

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN REKOMENDASI**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian diatas dan pembahasan pada bab-bab sebelumnya, maka dalam bab ini dapat ditarik beberapa kesimpulan bahwa:

1. Faktor Persepsi ketidakadilan sistem perpajakan, Norma ekspektasi (sosial dan moral) dan religiusitas secara parsial berpengaruh dan signifikan terhadap ketidakpatuhan wajib pajak orang pribadi.
2. Faktor tingkat pendidikan, dan sanksi secara parsial tidak berpengaruh dan tidak signifikan terhadap ketidakpatuhan wajib pajak orang pribadi.
3. Dari hasil Uji F menunjukkan bahwa tingkat pendidikan, persepsi ketidakadilan, norma ekspektasi, sanksi dan religiusitas secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap ketidakpatuhan wajib pajak orang pribadi melakukan pekerjaan bebas.

#### **5.2 Keterbatasan**

Penelitian ini memiliki beberapa keterbatasan yaitu:

1. Jumlah responden yang sangat terbatas dikarenakan hanya berfokus pada beberapa kecamatan saja dan kebanyakan para wajib pajak menolak untuk memberikan jawaban kuesioner yang diberikan peneliti.
2. Dan metode pengambilan sampel yang dilakukan tidak bisa mengontrol jawaban responden apabila ada responden yang tidak serius dalam mengisi

pernyataan dalam kuesioner serta dalam penyebaran kuesioner yang dapat menyebabkan kuesioner tidak kembali.

### **5.3 Rekomendasi**

1. Berdasarkan keterbatasan-keterbatasan diatas, maka peneliti member saran bagi peneliti selanjutnya untuk menambah jumlah variabel dan populasi yang lebih luas yang digunakan untuk mengetahui faktor yang menyebabkan ketidakpatuhan dalam membayar pajak. Dan metode pengambilan sampel dapat ditambah dengan metode lain untuk mendapatkan data yang lengkap.
2. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi pemikiran kepada Kantor Pelayanan Pajak Pratama (KPP) Gresik Utara sebagai bahan masukan dalam hal-hal yang menyangkut pengetahuan peraturan perpajakan dan efektifitas sistem perpajakan dalam rangka memenuhi kewajiban perpajakannya. Peneliti juga berharap bahwa penelitian ini dapat memberikan informasi kepada pihak yang berkepentingan maupun peneliti selanjutnya untuk mengamati faktor-faktor yang dapat mempengaruhi ketidakpatuhan wajib pajak orang pribadi yang melakukan pekerjaan bebas.