

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

**UPAYA PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN DI BENGKEL
MOTOR KING MODIFIED GRESIK DENGAN MODEL KANO DAN
METODE *QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT***

Oleh :

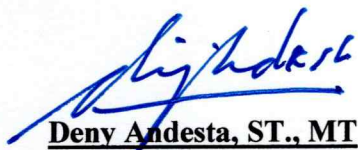
Nama : Muhammad Iqbal Putra Dafa Wardhana

NIM : 170601023

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 29 January 2021

Susunan Tim Penguji

Penguji I (Ketua)



Deny Andesta, ST., MT

NIP. 197401112005011002

Penguji II (Sekretaris)



Elly Ismiyah, ST., MT.,

NIP. 06111202151

Penguji III (Anggota)



Moch Nuruddin, ST., MT.

NIP. 06119810043

Penguji IV (Anggota)



Dzakiyah Widyaningrum, ST., M.Sc.

NIP. 06111507174

Mengetahui,

Dekan Fakultas Teknik UMG



Harunur Rosyid, ST., M.Kom

NIP. 06210408106

Ketua Program Studi Teknik Industri



Dzakiyah Widyaningrum, ST., M.Sc.

NIP. 06111507174