

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perusahaan jasa pengiriman merupakan sebuah perusahaan yang bergerak pada bidang layanan pengiriman, yang dalam hal ini adalah pengiriman barang. Jasa ekspedisi barang merupakan jasa proses memindahkan barang dari satu tempat ke tempat yang lainnya sesuai dengan permintaan. Penurunan kinerja dari setiap department perusahaan, mengakibatkan kinerja perusahaan tidak efektif dan menurunkan tingkat kepercayaan konsumen. Maka PT JNE GRESIK perusahaan melakukan inovasi dengan memberikan bonus kerja kepada department guna saling bersaing dalam memberikan pelayanan yang optimal secara efektif kerja, yang berdampak pada persaingan yang sehat.

PT JNE Gresik merupakan usaha dibidang jasa ekspedisi barang yang memberikan rekomendasi unit kerja terbaik disetiap divisinya. Untuk penentuan penilaian kerja setiap department berguna meningkatkan dan mengembangkan kemajuan dari perusahaan. Untuk penilaian yang dilakukan perusahaan awalnya secara sederhana dengan perhitungan berdasarkan kerapian dan kerajinan, sehingga data penilaian yang dicapai kurang optimal. permas Proses penilaian yang terus dilakukan oleh perusahaan dan banyaknya pelaporan data yang bertambah sehingga kurang efektif dan kurang optimal.

Rekomendasi unit terbaik sangat dibutuhkan bagi PT JNE GRESIK dapat memberikan penilaian unit kerja secara obyektif, cepat dan efektif, dengan menggunakan metode *Fuzzy Technique For Others Reference by Similarity to Ideal Solution* dilakukan dengan pada proses rekomendasi unit terbaik. Dari penelitian yang telah dilakukan Oleh Meliya Ningrum, (2012) yang berjudul Aplikasi Metode Topsis dalam menentukan priorits kawasan perumahan dikecamatan, dari penelitian tersebut dapat disimpulkan bahwa dengan menggunakan metode TOPSIS dapat digunakan pada proses pengolahan data rekomendasi reward prestasi kerja sebagai hasil solusi keputusan penentuan kepada pihak HRD perusahaan.

Dari permasalahan yang dihadapi pada penurunan kinerja dari setiap department perusahaan, maka dilakukan penelitian Skripsi ini berjudul “ Sistem Pendukung Keputusan pemilihan unit kerja terbaik berdasarkan 5 R dengan menggunakan metode Fuzzy TOPSIS pada PT JNE Gresik”. Berdasarkan penyelesaian proses diatas diharapkan melalui aplikasi *Decision Suport System* ini akan memberikan kemudahan bagi divisi HRD perusahaan pada proses merekomendasikan reward prestasi kerja pada PT JNE Gresik dalam hal ini secara cepat dan efektif.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan Permasalahan yang ingin dihadapi dalam masalah ini adalah “ Bagaimana memilih Unit terbaik pada PT. JNE GRESIK dengan penilaian berdasarkan 5R ?”

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian ini adalah membantu perusahaan memilih unit terbaik pada PT JNE Gresik dengan menggunakan metode Fuzzy Topsis .

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah memberikan alternatif rekomendasi pemilihan department kerja terbaik di PT JNE Gresik sesuai dengan unit nya

1.5 Batasan Masalah

Batasan masalah yang digunakan dalam penelitian ini adalah :

1. Data kriteria menggunakan 5 R yaitu Ringkas, Rapi, Resik, Rawat dan Rajin
2. Data Yang diambil didapat dari hasil evaluasi data didapatkan dari PT JNE Gresik pada periode 4 September - 2 November 2019 dengan 32 data Unit Kerja.

