

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Muhammad Iqbal Putra Dafa Wardhana

NIM : 170601023

ALAMAT : Roomo RT 07 RW 02 Manyar Gresik

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi/Tugas Akhir yang berjudul :

“UPAYA PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN DI BENGKEL MOTOR KING MODIFIED GRESIK DENGAN MODEL KANO DAN METODE *QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT*”

Sebenar-benarnya merupakan hasil karya yang saya buat sendiri berdasarkan penelitian yang telah saya lakukan (BUKAN PLAGIAT).

Demikian pernyataan ini saya buat, jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini terbukti tidak benar maka saya siap menanggung semua risiko berdasarkan hukum dan peraturan yang berlaku.

Gresik, 29 Maret 2023

Yang menyatakan,


(Muhammad Iqbal Putra Dafa Wardhana)