

BAB V

SIMPULAN DAN REKOMENDASI

5.1. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan tentang analisis pengaruh Kualitas Produk, Kepercayaan, dan Kepuasan Pelanggan Pupuk pada PT. Wahana Putra Manyar di Sembayat Kecamatan Manyar Kabupaten Gresik, dari analisis regresi linier berganda dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Variabel Kualitas Produk tidak berpengaruh secara parsial terhadap Loyalitas Konsumen Pupuk PT.Wahana Putra Manyar.
2. Variabel Kepercayaan tidak berpengaruh secara parsial terhadap Loyalitas Konsumen Pupuk PT.Wahana Putra Manyar.
3. Variabel Kepuasan Konsumen berpengaruh secara parsial terhadap Loyalitas Konsumen Pupuk PT.Wahana Putra Manyar.
4. Variabel Kualitas Produk, Kepercayaan, dan Kepuasan Konsumen berpengaruh secara simultan terhadap Loyalitas Konsumen Pupuk PT.Wahana Putra Manyar.

5.2. Rekomendasi

Berdasarkan pada hasil penelitian dan hasil perhitungan yang diperoleh maka rekomendasi yang dapat diberikan sebagai berikut:

1. Disarankan bagi peneliti berikutnya untuk dapat menambah variabel lain, seperti daya tarik harga, daya tarik tempat, daya tarik merek, daya tarik produk, pilihan pada produk baru (promosi produk pesaing), kebiasaan

dalam membeli, dan pengaruh orang lain sebab pada dasarnya penggunaan variabel lainnya dapat mempengaruhi kualitas produk, kepercayaan, kepuasan konsumen terhadap loyalitas konsumen pupuk pada PT. Wahana Putra Manyar .

2. Disarankan bagi peneliti selanjutnya agar dapat melakukan penelitian dengan metode penelitian yang lain misalnya dengan melakukan penelitian langsung ke PT. Wahana Putra Manyar agar kita bisa mengetahui perkembangan data yang sebenarnya dari perusahaan tentang pengaruh kualitas produk, kepercayaan, kepuasan konsumen terhadap loyalitas konsumen pupuk pada PT. Wahana Putra Manyar sehingga data yang diperoleh dapat lebih valid.