

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Setelah dilakukan penelitian maka peneliti menarik kesimpulan. Dari hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa:

1. Perancangan inovasi bisnis baru Romlah Snack oleh Pekerja Migran Indonesia di Taiwan diawali dengan metode design thinking. Tahap awal dilakukan proses empathy, dimana perintis menentukan calon customernya yaitu PMI Taiwan yang jarang keluar, paham sosial media, dan suka nyemil. Dan tema yang mereka pilih adalah pemenuhan makanan ringan khas Indonesia dikarenakan ada beberapa alasan permasalahan customer yang menginginkan produk itu. Lalu dilakukan observasi dan wawancara kepada customer oleh para perintis untuk mengumpulkan berbagai informasi terkait aktivitas, permasalahan, dan keinginan akan snack Indonesia. Lalu dilanjutkan tahap define, disini perintis menemukan permasalahan dominan dari customer yaitu makanan ringan khas Indonesia yang dipesan secara online expired dan hancur. Dilanjutkan tahap ideate, perintis mencari ide-ide solusi lalu dibentuk crazy 8 idea, kemudian dilakukan sketsa ide, dan muncullah solusi jitu yaitu toko online Romlah Snack. Para perintis membuat prototype Romlah Snack melalui Instagram lalu dilakukan Test ke customer. Dari test tersebut ada beberapa perbaikan atas masukan customer yaitu mencantumkan list harga, spesifikasi produk yang lengkap, pemberian jaminan produk, dan diadakan diskon promo.

Kemudian dilanjutkan metode Business Model Canvas, dimana perintis memilih customer segmennya adalah PMI Taiwan yang jarang libur dan paham teknologi. Solusi produk yang diberikan adalah Toko Online Romlah Snack. Jalur distribusinya melalui Instagram business, Shopee, dan jalur komunikasinya memakai Line, Whatsapp, Facebook. Pendapatan keuntungan diambil dari hasil penjualan produk dan open reseller. Penentuan partner bisnis ada produsen jajanan dari orang Indo di Taiwan, reseller, kurir, dan jasa endorsemen selebgram/artis. Adapun aset yang dimiliki adalah IG dan FB, pegawai, resep tempo dulu dengan aktivitas usaha meliputi pelabelan produk, posting sosmed, pengemasan produk. Biaya yang diperlukan ada gaji pegawai, biaya endorse, biaya operasional, logistik, dan biaya marketing. Lalu model bisnis awal itu divalidasi oleh para perintis dari segi key partner dan channels instagram business. Dan hasilnya dari 5 asumsi yang diuji coba, 3 diantaranya valid dan 2 tidak valid. Menurut peserta PMI di Taiwan perintis Romlah Snack, workshop online wirausaha memberikan dampak positif, tambahan ilmu berwirausaha, dan tambahan motivasi bisnis. Sehingga dapat disimpulkan bahwa kegiatan workshop online wirausaha berhasil membantu PMI di Taiwan perintis bisnis baru Romlah Snack dalam menginovasi bisnisnya.

2. Workshop online wirausaha telah dilaksanakan dengan baik dan efektif tanpa menimbulkan resiko penularan kasus Covid-19. Sebab dalam pelaksanaannya memakai alat bantu aplikasi Zoom dan Breakout Room sebagai ruang pertemuan kelas, aplikasi Miro sebagai papan tulis digital, LMS (*Learning Management System*) sebagai alat bantu peserta bila ingin

mengulang materi, serta Line sebagai alat komunikasi bersama. Menurut peserta PMI di Taiwan perintis Romlah Snack, workshop online wirausaha memberikan dampak positif, tambahan ilmu berwirausaha, dan tambahan motivasi bisnis.

5.2 Rekomendasi

Dari penelitian diatas, peneliti memberikan rekomendasi:

1. Bagi Universitas Muhammadiyah Gresik agar lebih mendukung pelaksanaan berbagai macam workshop khususnya workshop wirausaha karena disitulah peluang untuk masyarakat menjadi mandiri.
2. Untuk Prodi Kewirausahaan bisa mengadakan kembali kegiatan workshop online diatas, tidak hanya di Taiwan saja tetapi bisa di negara lain juga.
3. Untuk perancang bisnis Romlah Snack diharapkan tetap semangat dalam menimba ilmu dan selalu termotivasi dalam mencari kesuksesan terutama di dunia bisnis. Ilmu yang diberikan ketika acara workshop bisa langsung dipraktekkan kembali ketika membuat bisnis sendiri. Setelah mengikuti acara, diharapkan rancangan bisnis Romlah Snack bisa segera direalisasikan bersama.
4. Bagi peneliti sendiri, penelitian ini bisa menambah ilmu dan wawasan pribadi dan bagi peneliti lain bisa menjadikan penelitian ini sebagai referensi penelitiannya.