

DAFTAR PUSTAKA

- Direktorat Jendral Pelayanan Kefarmasian Dan Alat Kesehatan Departemen Kesehatan RI, 2006. *Pedoman Pelayanan Informasi Obat di Rumah Sakit*. Jakarta.
- Direktorat Bina Farmasi Komunitas Dan Klinik Ditjen Bina Kefarmasian Dan Alat Kesehatan Departemen Kesehatan RI, 2007. *Pedoman Penggunaan Obat Bebas Dan Obat Terbatas*. Jakarta.
- Febrianti., M. D. 2021. Tingkat Kepuasan Pelanggan Terhadap Pelayanan Informasi Obat Di Apotek Praktik Bersama (APB) Gresik. *Laporan Tugas Akhir*. Fakultas Kesehatan. Universitas Muhammadiyah Gresik. Gresik.
- Firatmadi, A. 2017. Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Persepsi Harga Terhadap kepuasan Pelanggan Serta Dampaknya Terhadap Loyalitas Pelanggan. *Jurnal Of Business Studies*, Vol. 2, No. 2.
- Firmansyah, M., 2018. *Perilaku Konsumen sikap dan Pemasaran*. Yogyakarta : Deepublish.
- Ilmi, F. 2017. Tingkat Kepuasan Pelayanan Kefarmasian di Apotek Buring Farma Kota Malang. *Karya Tulis Ilmiah*. Akademik Farmasi Putra Indonesia Malang. Malang.
- Indrasari, M., 2019. *Pemasaran dan Kepuasan Pelanggan*. Surabaya : Unitomo Press.
- Lestari, S. 2016. Pengaruh Kualitas pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan pada instalasi Farmasi Rumah Sakit Islam Siti Khadijah Palembang. *Skripsi*. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. UIN Raden Fatah. Palembang.
- Novitasari, A. L., 2016. Evaluasi Pelayanan Informasi Obat pada Pasien di Instalasi Farmasi RSUD Panembahan Senopati Bantul Yogyakarta. *Skripsi*. Fakultas Farmasi. Universitas Sanata Dharma. Yogyakarta.
- Menteri Kesehatan RI¹, 2002. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 1332/Menkes/SK/X/2002. Tentang ketentuan dan tata cara pemberian izin Apotek*. Jakarta.
- Menteri Kesehatan RI², 2014. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 35 Tahun 2014. Standart Pelayanan Kefarmasian di Apotek* Jakarta.
- Menteri Kesehatan RI³, 2016. *Peraturan Menteri Kesehatan RI No 73 tahun 2016. Standart Pelayanan Kefarmasian di Apotek*. Jakarta.

- Menteri Kesehatan RI⁴, 2017. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 9 Tahun 2017 tentang Apotek*. Jakarta.
- Narendra, M. P., Skarayadi, O., Duda, M. dan Adirestuti, P. 2017. Analisis Tingkat Kepuasan Pelanggan Terhadap Pelayanan di Apotek Kimia Farma Gatot Subroto Bandung. *Kartika: Jurnal Ilmiah Farmasi*, Vol. 5, No 1, Hlm: 31-37.
- Nasto. 2007. Analisis Tingkat Kepuasan Konsumen Terhadap Kualitas Pelayanan pada Apotek Optima di Yogyakarta. *Skripsi*. Fakultas Ekonomi. Universitas Sanata Dharma Yogyakarta. Yogyakarta.
- Notomodjo, S. 2005. *Metodologi Penelitian Kesehatan* Jakarta. Jakarta : Rineka Cipta.
- Presiden RI. 2009. *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2009 Tentang Kesehatan*. Jakarta.
- Presiden RI. 2009. *Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 51 Tahun 2009 Tentang Pekerjaan Kefarmasian*. Jakarta.
- Riyanto, A. 2009. *Pengolahan Dan Analisis Data Kesehatan*. Yogyakarta : Medical Book.
- Rohmah A. D. 2019. Tingkat Kepuasan Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Islam Magelang. *Skripsi*. Program Studi Farmasi. Universitas Islam Indonesia. Yogyakarta.
- Saputri, R. T. 2016. Analisis Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Umum Daerah Banyumas. *Skripsi*. Fakultas Ilmu Keolahragaan Universitas Negeri Semarang. Semarang.
- Sibarani, H. 2019. Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Layanan Kefarmasian Pada Pasien Rawat Jalan di Apotek Puskesmas Teladan Kota Medan. *Doctoral dissertation*. Politeknik Kesehatan Kemenkes Medan. Medan.
- Singarimbun, M dan Effendi, S. 2011. *Metode Penelitian Survei*. Jakarta: LP3S.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R dan D*. Bandung : Alfabet.
- Sugiyono. 2014. *Skala Likert Metode Perhitungan Presentase dan Interval*. Cit Kumorosiwi, A. G. K. 2019. Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Informasi Obat di Apotek Mutiara Kecamatan Nguntoronadi Kabupaten Magetan. *Doctoral dissertation*. Stikes Bhakti Husada Mulia. Madiun.

- Sugiono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R & D*. CitLiwin, L.
- L. 2018. Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan terhadap Pelayanan Kefarmasian di Instalasi Farmasi RSUD dr. Hendrikus Fernandez Larantuka Tahun 2018. *Karya Tulis Ilmiah*. Politeknik Kesehatan Kemenkes Kupang. Kupang.
- Utami, S. S. 2009. Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Konsumen Dalam Menggunakan Jasa Transportasi PT.Solo Central Taxi Di Surakarta. *Jurnal Ekonomi*, Vol. 9, No. 1, Hlm : 33 – 44.
- Wibowo, A. T. 2018. Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan Obat di Apotek Ary Farma Karanganyar. *Doctoral disserttion*. Fakultas Farmasi. Universitas Muhammadiyah Surakarta. Surakarta.
- Wateh, A. 2020. Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Informasi Obat Pada Swamedikasi di Apotek Merjosari Kota Malang. *Doctoral disserttion*. Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan. Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim. Malang.
- Yanti, N. 2013. Gambaran Kepuasan Pasien Terhadap Fasilitas dan Pelayanan Keperawatan di Ruang Rawat Inap RSUD Andi Djemma Masamba kabupaten Luwu Utara. *Skripsi*. Fakultas Kesehatan Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar. Makassar.
- Yaqin, A. A. 2017. Evaluasi Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Instalasi Farmasi RSUD dr. R. Koesma Kabupaten Tuban. *Skripsi*. Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan. Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang. Malang.
- Yunevy, E. Dan Haksama, S. 2013. Analisis Kepuasan Berdasarkan Persepsi Dan Harapan Pasien Di Puskesmas Medokan Ayu Surabaya. *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*. Vol.1 , No. 1.
- Yuniar, Y. Dan Handayani, R. S. 2016. Kepuasan Pasien Peserta Program Jaminan Kesehatan Nasional terhadap Pelayanan Kefarmasian di Apotek. *Indonesian Pharmaceutical Journal*, Vol. 6, No. 1, Hlm: 39-48.