

BAB V

KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengolahan data dalam penelitian ini dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Kualitas Pelayanan (X_1) berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Konsumen Menggunakan Jasa PT. Dua Semar Transportasi.
2. Harga (X_2) berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Konsumen Menggunakan Jasa PT. Dua Semar Transportasi.
3. Fasilitas (X_3) tidak berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Konsumen Menggunakan Jasa PT. Dua Semar Transportasi.

5.2. Rekomendasi

Berdasarkan hasil analisis, pembahasan, dan kesimpulan penelitian, maka rekomendasi dari peneliti dapat diberikan sebagai berikut :

5.2.1. Bagi Aspek Manajerial

Melihat nilai t hitung variabel Fasilitas memiliki nilai terendah sebesar 2.687, sebaiknya Manajemen PT. Dua Semar Transportasi memperhatikan masalah fasilitas yang ada dengan cara menambah fasilitas yang ada seperti pemasangan wify di dalam mobil tersebut dan juga bisa dikasih televisi atau vidio agar konsumen lebih puas dalam perjalanan.

5.2.2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Bagi peneliti selanjutnya hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai referensi bagi peneliti selanjutnya dengan memperbanyak jumlah-jumlah variabel-variabelnya dan menggunakan teknik analisis yang berbeda.