departemen Kesehatan Republik Indonesia. 2006. *Pedoman Penggunaan Obat Bebas dan Bebas Terbatas*. Jakarta: Departemen Kesehatan Republik Indonesia.
- Departemen Kesehatan Republik Indonesia. 2008. *Materi Pelatihan Peningkatan Pengetahuan dan Keterampilan Memilih Obat Bagi Tenaga Kesehatan*. Jakarta: Departemen Kesehatan Republik Indonesia.
- Departemen Kesehatan Republik Indonesia. 2009. *Peraturan Pemerintah Nomor 51 Tahun 2009 Tentang Pekerjaan Kefarmasian*. Jakarta: Departemen Kesehatan Republik Indonesia.
- Departemen Kesehatan Republik Indonesia. 2009. *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2009 Tentang Kesehatan*. Jakarta: Kementrian Kesehatan Republik Indonesia: 2009.
- Hayaza, Y. T. 2013. Analisis Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan Kamar Obat di Puskesmas Surabaya Utara. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Universitas Surabaya*. Vol.2, No.2, 2013.
- Hidayatullah, M. R. A. 2020. Profil Kepuasan Pelanggan Terhadap Pelayanan Swamedikasi di Apotek Kimia Farma Usman Sadar. *Skripsi*. Gresik: Universitas Muhammadiyah Gresik.
- Menkes RI, 2014. *Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 35 Tahun 2014 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek*. Jakarta.
- Menteri Kesehatan Republik Indonesia, 2016. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 73 Tahun 2016 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek*. Jakarta.

- Menteri Kesehatan Republik Indonesia, 2017. *Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 9 Tahun 2017 Tentang Apotek*. Jakarta.
- Muharni, S. 2015. Gambaran Tenaga Kefarmasian dalam Memberikan Informasi Kepada Pelaku Swamedikasi di Apotek-Apotek Kecamatan Tampan, Pekanbaru. *Jurnal Sains Farmasi di Klinis*. Vol. 2, No. 1, 47-53.
- Muharni, S., Fina, A., Tiara, T.A., dan Dinia F. 2017. Sikap Tenaga Kefarmasian Dalam Penggalan Informasi Pada Swamedikasi Nyeri Gigi Di Apotek Kota Pekanbaru Provinsi Riau. *Jurnal penelitian Farmasi Indonesia*. Vol.5, No.2, Hlm: 67-73.ISSN 2302-187X.
- Notoatmodjo, S. 2003. *Pendidikan dan Perilaku Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Notoatmodjo, S. 2010. *Ilmu Perilaku Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Notoatmodjo, S. 2018. *Metodologi Penelitian Kesehatan*, Rineka Cipta, Jakarta.
- Novaryatiin, S., Ardhan, S.D., dan Aliyah, S. 2018. Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di RSUD dr. Murjani Sampit. *Borneo Journal of Pharmacy*. Vol. I Issue. Palangkaraya.
- Puspa, A.Q. 2018. Analisis Kepuasan Konsumen Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Apotek Bhirawa Anoraga Gresik. *Laporan Tugas Akhir*. Stikes Delima Persada Gresik. Gresik.
- Sugiyono. 2019. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sukanto, H. 2017. Evaluasi Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Apotek Rawat Jalan Rsup Dr. Wahidin Sudirohusodo Kota Makassar. *Skripsi*. Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan. Makasar: UIN Alauddin Makassar.
- Suprpto, J.M.A. 2006. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan Untuk Meningkatkan Pangsa Pasar*. Jakarta : Rineka Cipta Halaman: 76 - 78, 233 – 245.
- Syhabuddin, A. 2018. Analisis Prilaku Konsumen Terhadap Keputusan Pembelian Kendaraan Bermotor. *Skripsi*. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. UIN Raden Intan. Lampung.