

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI JURNAL

1. Nama Mahasiswa : Paugeran Rilopari
2. NIM : 180301216
3. Program studi : Manajemen
4. Judul Artikel Jurnal : Pengaruh Kinerja Operasional Terhadap Kepuasan Pelanggan
Pada PT. Prima Megah Irsa
5. Alamat Rumah : Perum GKGA Blok K-14 Kedayang, Gresik
6. E-mail : paugeran.rere@gmail.com
7. Nomor HP : 085546554796
8. Publikasi Pada :
- a. Nama Jurnal/Prosiding : Master : Jurnal Manajemen dan Bisnis Terapan
 - b. Volume : 1
 - c. Nomor : 2
 - d. Bulan : Desember
 - e. Tahun : 2021
 - f. Link Jurnal/Prosiding : <https://jurnalnasional.ump.ac.id/index.php/MASTER/article/view/12667>

Menerangkan bahwa Artikel (Jurnal/Prosiding) telah disetujui dan sudah dipublikasikan.

Mengetahui,
Pembimbing



(Abdurrahman Faris Indriya Himawan S.E., M.S.M)
NIP: 0311.1503.166

Gresik, 16 Maret 2023
Yang Menyatakan



(Paugeran Rilopari)
NIM. 180301216