1.6 Metodologi Penelitian

Metode yang digunakan untuk menyelesaikan penelitian ini adalah :

a) Pengumpulan data

Pada proses pengumpulan data ini meliputi studi pustaka tentang konsep dari *Decision Support system (DSS)* dengan Metode Fuzzy Technique For Others Reference by Similarity to Ideal Solution dalam perhitungan bobot ideal masing- masing kriteria, sebagai pengambil keputusan dalam penentuan kriteria Ringkas, Rapi, Resik, Rawat, Rajin dengan bahasa pemrograman php dengan database Mysql. Dan data-data yang dibutuhkan dalam penelitian ini didapatkan dengan melakukan *Observasi* pada perusahaan.

b) Perancangan sistem

Proses yang dilakukan adalah proses perancangan aplikasi dari *Decision Support system (DSS)* dengan Metode Fuzzy Technique For Others Reference by Similarity to Ideal Solution, sebagai pengambil keputusan dalam penentuan supplier yang sesuai dengan kriteria. Pada proses ini juga dilakukan input data Ringkas, Rapi, Resik, Rawat, Rajin yang kemudian akan diimplementasikan kedalam sebuah aplikasi yang menggunakan bahasa pemrograman php dengan database MySQL.

c) Pembuatan perangkat lunak

Untuk mempermudah penggunaan sistem ini maka pembuatan perangkat lunak dalam penelitian ini adalah menggunakan php dan database MySQL

d) Analisa dan pengujian sistem

Yaitu proses pengujian sistem yang sudah dibuat apakah sesuai dengan perancangan yang sudah ada untuk menghindari kesalahan-kesalahan yang diakibatkan kesalahan-kesalahan prosedur dan bukan kesalahan pada penggunaannya.

1.7 Sistematika Penulisan

Dalam penulisan laporan skripsi ini disajikan beberapa kelompok uraian dan pembahasan yang tersusun dalam suatu sistematika penulisan, sehingga akan mempermudah dalam memahami maksud dan tujuan dalam penulisan ini:

Bab I : Pendahuluan

Pada bab ini akan dibahas mengenai latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, batasan masalah, metode penelitian, dan sistematika penulisan. Selain itu membahas tentang latar belakang pengambilan keputusan terhadap perkembangan teknologi informasi saat ini dan latar belakang perusahaan dan bidang usaha yang dilakukan. Serta penentuan pendukung keputusan dengan menggunakan Metode Fuzzy Technique For Others Reference by Similarity to Ideal Solution diharapkan dapat menentukan supplier yang sesuai.

Bab II : DASAR TEORI

Berisi tentang landasan teori yang berisikan tentang definisi *Decision Support system (DSS)* / pengambilan keputusan, General Trade, sejarah Mysql, dan definisi Metode Technique For Others Reference by Similarity to Ideal Solution, untuk memecahkan masalah yang ada, serta teori ilmu yang terkait serta melihat penelitian sebelumnya apakah sudah pernah dilakukan atau belum, jika sudah pernah dilakukan apakah mengembangkan permasalahan tersebut dengan metode baru dan penelitian sebelumnya berisikan hasil penelitian yang telah dilakukan.

BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN

Bab ini berisi tentang Analisis Sistem, Hasil Analisa, Perancangan yang dilakukan sesuai dengan model yang digunakan Flowchart, CDM, PDM, Desain database serta skenario pengujian dari hipotesis yang diungkapkan pada penelitian ini dan juga design interface.

BAB IV : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Pada bab ini membahas tentang aplikasi yang sudah dibuat yang meliputi *source code* untuk programnya dan *interfacenya*, sedangkan pada tahap pengujian sistem adalah membahas tentang aplikasi yang sudah dibuat apakah sudah sesuai dengan perancangan yang sudah ada dan kevaliditas datanya juga diuji.

BAB V : PENUTUP

Berisi tentang kesimpulan dari pengembangan sistem dan aplikasi yang sudah dibuat dan saran atas keterbatasan yang ada dalam menyelesaikan penelitian ini

DAFTAR PUSTAKA.

LAMPIRAN.

