

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian profil kepuasan pasien terhadap pelayanan kefarmasian di Apotek Sekaran menunjukkan bahwa dimensi *tangible* dikategorikan puas (78,83%), dimensi *reliability* dikategorikan sangat puas (87,79%), dimensi *responsiveness* dikategorikan sangat puas (84,04%), dimensi *assurance* dikategorikan sangat puas (85,63%), dan dimensi *emphaty* dikategorikan sangat puas (88,63%). Hasil penelitian tersebut diperoleh rata-rata dimensi kepuasan sebesar (84,98%) menunjukkan pasien merasa sangat puas terhadap pelayanan kefarmasian di Apotek Sekaran.

5.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan di Apotek Sekaran dapat diberikan saran yaitu agar pihak apotek dapat meningkatkan sarana dan prasarana yaitu merawat fasilitas apotek dan menambahkan kursi sebagai tempat tunggu pasien agar nyaman selama pelayanan kefarmasian karena sebagai penunjang yang akan berpengaruh terhadap kualitas dan dapat meningkatkan kepuasan pasien. Selain itu, dilakukan evaluasi dan pelatihan terhadap kinerja petugas untuk meningkatkan mutu pelayanan kefarmasian di apotek