

DAFTAR PUSTAKA

- Akhmad, A.D., Dirga, K, S.M., Adliani, N., & Sukrasno. 2019. Tingkat Kepuasan Konsumen Apotek Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Apotek Kecamatan Sukarame. *Jurnal Farmasi Malahayati*. Vol.2, No.1, hlm: 86-98.
- Alrosyidi, A.F., Humaidi, F., & Aprilia, I.F. 2020. Tingkat Kepuasan Pelanggan Terhadap Sistem Pelayanan Farmasi Di Apotek Kimia Farma 274 Pamekasan. *Jurnal Farmagazine*. Vol.7, No.1, hlm: 66-71.
- Amin, M.A. 2017. Klasifikasi Kelompok Umur Manusia Berdasarkan Analisis Dimensi Fraktal Box Counting Dari Citra Wajah Dengan Deteksi Tepi Canny. *Jurnal Ilmiah Matematika*. Vol.2, No.6, hlm: 33-42.
- Juwita, D.A., Arifin, H., & Perdana, J. 2019. Kajian Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Kefarmasian di Apotek Rawat Jalan RSUP DR. M. Djamil Padang. *Jurnal Farmasi Higea*. Vol.11, No.1, hlm: 32-40.
- Kurniawan, R., Yudianto, Hardhana, B., & Siswanti, T. 2019. *Profil kesehatan Indonesia tahun 2018*. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Masturoh, I., & T, N.A. 2018. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Pusat Pendidikan Sumber Daya Manusia Kesehatan.
- Menteri Kesehatan RI. 2016. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 73 Tahun 2016 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek*. Jakarta.
- Menteri Kesehatan RI. 2017. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 9 Tahun 2017 Tentang Apotek*. Jakarta.
- Mosadeghrad, A.M. 2013. Healthcare Service Quality: Towards a Broad Definition. *International Journal of Health Care Quality Assurance*. Vol.26, No.3, pp. 203-219.
- Mujiburrahman, M.B. 2020. Tingkat Kepuasan Pelayanan Kefarmasian di Apotek Narendra. *Laporan Tugas Akhir*. Prodi Farmasi. Universitas Muhammadiyah Gresik. Gresik.

- Napitupulu, R. 2020. Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Apotek Kimia Farma Basri. *Karya Tulis Ilmiah*. Politeknik Kesehatan Kemenkes Medan. Medan.
- Notoatmodjo, S. 2010. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Nugroho, A.H.C. 2020. Profil Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Apotek Kimia Farma Ibnu Sina Gresik. *Laporan Tugas Akhir*. Prodi Farmasi. Universitas Muhammadiyah Gresik. Gresik.
- Pohan, I.S. 2007. *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan: Dasar-dasar Pengertian dan Penerapan*. 144-154. Jakarta: Penerbit Buku Kedokteran EGC.
- Presiden RI. 2009. *Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 51 Tahun 2009 Tentang Pekerjaan Kefarmasian*. Jakarta.
- Prihartini, N., Yuniar, Y., Susyanty, A.L., & Raharni. 2020. Kepuasan Pasien Rawat Jalan terhadap Pelayanan Kefarmasian di Rumah Sakit dan Puskesmas di 11 Provinsi di Indonesia. *Jurnal Kefarmasian Indonesia*. Vol.10, No.1, hlm: 42-49.
- Priyono. 2008. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Taman Sidoarjo: Zifatama.
- Riyanto, A. 2009. *Pengolahan dan Analisis Data Kesehatan (Dilengkapi Uji Validitas dan Reliabilitas serta Aplikasi Program SPSS)*. Yogyakarta: Nuha Medika.
- Sari, S.M. 2021. Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Pasien Terhadap Loyalitas Pasien (Studi Pada Rumah Sakit Bhayangkara TK II Sartika Asih Bandung). *Jurnal Economix*. Vol.9, No.1, hlm: 61-72.
- Siyoto, S. & Sodik, M.A. 2015. *Dasar Metode Penelitian*. Yogyakarta: Literasi Media Publishing.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*. Bandung: Alfabeta.
- Susilo, W.R.A. 2019. Profil Pelayanan KIE di Apotek Mida Farma 1 Gresik. *Laporan Tugas Akhir*. Prodi Farmasi. Universitas Muhammadiyah Gresik. Gresik.

- Syukri, S.H.A. 2014. Penerapan Customer Satisfaction Index (CSI) dan Analisis Gap Pada Kualitas Pelayanan Trans Jogja. *Jurnal Ilmiah Teknik Industri*. Vol.13, No.2, hlm: 103-111.
- Tuloli, T.S., Abdulkadir, W.S., & Rasdianah, N. 2021. Evaluasi Mutu Pelayanan Berdasarkan Standar Pelayanan Minimal (Spm) di Instalasi Farmasi. *Jurnal Syifa Sciences and Clinical Research*. Vol.3, No.2, hlm:87-97.
- Wardani, B.K. & Wahyuningsih, S.S. 2021. Pengaruh Pelayanan Kefarmasian Terhadap Kepuasan Pasien di Apotek Berkah Santosa Klaten. *Indonesian Journal On Medical Science*. Vol.8, No.2, hlm: 189-194.
- Wirastuti, A., Noe, Y.A., & Rahmawati. 2021. Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Di Apotek RSIA Ananda Trifa Kota Parepare. *Jurnal Insan Farmasi Indonesia*. Vol.4, No.1, hlm: 7-14.

