

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawa ini:

Nama : Nurus Sa'adah  
Nim : 180304018  
Jurusan : Kewirausahaan  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

### Universitas Muhammadiyah Gresik

Dengan ini menyatakan yang sebenar- benarnya bahwa:

Tugas akhir dengan judul **“INOVASI BISNIS “TOKO BAROKAH” MELALUI SERVICE DAN CUSTOMER ENGAGEMENT UNTUK MENINGKATKAN KEUNTUNGAN DI TENGAH PERSAINGAN USAHA TOKO RETAIL**

” adalah hasil karya saya di dalam naskah saya tidak terdapat karya ilmiah yang ditulis atau diterbitkan orang lain, baik sebagian atau keseluruhan. Kecuali secara tertulis yang dikutip dalam naska ini disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

1. Apabila ternyata didalam naskah tugas akhir ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur **PLAGIASI**, saya bersedia **TUGAS AKHIR INI DI GUGURKAN DAN GELAR AKADEMIK YANG TELAH SAYA PEROLEH DI BATALKAN**, setar diproses dengan ketentuan hukum yang berlaku.
2. Tugas akhir dari penelitian yang saya lakukan dapat dijadikan sebagai sumber pustaka

Gresik, 20 juni 2022

Yang menyatakan,



Nurus Sa'adah