

## BAB V

### KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

#### 5.1 Kesimpulan

Kesimpulan dari hasil penelitian tentang analisa preferensi konsumen terhadap layanan vip di warnet omega *gamecenter* adalah sebagai berikut :

1. Terdapat korelasi yang kuat antara preferensi konsumen terhadap layanan vip di warnet omega *gamecenter*.

2. Dari hasil analisis konjoin secara agregat menunjukkan tingkat kepentingan dari ke empat atribut tersebut bagi konsumen dalam memilih layanan vip di warnet omega *gamecenter* yaitu:

1. Atribut Kursi dengan bobot 31,059 %
2. Atribut *Graphic Card* dengan bobot 23,836 %
3. Atribut *Monitor* dengan bobot 22,569 %
4. Atribut *Processor* dengan bobot 22,536 %

3. Kombinasi atribut layanan vip di warnet omega *gamecenter* yang disukai adalah ***Processor AMD Ryzen 5 2600, Graphic Card NVidia GTX 1070 8GB*** dengan ***Monitor 27 Inch 144 Hz*** dan Kursi ***Gaming Medium Class***.

#### 5.2 Keterbatasan dan Rekomendasi

1. Jumlah responden pada penelitian ini masih terhitung sedikit karena keterbatasan waktu dan biaya, agar dapat lebih akurat dalam mengetahui preferensi konsumen, maka jumlah responden pada penelitian berikutnya dapat diperbanyak.

2. Pada penelitian berikutnya, sebaiknya peneliti memperbanyak jumlah atribut dan jumlah stimuli atau kombinasi.