

## PENGESAHAN UJIAN TESIS

Tesis dengan judul “ Pengaruh *Relationship Marketing* terhadap Loyalitas Nasabah, dengan Mediasi Kepercayaan Nasabah pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk *Branch Office Krian* “ karya : Faizal Riza Program Studi Magister Manajemen. Telah dipertahankan dalam Sidang Panitia Ujian Tesis Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Gresik.

Gresik, 10 Januari 2023

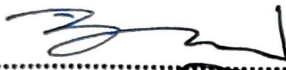
Panitia Ujian



.....  
Dr. Rahmat Agus Santoso, S.E., M.M.

NIP 03110706141

(Pembimbing)



.....  
Dr. Eva Desembrianita, Dra., M.M.

NIP10111910330

(Penguji 1)



.....  
Dr. Ir. Djoko Soelistya, M.M., CPHCM, CHRMP

NIP 03411806214

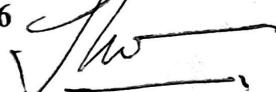
(Penguji II)



.....  
Dr. Mu'minatus Sholichah, Dra. Ec., M.Si

NIP 03218408006

(Penguji III)



.....  
Dr. Indro Kirono, Drs, Ec M.M

NIP 03131503409

(Penguji IV)



Diketahui oleh  
Direktur Pascasarjana

Dr. Mu'minatus Sholichah, Dra. Ec., M.Si

NIP 03218408006



Disetujui oleh  
Ka. Program  
Manajemen

Dr. Rahmat Agus Santoso, S.E., M.M.

NIP 03110706141

Studi Magister